RESOLUÇÃO Nº 386-CD/UFMS, DE 4 DE MAIO DE 2023.

Aprova o Programa "Se Cuide, Te Amo" da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no uso da atribuição que lhe confere o art. 3º, **caput,** inciso XI, do Regimento Geral da UFMS, e considerando o contido no Processo nº 23104.015332/2023-21, resolve, **ad referendum**:

Art. 1º Fica aprovado o Programa "Se Cuide, Te Amo" - 2023 - 2026, Versão 4.0, no âmbito da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, na forma do Anexo a esta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARCELO AUGUSTO SANTOS TURINE

Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Augusto Santos Turine**, **Presidente de Conselho**, em 08/05/2023, às 09:03, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4041836** e o código CRC **21934E5D**.

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
09/05/2023
Nº 8042
Pg. 47

SE CUIDE TE AMO

Versão 4.0
2023-2026



UMA AÇÃO DO CORAÇÃO DA UFMS





Aprovado pela Resolução nº 386-CD/UFMS,
de 4 de maio de 2023

EU RESPEITO

UFMS
A NOSSA UNIVERSIDADE

www.ufms.br

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 48

UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitoria
Marcelo Augusto Santos Turine
Vice-Reitoria
Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo
Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura
Augusto Cesar Portella Malheiros
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
Albert Schiaveto de Souza
Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte
Marcelo Fernandes Pereira
Pró-Reitoria de Graduação
Cristiano Costa Argemon Vieira
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Gislene Walter da Silva
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Maria Ligia Rodrigues Macedo
Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças
Dulce Maria Tristão
Agência de Comunicação Social e Científica
Rose Mara Pinheiro
Agência de Educação Digital e a Distância
Hercules da Costa Sandim
Agência de Internacionalização e de Inovação
Saulo Gomes Moreira
Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Luciano Gonda
Diretoria de Avaliação Institucional
Caroline Pauletto Spanhol
Diretoria de Desenvolvimento Sustentável
Leonardo Chaves de Carvalho
Diretoria de Gabinete da Reitoria
Sabina Avelar Koga
Diretoria de Governança Institucional
Erotilde Ferreira dos Santos
Auditoria interna Governamental
André Rodrigo Brites de Assunção
Corregedoria
Kleber Watanabe Cunha Martins
Ouvidoria
Mariane Cristina Wolf
Procuradoria Jurídica
Felipe Augusto Rondon de Oliveira

UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

Escola de Administração e Negócios
Cláudio Cesar da Silva
Faculdade de Artes, Letras e Comunicação
Gustavo Rodrigues Penha
Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição
Fabiane La Flor Ziegler Sanches
Faculdade de Ciências Humanas
Vivina Dias Sol Queiroz
Faculdade de Computação
Henrique Mongelli
Faculdade de Direito
Fernando Lopes Nogueira
Faculdade de Educação
Milene Bartolomei Silva
Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia
Robert Schiaveto de Souza
Faculdade de Medicina
Marcelo Luiz Brandão Vilela
Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia
Fabrício de Oliveira Frazilio
Faculdade de Odontologia
Fabio Nakao Arashiro
Instituto de Biociências
Ramon José Correa Luciano de Mello
Instituto de Física
Além-Mar Bernardes Gonçalves
Instituto Integrado de Saúde
Marcos Antonio Ferreira Júnior
Instituto de Matemática
Bruno Dias Amaro
Instituto de Química
Carlos Eduardo Domingues Nazário
Câmpus de Aquidauana
Ana Graziele Lourenço Toledo
Câmpus de Chapadão do Sul
Kleber Augusto Gastaldi
Câmpus de Coxim
Silvana Aparecida da Silva Zanchett
Câmpus de Naviraí
Marco Antonio Costa da Silva
Câmpus de Nova Andradina
Solange Fachin
Câmpus de Paranaíba
Wesley Ricardo de Souza Freitas
Câmpus de Ponta Porã
Leonardo Souza Silva
Câmpus do Pantanal
Aguinaldo Silva
Câmpus de Três Lagoas
Larissa da Silva Barcelos

UNIDADE SUPLEMENTAR

Hospital Universitário
Maria Aparecida Pedrossian (Humap/Ebserh)
Superintendente: Andréia de Siqueira Campos Lindenberg

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
09/05/2023
Nº 8042
Pg. 49

SE CUIDE TE AMO

Versão 4.0
2023-2026





UMA AÇÃO DO CORAÇÃO DA UFMS



EU RESPEITO

UFMS
A NOSSA UNIVERSIDADE

www.ufms.br

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 50

SUMÁRIO

Apresentação **5**

1. Cuidado com pessoas, em um ambiente inclusivo **6**

1.1 Grupos Estudantis da UFMS 6

1.2 Atendimento em saúde mental 8

1.3 Voluntariado 13

1.4 Assistência estudantil 14

1.5 Ações para melhoria da qualidade de vida no trabalho 15

1.6 Espaços de apoio, convivência, de alimentação e de práticas de cultura, lazer e esporte 17

1.7 Construção de um ambiente inclusivo 19

2. Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável **24**

2.1 Formação de servidores 24

2.2 Formação de estudantes 25

2.3 Concessão de Títulos Honoríficos 26

2.4 Formação do Estudante com necessidades educacionais especiais 27

3. Avanço Tecnológico, em ambiente inovador **28**

3.1 Aos Estudantes 28

3.2 Aos Servidores 28

Anexos **31**

Anexo I - Programa Eu Respeito 31

Anexo II - solicitação de testagem para covid-19 do LAB-CAMP 34

Anexo III - Orientações De Encaminhamento Para A Rede De Atenção Psicossocial (RAPS) 36

Anexo IV- Guia De Prevenção De Suicídio 42

Anexo V - fluxograma de como proceder em situações de emergência de saúde mental 46

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 51

Apresentação

Criado em março de 2020, o programa “Se Cuide, Te Amo! Uma ação do coração da UFMS” teve como objetivo inicial cuidar das pessoas da UFMS no período da pandemia. Após a execução por três anos consecutivos, o Programa se tornou mais robusto e com maior participação da comunidade e apresenta um planejamento para quatro anos - 2023-2026, com o objetivo principal de acompanhamento e de suporte para a comunidade universitária, preocupando-se em realizar ações que possam oferecer melhorias para a qualidade de vida de todas as pessoas da UFMS.

Este programa tem como objetivo cuidar da comunidade universitária, identificando situações que merecem atenção e desenvolvendo ações para fortalecimento da comunidade universitária.

O Programa, apresentado a seguir, descreve as ações em andamento e aquelas previstas em um Plano de Ações que divide-se nos seguintes eixos:

EIXO 1 - Cuidado com as pessoas, em um ambiente inclusivo;

EIXO 2 - Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável;

EIXO 3 - Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 52

1. Cuidado com pessoas, em um ambiente inclusivo

1.1 Grupos Estudantis da UFMS

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis tem o compromisso de divulgar as iniciativas dos estudantes na UFMS que formam grupos e desejam se encontrar. Os grupos são renovados e atualizados periodicamente e entre estes grupos de apoio, temos vários tipos: religiosos, de relaxamento, de gênero e de ações afirmativas (proaes.ufms.br/grupos-de-apoio-ufms/).

O cadastro é simples e é feito no SIGPROJ da UFMS. Após o cadastro, as informações são atualizadas na página da PROAES e também são divulgadas pela AGECOM. Para atualização das informações do seu grupo, entre em contato pelo telefone (67)3345-7822 ou pelo e-mail: sefi.proaes@ufms.br.

Abaixo, estão listados os grupos cadastrados até fevereiro de 2023:

a) Comunidade dos Estudantes Universitários – CEU

A CEU é uma comunidade de jovens universitários que busca se relacionar com Jesus Cristo e com o próximo. Seu princípio é acolher pessoas e formar amizades genuínas, além de inspirar os jovens a serem relevantes na sociedade, e motivá-los a atender as necessidades dos que os cercam.

Cidade Universitária: Concha Acústica – UFMS (Terças-feiras, 11h30).

Instagram: @ceuufms

b) UniChristi – Universitários de Cristo

O UniChristi (Universitários de Cristo) é um grupo de universitários católicos que tem por objetivo fornecer um auxílio espiritual e aproximar os acadêmicos que professam dessa mesma fé.

Cidade Universitária: Missas, Confissão, adoração, retiros e formações.

Instagram: @uni.christi

d) Fison – Movimento de orientação cristã, interdenominacional e para-eclesiástica

Oferecer apoio à comunidade acadêmica através de reuniões periódicas regulares, recepção aos calouros, treinamentos práticos e ações de solidariedade dentro e fora da universidade.

Cidade Universitária: Terça-feira, das 17h50 às 18h15, bloco da Fadir. Quinta-feira, das 12h às 12h30, atrás da cantina do Multiuso.

CPTL: Terça-feira às 12h, próximo ao bloco de Geografia.

E-mail: fison.contato@gmail.com

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 53

Telefone: (67) 9 8153-0025

Instagram: @fison__

d) Dunamis Pockets UFMS

O Dunamis Movement é um movimento cristão, para-eclesiástico. Busca despertar uma geração para que ela venha estabelecer princípios cristãos de liderança e desenvolvimento social e assim transformar a sociedade a sua volta. Os Pockets são reuniões de grupos Dunamis que ocorrem em Universidades do Brasil, América e Europa. Desde 2009 estamos desenvolvendo iniciativas, tanto no Brasil quanto no exterior, capacitando jovens a se destacarem no mercado de trabalho e na sociedade.

Cidade Universitária: Quarta-feira 12h30 e 17h40, sala 1 do Complexo Multiuso.

Instagram: @pocketsufms

WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/EpMiZUJUx6aFKhzzyVjER7

linktree: https://linktr.ee/pocketsufms

E-mail: pocketsufms@gmail.com

e) Transpor

O grupo tem por objetivo a criação de um espaço seguro para a população transvestigênere dentro do ambiente institucional, a fim de acolher, orientar e estabelecer um diálogo acerca das demandas e questões específicas de nossa comunidade.

Instagram: @coletivo.transpor

f) ABC2 CAMPO GRANDE

A Associação Brasileira de Cristãos na Ciência em Campo Grande (ABC² Campo Grande) tem como objetivo apoiar e estimular a comunidade acadêmica à reflexão sobre a relação entre a prática científica e a espiritualidade. No intuito de fundamentar o diálogo entre as duas esferas da experiência humana, considera que o diálogo respeitoso e aberto em ambiente acadêmico é capaz de ampliar a percepção da experiência religiosa e aprofundar a percepção técnica e científica no contexto acadêmico.

Instagram: @abc2campograndems

Facebook: https://www.facebook.com/abc2campogrande/

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCWfvBHS1wENExSKwxr-yyrw/videos

E-mail: abc2campogrande@gmail.com

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 54

1.2 Atendimentos em saúde mental

A comunidade universitária tem à disposição uma página voltada para o compartilhamento de informações sobre o cuidado com a saúde mental. O Portal de Saúde Mental da UFMS reúne detalhes sobre os serviços de atendimento psicológico disponíveis na Instituição e na rede pública de saúde, além de orientações em casos de emergência. Para saber mais acesse saudemental.ufms.br/.

CIDADE UNIVERSITÁRIA

PARA SERVIDORES:

Os atendimentos são oferecidos pela Progep, que é a unidade responsável pela implementação das políticas e diretrizes de promoção à saúde ocupacional dos servidores da UFMS. Estão inclusos os serviços relacionados à segurança e medicina do trabalho e serviço psicossocial, como por exemplo os exames periódicos, as avaliações médicas, a realização de eventos para disseminação e conscientização nas áreas de autocuidado, saúde, acessibilidade e inclusão, ações afirmativas e diversidade.

Serviço de Psicologia e Social

O serviço psicossocial trabalha nas ações para promoção da qualidade de vida do servidor, tanto com medidas educativas grupais, quanto com atendimentos individuais. Os atendimentos abrangem diferentes demandas organizacionais, dando suporte aos servidores em momentos de fragilidades emocionais e sociais, realizando acolhimento, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos diversos.

Os atendimentos oferecidos pelo Serviço de Psicologia da Saúde Ocupacional da Progep ocorrem por meio da modalidade de assistência/intervenção psicológica “acolhimento psicológico”. O acolhimento psicológico é um atendimento breve e pontual, que a depender da avaliação do caso poderá haver encaminhamentos para profissionais da saúde, internos ou externos à instituição. No Serviço Social, os assistentes sociais atuam com base nos referenciais teórico-práticos da profissão, pautados nos princípios éticos da autonomia, respeito, liberdade, defesa dos direitos, cidadania, equidade e justiça social. Por meio de ações coletivas e individuais, realizam seu trabalho em conjunto com outros profissionais de saúde, em perspectiva multidisciplinar, tendo por objetivo a promoção, prevenção e atenção em saúde, visando melhorias para a qualidade de vida dos servidores da UFMS, bem como a contribuição para a efetivação dos direitos sociais inerentes a estes sujeitos.

A solicitação para atendimento psicológico e de serviço social para os servidores pode ser realizado por meio do link saudemental.ufms.br/servidores

Acolhimento psicológico

Telefone e WhatsApp: (67) 3345-7229

E-mail: psicologia.progep@ufms.br

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Serviço Social

Telefone e WhatsApp: (67) 3345-7208

E-mail: social.progep@ufms.br

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 55

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Programa de Assistência à Saúde

Os servidores (técnicos e docentes) podem aderir ao Programa de Assistência Saúde - PAS/UFMS, que tem por diretriz básica a implementação de ações preventivas voltadas à promoção, preservação e recuperação da saúde. Mais informações podem ser obtidas no site pas.ufms.br, ou pelo whatsApp (67) 3345-7122.

PARA ESTUDANTES

Atendimentos oferecidos pela Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante da Proaes

A Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante (Sease/Diaes/Proaes) é a unidade responsável pelo desenvolvimento de ações de atenção à saúde dos estudantes da UFMS. Os atendimentos psicológicos oferecidos por esse setor compõem serviços de prevenção e promoção de saúde mental a quadros de baixa e média complexidade, não estando aptos para situações de crise e de alta complexidade. A oferta de serviço não preparado ou não adequado para uma situação pode implicar no agravamento da condição da pessoa em risco.

Os atendimentos psicológicos oferecidos pela Sease são solicitados pelo estudante através do endereço eletrônico https://link.ufms.br/atendimentopsiestudante. Os estudantes são chamados para atendimento considerando a ordem de urgência definida no formulário de inscrição, o tempo de espera em fila e a disponibilidade de agenda dos psicólogos da assistência estudantil.

Os critérios para atendimento são definidos de maneira técnica e institucional. A Sease realiza orientações aos estudantes, além de encaminhamentos em saúde, internos e externos à UFMS, para instituições e serviços necessários.

Ressaltamos que a Sease não se configura como unidade de saúde, portanto, não tem como atribuição a intervenção direta nas situações de emergência em saúde mental. O trabalho desse setor se configura como preventivo, de apoio, orientação e encaminhamentos aos serviços internos, quando houver, ou externos à instituição, sejam eles públicos, respeitando os princípios do Sistema Único de Saúde bem como de seu Sistema de Regulação, ou privados.

O encaminhamento para atendimento psiquiátrico no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap) obedece critérios estabelecidos pelo Sistema de Regulação do SUS (SISREG/SUS), sem possibilidade de interferência ou priorização a pedido de setores da UFMS.

Contatos:

Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante - Sease/Diaes/Proaes

Telefones e WhatsApp: (67) 3345-7135 / 3345-7918 / 3345-7018.

E-mail: sease.proaes@ufms.br

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Serviço de Atendimento Psicossocial (SAPS UFMS)

Telefone: (67) 3345-7802

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 56

Serviço Escola de Psicologia (SEP/FACH)

Telefone: (67) 3345-7802 - WhatsApp: (67) 3345-7884

E-mail: uap-clips.fach@ufms.br

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Atendimentos oferecidos pela Secretaria de Assistência Estudantil da Proaes

O atendimento social ao estudante é realizado pela equipe de assistentes sociais da Secretaria de Assistência Estudantil (Seae/Diaes/Proaes) na Cidade Universitária e pelos assistentes sociais das Unidades de Apoio para Assuntos Estudantis (UAP-AE) nos Câmpus.

A equipe do Serviço Social implementou o acolhimento como parte integrante do processo interventivo dos assistentes sociais. A ação congrega três elementos que agem em concomitância: a escuta, a troca de informações e o conhecimento da situação em que se encontra o usuário, ou seja, é um espaço de escuta aberto à diversidade e à pluralidade de demandas.

Os serviços oferecidos englobam o acolhimento e identificação das necessidades dos acadêmicos; a orientação individual e coletiva sobre: auxílios de Assistência Estudantil oferecidos pela UFMS; informações educacionais, de saúde, lazer e cultura no âmbito da UFMS; informações sobre os direitos dos estudantes referentes às normativas institucionais; informações e encaminhamento aos diversos serviços prestados pela rede pública, privada e não-governamental de saúde, assistência social, educação, entre outros, do município onde está matriculado; atendimento, orientação, entrevistas, visitas domiciliares e avaliação social dos estudantes para acesso aos auxílios de Assistência Estudantil oferecidos pela UFMS; e acompanhamento social dos estudantes atendidos.

O objetivo do Serviço Social na Assistência Estudantil é atuar nas situações vivenciadas pelos acadêmicos nos âmbitos educacional e social, que possam levar à sua retenção e evasão e limitar as suas possibilidades de vivência acadêmica nas mais diversas áreas na universidade (cultura, esporte, lazer, ensino, pesquisa, extensão, entre outros).

Os encaminhamentos para atendimento social oferecidos pela Secretaria de Assistência Estudantil da Proaes (orientações sobre assistência estudantil, auxílios financeiros internos e/ou externos à UFMS) deverão ser realizados com o preenchimento, pelo estudante, do formulário de Solicitação de Atendimento Social, por meio do endereço eletrônico: link.ufms.br/atendimentosocial.

Contatos:

Telefone e WhatsApp: (67) 3345-7227

E-mail: seae.proaes@ufms.br

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

NOS CÂMPUS

Atendimento do Serviço Social e Psicológico nos Câmpus

A UFMS disponibiliza atendimento psicológico (acolhimento, orientação e encaminhamentos) a servidores e estudantes nos Câmpus, que podem ser acessados para agendamento (link.ufms.br/atendimentopsiestudante). O Serviço Social nos Câmpus visa prestar atendimento

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 57

psicossocial aos estudantes universitários e aos servidores da UFMS, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou grupal (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9CxAYmhU6rTVFh4wjSvV_g3CZrNkmmga_nQVToLUXyDtwrw/viewform).

O atendimento social aos estudantes, entre as diversas atividades do Assistente Social na UFMS, é realizado diariamente pela equipe de assistentes sociais da Secretaria de Assistência Estudantil (Seae/Diaes/proaes) na Cidade Universitária e pelos assistentes sociais das Unidades de Apoio para Assuntos Estudantis (UAP-AE) nos Câmpus.

Nesse sentido, os profissionais atuam nas situações vivenciadas pelos acadêmicos nos âmbitos educacional e social, que podem levar à sua retenção e evasão e limitar as suas possibilidades de vivência acadêmica nas mais diversas áreas na universidade (cultura, esporte, lazer, ensino, pesquisa, extensão, entre outros).

Câmpus do Pantanal

Serviço de Psicologia

E-mail: sepap.cpan@ufms.br

Telefone e WhatsApp: (67) 3234-6850

Serviço Escola de Psicologia (SEP/CPAN)

E-mail: clinpsi.cpan@ufms.br

Telefones: (67) 3234-6879 e (67) 3234-6825

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 11h e das 13 às 17h.

Serviço social

E-mail: secae.cpan@ufms.br

Telefone: (67) 3234-6892/6893

Câmpus de Chapadão do Sul

Serviço de Psicologia

E-mail: secae.cpcs@ufms.br

Telefone e WhatsApp: (67) 3562-6328

Serviço social

E-mail: secae.cpcs@ufms.br

Telefone: (67) 3562-6311

Câmpus de Três Lagoas

Serviço de Psicologia

E-mail: secae.cptl@ufms.br

Telefone e WhatsApp: (67) 3509-3749

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 58

Serviço social

E-mail: secae.cptl@ufms.br / uap-ae.cptl@ufms.br

Telefone: (67) 3509-3800

Câmpus de Aquidauana

Serviço de Psicologia

E-mail: secae.cpaq@ufms.br

Telefone: (67) 3241-0412, ramal 2412

Serviço social

E-mail: secae.cpaq@ufms.br

Telefone: (67) 3241-0413, ramal 2413

Câmpus de Paranaíba

Serviço de Psicologia

E-mail: secae.cpar@ufms.br

Telefone: (67) 3669-0120

Clínica de Psicologia CPAR

E-mail: secae.cpar@ufms.br / clinpsi.cpar@ufms.br

Telefone: (67) 3669-0117

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Serviço social

E-mail: secae.cpar@ufms.br

Telefone: (67) 3669-0100 Ramal 2106

Câmpus de Nova Andradina

Serviço Social

E-mail: secae.cpna@ufms.br

Telefone: (67) 3449-0523

Câmpus de Naviraí

Serviço Social

E-mail: secae.cpnv@ufms.br

Telefone: (67)3409-3402

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 59

Câmpus de Coxim

Serviço Social

E-mail: secae.cpcx@ufms.br

Telefone: (67) 98151-6840

Câmpus de Ponta Porã

Serviço Social

E-mail: secae.cppp@ufms.br

Telefone: (67) 3437-1749

Caso seja estudante da UFMS e deseje atendimento psicológico para você, favor acessar o formulário da Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante da Proaes, através do link: link.ufms.br/atendimentopsiestudante. Os encaminhamentos para acompanhamento psicológico de estudantes da UFMS realizados pela Clínica de Psicologia, serão efetivados após o atendimento psicológico inicial, feito pela Sease.

Ressaltamos que a porta de entrada para o atendimento e acompanhamento em saúde mental, caso a pessoa não tenha plano de saúde, será a Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência dela. Nesse órgão, são realizados os atendimentos iniciais e os encaminhamentos para o atendimento específico, que poderá ocorrer em Centros de Especialidades, Ambulatórios, Centros de Atenção Psicossocial ou outras unidades da rede de saúde de cada município.

Estão apresentados nos anexos II, III, IV e V: a) protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS; b) um manual de orientações de encaminhamento para a rede de atenção psicossocial (RAPS); c) um guia de prevenção de suicídio; e d) um fluxograma de como proceder em situações de emergência em Saúde Mental.

1.3 Voluntariado

A Proaes e a Progep publicam edital em fluxo contínuo para Cadastramento de grupos de voluntariado da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul para promover, valorizar e reconhecer o voluntariado na Universidade, no Mato Grosso do Sul e no País, alinhado ao Programa Nacional de Incentivo ao Voluntariado, de que trata o Decreto nº 9.906, de 9 de julho de 2019.

O objetivo é contribuir para a melhoria da instituição e da sociedade, fortalecendo a formação cidadã, integral e humana dos estudantes, além de promover o desenvolvimento sustentável do país. As ações propostas deverão observar os princípios de cidadania, fraternidade, solidariedade, dignidade da pessoa humana, complementaridade e transparência.

Os grupos de voluntariado são divulgados pela Proaes e pela Progep.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 60

1.4 Assistência estudantil

Todos os auxílios da assistência estudantil são concedidos por meio de Editais específicos, da UFMS e do MEC. As modalidades de Auxílios da Assistência Estudantil oferecidas anualmente são: Auxílio Permanência, Auxílio Moradia, Auxílio Creche, Auxílio Alimentação (nos Câmpus onde não existem Restaurantes Universitários), Auxílio Emergencial, Auxílio Apoiador de PcD, Auxílio Apoiador em Libras e Auxílio Apoio Pedagógico.

- Auxílio Alimentação: é a subvenção financeira destinada ao atendimento das necessidades de alimentação dos estudantes. Este, ofertado nas unidades que não possuem Restaurante Universitário (RU);
- Auxílio Permanência: é a subvenção financeira destinada ao acadêmico em situação de vulnerabilidade socioeconômica, de forma a contribuir com as suas despesas básicas durante o período de graduação na Universidade;
- Auxílio Emergencial: é a subvenção financeira correspondente ao valor vigente do auxílio permanência ofertado aos estudantes que estejam com dificuldades socioeconômicas emergenciais, inesperadas e momentâneas, prioritariamente ingressantes ou oriundos de município distinto da localização do Câmpus no qual está matriculado e exclusivo aos estudantes que não são beneficiários de bolsas ou auxílios;
- Auxílio Moradia: é a subvenção financeira para o custeio de locação de imóveis de estudantes para cursar a graduação na UFMS;
- Auxílio Creche: é a subvenção financeira destinada a estudantes com guarda de crianças menores de seis anos.
- Auxílio Transporte: é um repasse financeiro ao acadêmico em situação de vulnerabilidade socioeconômica destinado ao custeio das despesas realizadas com transporte coletivo municipal durante o período de graduação na Universidade. O benefício é concedido aos estudantes matriculados nos Câmpus cujos municípios não oferecem o Passe do Estudante.
- Auxílio Apoio Pedagógico: é a subvenção financeira, concedida aos estudantes da UFMS para ministrarem aulas de revisão dos conteúdos da educação básica. As turmas são formadas, preferencialmente, por estudantes vulneráveis da UFMS, contribuindo para a redução da evasão escolar.
- Auxílio Apoiador PcD: selecionar estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação presenciais e de pós-graduação da UFMS para atendimento ao Estudante com Deficiência (EcD).
- Auxílio Apoiador em Libras: seleciona estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação presenciais e/ou de pós-graduação da UFMS para prestar apoio educacional ao Estudante Surdo (ES).
- Projeto Promisaes: O Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (PROMISAES) é o apoio financeiro com recurso oriundo do PNAES. Podem participar alunos estrangeiros participantes do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação PEC-G, regularmente matriculados, em cursos de graduação em instituições federais de educação superior, que tenham bom desempenho acadêmico de acordo com as exigências da UFMS.
- Auxílio BPMec: O Programa de Bolsa Permanência pelo MEC tem por finalidade minimizar as desigualdades sociais, étnico-raciais e contribuir para permanência e diplomação dos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica das instituições federais de ensino superior, a estudantes indígenas e quilombolas e é gerido pelo MEC.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 61

- Auxílio para Participação de Estudantes em Eventos – APEE: tem como objetivo contribuir com a formação acadêmica dos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação e de pós-graduação stricto sensu da UFMS, com o apoio financeiro para participação em eventos de caráter científico, técnico-científico, de inovação, empreendedorismo, artístico e cultural.
- Auxílios diversos: em parceria com Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, prefeituras municipais e demais instituições públicas e privadas, parceiras da UFMS, com normas regidas em instrumento jurídico e/ou em editais.

1.5 Ações para melhoria da qualidade de vida no trabalho

Em 2020, a UFMS, priorizando a atenção e o cuidado aos servidores, criou em sua nova estrutura organizacional, a Diretoria de Atenção ao Servidor (Dias/Progep) e a Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho (SEQV/Dias/Progep), na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.

A SEQV/Dias/Progep é a unidade responsável pela implementação das políticas e diretrizes de prevenção e promoção à saúde ocupacional, medicina do trabalho e assistência psicossocial dos servidores da UFMS. A Secretaria tem por principal escopo ações preventivas de saúde física e mental e o desenvolvimento de melhores condições de trabalho e bem-estar ao servidor, possuindo equipe multidisciplinar com Médicos, Assistentes Sociais, Psicólogos e Técnicos em Segurança no Trabalho.

O Serviço médico da SEQV/Dias/Progep tem por objetivo, além da realização das perícias médicas para a concessão de licença médica para tratamento da saúde do servidor ou de seu familiar, recomendar e proporcionar a realização dos exames periódicos, com encaminhamento a programas de cuidado com a saúde, nos termos Decreto nº 6.856, de 25 de maio de 2009, e emitir atestados de saúde ocupacional dos servidores ativos e recém- nomeados.

A promoção dos exames periódicos previstos no PCMSO é fundamental para conhecimento da situação atual dos servidores da UFMS, permitindo a orientação e o rastreamento prematuro de possíveis doenças e enfermidades e a prevenção de doenças ocupacionais, além de incentivar o autocuidado, primando sempre pela melhoria da qualidade de vida e o bem-estar.

O serviço psicossocial (serviço social e de psicologia) realiza o atendimento às diferentes demandas organizacionais, dando suporte aos servidores em momentos de fragilidades emocionais e sociais, realizando acolhimento, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos quando necessários, visando a valorização e o bem-estar dos servidores e a promoção de um ambiente institucional saudável.

A equipe psicossocial atingiu o objetivo de ampliar o atendimento dos servidores conseguindo acolher todos os servidores que apresentem atestados por transtornos mentais – segunda maior causa de afastamentos - com período acima de 60 dias, a fim de oferecer um acolhimento psicológico aos servidores da UFMS que estão em licença médica para tratamento de sua saúde mental, visando contribuir com as consequências da incapacitação/ adoecimento, além de auxiliar na reabilitação e reinserção do servidor ou fazer encaminhamento para concessão de aposentadoria, caso seja necessário.

Diante da importância de propor intervenções preventivas de promoção de saúde mental e qualidade de vida aos seus servidores, como forma de enfrentamento dos desafios que se impõem nesta etapa da vida, o Serviço Psicossocial oferece, anualmente, o curso de Preparação para Aposentadoria (PPA), para proporcionar aos servidores da UFMS momentos de

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 62

reflexão sobre este novo estágio de vida, com suas possibilidades e mudanças, auxiliando na elaboração e/ou incremento de projetos de vida pós-trabalho, além de auxiliar para um planejamento financeiro para esta nova fase. Visa também estimular reflexões sobre o processo de envelhecimento saudável e cuidados da saúde física e mental.

A seguir, na Tabela 1, são apresentados alguns dos serviços oferecidos ao servidor, que podem ser requeridos pelo sougov.br – aplicativo no celular ou web, de forma rápida e prática. Acesse ou baixe o sougov.br: www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/sou-gov

Tabela 1 - Serviços de Atenção aos Servidores

Serviço	Link para Informações e Fluxos
Imposto de Renda – Isenção Total	progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/imposto-de-renda-isencao-total/
Licença Maternidade, Paternidade e adotante	progep.ufms.br/licenca-maternidade-paternidade-e-adotante/
Licença à Gestante	progep.ufms.br/licenca-maternidade-paternidade-e-adotante/
Licença por Motivo de Doença em Pessoa da Família	progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/licenca-para-tratamento-da-propria-saude/
Solicitação de Readaptação	progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/readaptacao/
Serviço Psicossocial	progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/servico-social/
Abono de Permanência	progep.ufms.br/diretorias/dipag/seap/abono-permanencia/
Adicional Ocupacional	progep.ufms.br/diretorias/dias/seqv/adicional-de-insalubridade-irradiacao-ionizantepericulosidadegratificacao-de-raio-x/
Auxílio Natalidade	progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-natalidade/
Auxílio Alimentação	progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-alimentacao/
Auxílio Pré-Escolar	progep.ufms.br/diretorias/dipag/serp/auxilio-pre-escolar/
Auxílio Transporte	progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-transporte/
Auxílio Funeral	progep.ufms.br/diretorias/dipag/sepag/auxilio-funeral/

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 63

1.6 Espaços de apoio, convivência, de alimentação e de práticas de cultura, lazer e esporte

a) Progep e Espaço Convivas

A UFMS investe também na implantação de espaços físicos focados no bem-estar dos servidores. Neste sentido, o prédio da Progep foi revitalizado. Agora, os servidores ativos e inativos têm mais conforto nos atendimentos, com salas de espera climatizadas, com sofás e poltronas, em um ambiente acolhedor, e novas clínicas para os atendimentos médicos e amenidades.

O Espaço Conviva foi criado para atender a demanda dos servidores que passam o dia integralmente na UFMS e conta com cozinha, área de lazer e convivência, sala de estudos, áreas de descanso e vestiários. A UFMS dispõe de Espaços Conviva na Cidade Universitária, Campus de Três Lagoas, Campus do Pantanal e Campus de Aquidauana, com planejamento de ampliação para todos os Campi. Outra iniciativa é o Espaço de Apoio a Professores - Conviva Professores, um local onde os educadores podem conversar com os colegas e utilizar no intervalo das aulas, sendo que duas unidades foram inauguradas nos Complexos Multiuso 1 e 2 na Cidade Universitária. Espaços Conviva e Conviva Professores serão instalados em todos os Câmpus da UFMS, assim como as Copas Acadêmicas dos Estudantes que foram implementadas.

b) Restaurantes Universitários

Outras ações e programas são realizadas pela UFMS no intuito de prover melhorias da qualidade de vida no trabalho e/ou estudo para toda a comunidade universitária. Por exemplo, destacamos todo o cuidado da Proaes em relação aos Restaurantes Universitários (RU). É um espaço onde é oferecida alimentação para a comunidade universitária. Todos os acadêmicos de graduação presenciais e pós-graduação da UFMS - Cidade Universitária, Câmpus de Três Lagoas, Câmpus do Pantanal e Câmpus de Aquidauana podem realizar suas refeições nos Restaurantes Universitários com preços subsidiados. Com os RU os estudantes permanecem mais tempo na instituição, aproveitam melhor os espaços de vivência estudantil e seu tempo na Universidade. Em todos os restaurantes, são oferecidas refeições de qualidade, programadas e planejadas por nutricionistas, tendo sempre um cardápio balanceado e com refeições para vegetarianos. Além disso, na Cidade Universitária e nos demais campi da UFMS há cantinas terceirizadas em lugares estratégicos, que servem lanches e outros alimentos à comunidade universitária, a um preço acessível. Por fim, foram implantadas as Copas Acadêmicas que são espaços de uso coletivo com geladeira, microondas e outros utensílios para que os estudantes possam guardar, aquecer seus alimentos e fazer suas refeições. Essas Copas Acadêmicas estão instaladas em todos os Câmpus da UFMS, sendo que há 15 dessas distribuídas nos 4 setores da Cidade Universitária e uma em cada Câmpus da UFMS, com destaque para o Campus de Aquidauana que possui duas Copas, uma na Unidade I e na Unidade II.

Mais informações sobre os restaurantes universitários da UFMS acesse link.ufms.br/restaurantes.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 64

c) Brinquedotecas

A UFMS está em processo de implantação de Brinquedotecas em todos os Câmpus com Curso de Pedagogia, como Unidade de desenvolvimento de ensino e de apoio às servidoras, colaboradoras e alunas mães da UFMS. No Campus da Cidade Universitária é uma Unidade de Apoio ligada à Faculdade de Educação localizada em frente ao prédio das Pró-reitorias. Os Campus de Ponta Porã e Aquidauana já possuem brinquedoteca e editais abertos em fluxo contínuo. Haverá a abertura das brinquedotecas dos Campus de Coxim, Naviraí, Três Lagoas, Pantanal e Paranaíba.

d) Sanitários Espaço Família com Fraldário

Atendendo uma demanda de estudantes e servidores que são mães e pais e precisam trazer periodicamente seus filhos pequenos para a Universidade foram instalados mais de 30 sanitários espaços família com fraldários, na Cidade Universitária e nos Câmpus.

Os trocadores são feitos de um material plástico bem resistente, dobrável, que em sua base há um local apropriado para a troca de fraldas, além de ter local para acondicionamento de fraldas e gancho para pendurar bolsas, roupas e outros objetos pessoais da mãe ou do bebê. Estes espaços permitem maior conforto e acessibilidade às mães e pais para trocar seus filhos ou acompanhá-los até o sanitário.



e) Sanitários Neutros

Assim como os espaços família, dois sanitários neutros foram implantados na Cidade Universitária (localizados no INBIO e na Bloco 8), após solicitações da comunidade universitária LGBTQIAP+ registradas nos questionários da Avaliação Institucional e de demandas dos grupos à Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Proaes). É importante destacar que os sanitários neutros podem ser usados por todos, podendo inclusive diminuir filas de espera quando há aglomerações nos banheiros masculino e ou feminino.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 65

f) Espaços para ações de cultura, esportes e lazer

Em relação às ações de cultura, esportes e lazer, destacamos programas executados pela Proece, como por exemplo, a Festival Mais Cultura, Semana Mais Esporte e a Volta UFMS e Caminhada UFMS (voltaufms.ufms.br), Show de Verão, Arraial da UFMS, Natal Luz da UFMS, Movimento Concerto, Circulações de obras de arte e grupos artísticos e a Escola de Música da UFMS.

Os espaços culturais que temos disponíveis são o Teatro Glauce Rocha, Museu de Arqueologia, Museu da Ciencia e Tecnologia, Parque da Ciência, Casa da Ciência, Teatro da Musica, Galeria de Artes Visuais, teatro de bolso e todos os auditorios dos Campus da UFMS.

Com relação aos espaços esportivos temos o Complexo Aquático, o Estádio Universitário Pedro Pedrossian (Morenão), ginásio de esporte Eric Tinoco (Moreninho), a Academia Escola e as quadras esportivas em Campo Grande. Todos os câmpus da UFMS são equipados com uma academia ao ar livre, que está em fase de revitalização e os Campus do Pantanal e de Três Lagoas contam com piscinas universitárias e teatros com excelente estrutura para apresentação de música e dança, além de palestras e eventos. O câmpus de Ponta POrã conta com quadra poliesportiva, asism como Coxim, que conta com quadra de areia. Para outras informações sobre as ações e normas de utilização dos espaços de cultura, esportes e lazer consulte o site da Diretoria de Cultura e Esportes da Proece: proece.ufms.br/diretorias/dice/.

1.7 Construção de um ambiente inclusivo

No âmbito da UFMS destacam-se os Comitês de Gestão de Espaços Físicos e Acessibilidade e o de Gestão de Inclusão, Internacionalização e Ações Afirmativas (CGIIAF), instituídos pela Resolução n.º 145-CD/UFMS, de 28 de dezembro de 2018. Destacam-se como ações destes Comitês:

a) Plano de Acessibilidade

O Plano de Acessibilidade tem por objetivo garantir a acessibilidade universal dos espaços físicos e dos serviços oferecidos para todos os usuários, contemplando formas de deslocamento, plataformas e modelos educacionais, informacionais e de comunicação.

Este Plano estabelece uma política institucional de acessibilidade e inclusão para todos que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação bem como estender a toda comunidade universitária externa que utiliza dos serviços oferecidos pela UFMS.

A UFMS, em 2017, optou por uma proposta inovadora de gestão, criando a Divisão de Acessibilidade e Ações Afirmativas, ligada à Proaes. A partir de 2021, passou a ser denominada Secretaria de Acessibilidade e Ações Afirmativas, vinculada à Proaes (SEAAF/DIIEST/PROAES), unidade responsável pelo desenvolvimento, execução e acompanhamento de ações que promovam a acessibilidade em conjunto com as políticas afirmativas na UFMS. Essa Secretaria tem como competências:

- Realizar atendimento psicoeducacional aos acadêmicos;
- Realizar avaliação dos acadêmicos com necessidades educacionais especiais;

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 66

- Promover acesso à comunicação e informação, mediante disponibilização de materiais acessíveis, de equipamentos de tecnologia assistiva, de serviços de guia-intérprete, de tradutores e intérpretes de Libras;
- Acolher, atender e acompanhar os alunos ingressantes por reserva de vagas;
- Coordenar planos, programas e projetos de acessibilidade do Governo Federal no âmbito da Universidade;
- Orientar, acompanhar e contribuir na garantia da acessibilidade nas instalações da Universidade;
- Articular, participar e desenvolver ações na Universidade relacionadas às Políticas Afirmativas;
- Acompanhar o funcionamento, avaliar os resultados, identificar aspectos que prejudiquem a eficiência das ações afirmativas, sugerir ajustes e modificações necessárias.

A instituição conta também com equipe multiprofissional composta por Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (Libras), assistentes sociais e psicólogos em todos os câmpus, vinculada à Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (Proaes), que gerencia o serviço e acompanha as políticas de acessibilidade para surdos no âmbito da UFMS.

Consciente de sua responsabilidade social e inclusiva, a UFMS, no ano de 2021, através do documento intitulado "Plano de Acessibilidade da UFMS 2020-2024", pactuou compromisso para ações especiais que objetivam ampliar o ingresso e a permanência acessível para estudantes, servidores e comunidade universitária. Definindo, assim, claramente, para cada eixo estratégico, a seguir explicitado, as metas, as ações, os prazos e as unidades responsáveis na sua implementação e aprimoramento:

Eixo 1 - Inclusão e permanência dos estudantes

Eixo 2 - Infraestrutura Acessível

Eixo 3 - Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação em Acessibilidade

Eixo 4 - Acessibilidade comunicacional e Informacional

Eixo 5 - Gestão de pessoas

b) "UFMS Sem Assédio"

Em novembro de 2019 a ação "UFMS Sem Assédio" (integrante da "Campanha Eu Respeito") foi aberta para consulta pública pela comunidade universitária e no primeiro semestre de 2020 foi lançada oficialmente. Uma campanha institucional sobre o tema foi realizada, além do fomento do debate sobre o tema. Em 2020, publicou-se a resolução que normatiza o enfrentamento ao assédio e foi instalada a primeira Câmara de Mediação da UFMS. Ainda, os servidores recebem capacitações e oficinas para que possam acolher e orientar sobre queixas e denúncias de assédio. Em 2021 foi aprovada a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e Sexual no âmbito da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no qual dispõe sobre prevenção, acolhimento do denunciante, registro da denúncia, mediação, apuração e punição da prática de assédio moral ou sexual. Mais informações podem ser visualizadas em link.ufms.br/politica-assedio.

Nos casos de assédio ou discriminação na UFMS a denúncia deve ser realizada preferencialmente por meio da Plataforma Fala.BR, no endereço falabr.cgu.gov.br, podendo ser feita de forma anônima ou identificada, seja pela vítima ou por aquele que presenciar a situação. No entanto, caso seja feita anonimamente, o denunciante não terá acesso às informações sobre a conclusão da manifestação. Quanto mais informações e elementos forem enviados

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 67

pelo denunciante, melhor será para a apuração disciplinar. Entre os indícios que podem ser levantados pelo interessado estão imagens, prints, vídeos, áudios e e-mails. É importante, também, que a vítima informe data e local onde ocorreu o assédio para facilitar a busca por imagens dos circuitos internos de segurança, e a existência de testemunhas que possam ter presenciado. A denúncia de assédio ou discriminação também pode ser feita presencialmente. A UFMS conta com Ouvidoria Feminina, e promove o acolhimento, orientação à denunciante e confidencialidade da denúncia recebida, em conformidade com a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e Sexual e o Programa Sou Mulher. A Ouvidoria está localizada no térreo do prédio das Pró-Reitorias.

Estas denúncias serão apuradas pela corregedoria e, caso o assédio seja confirmado em processo correcional acusatório, serão aplicadas sanções previstas na Lei 8.122, de 11 de dezembro de 1990, na Resolução nº 73 do Conselho Universitário da UFMS, de 23 de agosto de 2018, que vão de advertência à demissão do servidor, ou desligamento do estudante. A Política também prevê, em caso de crime, o encaminhamento dos autos à autoridade policial. Os processos podem ser acompanhados pelo site da Corregedoria, no qual são publicadas as sanções administrativas aplicadas a estudantes e servidores por meio do endereço corregedoria.ufms.br/category/penalidades-aplicadas-e-tacs-celebrados/

Em março de 2023 foi publicado pelo CGU o Guia Lilás, no qual reforça a Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual na UFMS. Esse Guia da CGU, com orientações para prevenção e tratamento ao assédio moral e sexual e à discriminação, é de extrema importância tanto às vítimas quanto aos gestores, pois essas situações ocorrem muitas vezes de maneira velada e silenciosa, mas que causam danos severos à saúde mental das vítimas, tornando o ambiente hostil, intimidante e desestabilizador. www.ufms.br/no-mes-da-mulher-politica-de-enfrentamento-ao-assedio-e-fortalecida/

c) Nome Social

O Nome social é compreendido como o modo como as pessoas são reconhecidas, identificadas e denominadas na sua comunidade e meio social, o qual não corresponde ao nome do registro civil. Para retirar a carteira de nome social aqui no Estado de Mato do Grosso do Sul os procedimentos e documentos necessários podem ser acessados pelo link: www.cidadanialgbt.ms.gov.br/?page_id=27

Por meio da Política de Inclusão e Ações Afirmativas (PIAA), da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), e também de ações e iniciativas da Secretaria de Acessibilidade e Ações Afirmativas SEAAF/DIIEST/ PROAES e da PROGEP, fica determinada a possibilidade da inclusão do nome social de acadêmicos e servidores que se identificam como transexuais e/ou travestis nos registros acadêmicos no âmbito da UFMS. O interessado poderá requerer a inclusão de seu nome social no ato da matrícula, ou a qualquer momento durante o ano letivo diretamente na respectiva secretaria acadêmica. Nos casos de menores de dezoito anos, a inclusão do nome social deverá ser requerida mediante a apresentação de autorização dos pais ou responsáveis legais. Mais informações podem ser obtidas na Instrução Normativa que pode ser acessada pelo link: boletimoficial.ufms.br/bse/publicacao?id=435313

d) Programa SOU MULHER UFMS

O Programa SOU MULHER UFMS, iniciado neste ano de 2021, possui ações voltadas às mulheres na UFMS: docentes, técnicas administrativas e acadêmicas. A concepção do Programa é atuar em diferentes áreas de atendimento, conhecimento e valorização das mulheres, atrelando a iniciativa aos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 5): ALCANÇAR A IGUALDADE

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 68

DE GÊNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E MENINAS. Assim, o programa visa atuar nas dimensões institucionais somando esforços conjuntos para garantir a efetiva igualdade de gênero. Para alcançar seus objetivos, o Programa Sou MULHER UFMS incentivará ações específicas e transversais, embasadas em políticas e programas nas atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Empreendedorismo em três eixos estratégicos:

Eixo 1: Ingresso, permanência e sucesso feminino;

Eixo 2: Incentivo ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Empreendedorismo e Inovação Feminina e

Eixo 3: Ambiente acolhedor para as mulheres.

e) Programa SOU IDOSO UFMS

No ano de 2021 também foi lançado o Programa SOU IDOSO UFMS em consonância ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS 4: "ASSEGURAR A EDUCAÇÃO INCLUSIVA E EQUITATIVA E DE QUALIDADE, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS". Neste sentido o programa apresenta como objetivo geral a redução dos estereótipos etários e preconceitos sobre a capacidade funcional da pessoa idosa, garantindo o direito de igualdade de oportunidades para a continuidade de acesso à educação, à saúde, ao lazer e ao trabalho com vistas ao envelhecimento saudável. Para alcançar seus objetivos, o "Programa Sou Idoso UFMS" incentivará ações específicas e transversais, embasadas em políticas e programas nas atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Empreendedorismo em quatro eixos estratégicos:

Eixo 1: Ingresso, inclusão e permanência;

Eixo 2: Incentivo ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Empreendedorismo e Inovação;

Eixo 3: Gestão de Pessoas; e

Eixo 4: Ambiente acolhedor e acessibilidade.

f) Programa SOMOS TODOS UFMS

Está previsto para 2023 o lançamento de um novo programa voltado à Política de Inclusão e Ações Afirmativas em consonância ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS 10 - REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES. Assim, este programa terá como objetivo reduzir as desigualdades e garantir a igualdade de oportunidades e de tratamento entre os estudantes, servidores e colaboradores terceirizados, pertencentes a grupos discriminados ou excluídos econômica e socialmente, dentre eles os povos originários, pretos e pardos, LGBTQIAP+, migrantes e refugiados. Para alcançar seus objetivos, o Programa incentivará ações específicas e transversais, embasadas em políticas e programas nas atividades de Gestão, Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Empreendedorismo em três eixos estratégicos:

Eixo 1: Ingresso, permanência e sucesso;

Eixo 2: Incentivo ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Empreendedorismo e Inovação; e

Eixo 3: Ambiente acolhedor, inclusivo e acessibilidade.

g) Campanha EU RESPEITO

A cada ano que se inicia, os estudantes povoam a Universidade e trazem com eles a energia e esperança para um novo ano letivo. Nessa linha, a campanha Eu Respeito tem como tema

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 69

os sonhos. Sonhos dos acadêmicos que retornam à sua rotina de estudos e pesquisas, com o objetivo de uma formação profissional de qualidade. Sonhos dos novos ingressantes, que iniciam o capítulo do Ensino Superior. Sonhos dos professores, que anseiam inspirar e contribuir com o futuro do país. Sonhos dos servidores, que desejam todos os dias trabalhar em prol de uma instituição mais forte. Para acolher os calouros da UFMS, desde 2017 são realizados eventos de recepção que informam sobre a história e atuação da UFMS, um tour pelos pontos importantes dos campus e apresentação e boas-vindas da UFMS. Os eventos também contam com apresentações culturais, entrega de kits e apresentação dos grupos estudantis, além de trotes solidários. A partir de então, todos os meses a UFMS promove uma Campanha diferente tendo no mês de Janeiro o tema a Integralidade, fevereiro - os sonhos, março - a renovação, abril - a saúde, maio - o trabalho, junho - o meio ambiente, julho - a universidade, agosto - a profissão, setembro - a vida; outubro - a pessoa, novembro - o conhecimento e dezembro - a Gratidão. Estas atividades estão todas alinhadas ao Programa Se Cuide - Te amo.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 70

2. Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável

2.1 Formação de servidores

Esta ação está alinhada com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da UFMS. O PDP é um dos instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal (Decreto Federal Nº 9.991/2019) e fundamenta-se na busca do setor público pela excelência e melhoria da qualidade dos serviços ofertados à sociedade. Na UFMS, o Plano está previsto em Resolução, cujas ações visam identificar as necessidades de capacitação e qualificação do servidor para o exercício de ações de gestão pública e de outras atividades de forma articulada com a função social da UFMS e proporcionar a aquisição de conhecimentos e habilidades para o seu desempenho e possibilitar a melhoria intelectual, educacional e da qualidade dos serviços. Assim, em consonância com os objetivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional - integrado ao Projeto pedagógico Institucional - PDI -PPI da UFMS 2020-2024, o PDP é um instrumento da política de aperfeiçoamento e qualificação à disposição dos servidores da UFMS e está disponível em progep.ufms.br.

Desde 2016, a UFMS oferece vários cursos de formação para os docentes no uso das novas TICs, metodologias ativas e práticas inovadoras para a educação superior. A criação da dimensão “Formação de Professores” no programa “Se Cuide. Te Amo!” ampliou as formas de integração entre os cursos de formação ofertados por Agead, Agetic, Aginova, Progep, Proece, Prograd e Propp, de forma a permitir o alinhamento ao Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP).

Anualmente, desde 2020, a UFMS oferece vagas em cursos de pós-graduação para seus servidores, no Programa QUALIFICA, mediante Edital conjunto da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propp) e da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep), com Processo Seletivo Unificado para inscrições em Cursos de Mestrado e de Doutorado dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (PPGs) da UFMS, destinadas a técnico-administrativos e professores efetivos da UFMS e do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul (IFMS).

Também a partir de 2020, a Progep passou a ofertar diversos cursos do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) através da modalidade a distância, a destacar: Lógica Aplicada na Escrita Científica; Espanhol Como Meio de Instrução; Inclusão e Diversidade na Educação Superior; Espanhol Básico – Corporativo; Preparação para Aposentadoria (PPA); Sistemas UFMS: Sistemas Eletrônico de Informações.

Os cursos do PDP ofertados na modalidade a distância ampliam a escalabilidade de ofertas e atende um maior percentual de servidores, de todos os Câmpus. Os cursos são desenvolvidos por conteudistas selecionados no Edital do PDP e comissões técnicas especializadas são responsáveis pela validação de conteúdo e tutoria dos cursos. Esses cursos serão re-ofertados de acordo com o planejamento institucional. O curso de formação inicial de servidores, por exemplo, está sendo ofertado para cada novo grupo de servidores empossados na UFMS.

Em concordância com o PDP da UFMS, a Agead realiza oferta dos cursos de Formação em EaD e de Formação em TICs em parceria com a Progep. No intuito de simplificar os processos e garantir acesso a todos, os servidores terão acesso automático a cada nova oferta, e, se desejar cursar, bastará acessar o ambiente do curso, se apropriar dos materiais de estudo, participar de discussões com a tutoria nos fóruns e obter o aproveitamento mínimo necessário nas avaliações de cada módulo dos respectivos cursos. Além das capacitações realizadas pela UFMS, focadas na administração pública e acadêmica, na formação em línguas, em empreendedorismo e para inclusão e sustentabilidade, e no lançamento de editais de apoio para capacitações, do Programa CAPACITA, a UFMS encoraja e estimula a realização de capacitações pela ENAP e demais parceiros federais que oferecem cursos a distância.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 71

2.2 Formação de estudantes

a) Semana de Desenvolvimento Profissional

Uma ação estratégica na UFMS é o desenvolvimento pessoal dos estudantes. Por exemplo, a Proaes realiza anualmente a Semana de Desenvolvimento Profissional (sedep.ufms.br) cujo objetivo é aproximar os alunos e egressos ao mercado de trabalho. Além da integração com empresas e instituições, os participantes têm acesso gratuito a palestras, workshops, rodas de conversa, minicursos, parlatórios, mesas redondas e muito mais, tudo ministrado por profissionais de destaque.

Na última edição (2022), realizada de forma híbrida, com atividades presenciais e online, por meio de diversas plataformas digitais, mas principalmente por transmissão via Youtube, pelo canal da SEDEP (www.youtube.com/@semanadedesenvolvimentopro5359), foram organizadas pela Sedepe/DIIEST/PROAES, em conjunto com as Unidades da Administração Setoriais, 132 atividades com um total de 6.892 inscritos para todo o evento.

b) Integra UFMS

São colocados à disposição dos estudantes eventos de formação e capacitação, destacando-se o Integra UFMS, o maior evento científico do estado de Mato Grosso do Sul. O evento ocorre presencialmente e sem interrupções desde 2017, tendo ocorrido em versões 100% on-line durante a pandemia. O Integra mantém uma média de mais de mil trabalhos apresentados, oriundos de todos os câmpus da UFMS e mais de cinco mil visitantes, constituindo-se no maior evento acadêmico de Mato Grosso do Sul.

c) Projele

Desde 1996, a UFMS oferece, por meio do projeto Projele, cursos de línguas estrangeiras a um valor acessível e, desta forma, colabora com a comunidade na formação de jovens e adultos conscientes quanto à importância da aquisição de uma língua estrangeira.

d) MS Word para acadêmicos

De maneira inovadora, a UFMS, por meio da Proece, ofereceu em 2020 a primeira edição do curso “MS Word para acadêmicos” que ensina técnicas de formatação de documentos impressos e digitais, seguindo as normas da ABNT no MS Word. A primeira edição, no primeiro semestre de 2020 contou com mais de 3500 participantes, dos quais 69,9% eram estudantes da UFMS. Nova turma iniciou no segundo semestre de 2020 com cerca de 600 inscritos. Em 2021, duas turmas foram abertas, uma no primeiro semestre, com cerca de 1,2 mil participantes, e outra no segundo semestre, com mais 600 inscritos. Ao todo, cerca de 6 mil alunos participaram, com cerca de 1,2 mil certificados emitidos. Esse curso é auto instruído e oferecido semestralmente, sem limite de vagas.

f) Tecnologias Digitais

Outra ação de extensão realizada pela Proece em parceria com a Agead tem como objetivo capacitar professores, estudantes, bolsistas ou voluntários no uso das tecnologias digitais para gestão/execução de eventos de extensão em formatos digitais. Essa capacitação é periódica e sob demanda.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 72

- **Módulo 1 -** Principais elementos de um evento de extensão (Site de divulgação, Inscrição, Submissão de Trabalhos, Compartilhamento de Arquivos, Reunião/Videochamada, Webinário, Gravação de vídeo e Transmissão ao vivo)
- **Módulo 2 -** Tecnologias Digitais (Google Sites, Trello, Youtube, Formulários Google, Google Meet, Microsoft Teams, Loom, OBS Studio, Streamyard e EduPlay)

A Agead possui um catálogo de recursos digitais com tutoriais e materiais de apoio que podem auxiliar os estudantes e servidores com as tecnologias digitais no processo de aprendizagem. O catálogo pode ser acessado pelo endereço: sites.google.com/ ufms.br/agead.

Dentre os projetos que podem apoiar a formação continuada dos estudantes, a Agead oferta semestralmente os seguintes cursos:

- Curso de Formação Inicial em Recursos Educacionais Abertos - 60 horas
- Tutorar: tecnologias digitais e criatividade para inovar - 60 horas

Além dos cursos acima, a Agead também desenvolve o projeto Trilhas Formativas para Aprendizagem Online, que oferta minicursos e webinars voltados para ferramentas e recursos digitais de apoio à aprendizagem online.

As inscrições para essas formações são divulgadas no site da Agead, agead.ufms.br

f) Semana de Recepção Institucional

Mais uma ação importante é a formação na Semana de Recepção Institucional, que conta com a participação de toda a UFMS e de representações estudantis como Federação das Empresas Juniores do MS, Liga das Atléticas, Equipes de Competição, Ligas Acadêmicas, Diretório Central dos Estudantes (DCE), Grupos estudantis, dentre outros grupos da UFMS.

g) Formação para o desenvolvimento sustentável, empreendedor e inclusivo

A UFMS em sua missão atende a Lei nº 9.394/1996 – Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional (LDB) e para além do atendimento das DCNs de graduação (Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos) e das diretrizes da CAPES, todos os estudantes dos cursos da UFMS tem acesso a formação em libras e a Educação das Relações Étnico-Raciais. Além disso, existe disciplina integradora de empreendedorismo para graduação e para pós-graduação e disciplinas que abordam a sustentabilidade, com ênfase na educacao ambiental, está presente em todos os PPCs dos cursos de graduação e de pós-graduação da UFMS.

2.3 Concessão de Títulos Honoríficos

A UFMS concederá Prêmio Distinção Universitária aos melhores estudantes, por área de conhecimento. Esta concessão ocorre por voto aberto de dois terços dos membros do Conselho Universitário, podendo outorgar os títulos de:

a) Ordem do Mérito de Egresso

Aos egressos dos cursos de graduação ou de pós-graduação da UFMS que se destacam em suas atividades profissionais, contribuindo para o desenvolvimento e para a divulgação do conhecimento científico, tecnológico e/ou cultural do Brasil.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 73

b) Menção Honrosa

Destinada a estudante regular que tenha alcançado excepcional desempenho acadêmico.

c) Professor de Magistério Superior Emérito

Aos seus professores inativos da Carreira do Magistério Superior, que tenham alcançado posições acadêmicas eminentes ao longo de sua carreira;

d) Técnico-Administrativo em Educação Emérito

Aos servidores Técnico-Administrativos em Educação inativos que tenham alcançado posições técnicas ou administrativas eminentes ao longo de sua vida profissional

e) Doutor Honoris Causa

À personalidades nacionais e internacionais que se tenham distinguido pelo saber e pela atuação em prol das artes, das ciências, da filosofia, das letras e do melhor entendimento entre os povos.

2.4. Formação do Estudante com necessidades educacionais especiais

Além do trabalho para que se eliminem todas as formas de barreiras, sejam as de ordem arquitetônicas, sejam as de ordem atitudinais para que estudantes que têm deficiência ou necessidade educacional especial tenham seu direito de acesso e permanência garantidos pela UFMS, a PROAES trabalha as questões de atitudes e comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social dessas pessoas em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, e executa o atendimento direto ao estudante que demanda de apoio técnico e/ou equipamento de acessibilidade.

O trabalho consiste em acompanhar, orientar, intervir e dar direcionamento às ações desenvolvidas junto aos discentes e docentes que solicitam algum apoio, seja de ordem social, psicológica, pedagógica e de acessibilidade. Quando o estudante, professor ou coordenador de curso demanda algum desses serviços, faz a solicitação via e-mail, telefone/WhatsApp, ou presencialmente, diretamente na PROAES. proaes.ufms.br/coordenadorias/diiest/seaaf/

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 74

3. Avanço Tecnológico, em ambiente inovador

3.1 Aos Estudantes

- Auxílio Empréstimo de Equipamento Tecnológico: é o empréstimo de Equipamento Tecnológico para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, enquanto perdurar as atividades de Estudos Dirigidos por meio de TICs. Nos anos de 2020, 2021 e 2022 devido ao Ensino Remoto de Emergência foram oferecidos aos estudantes em vulnerabilidade e regularmente matriculados em cursos de graduação presenciais da UFMS editais de empréstimo de equipamento tecnológico. A Renovação do empréstimo deste equipamento deverá acontecer até que o aluno ainda tenha atividades de ensino à distância e esteja regularmente matriculado na UFMS e cumprindo com as exigências dos editais.
- Projeto Aldeias Conectadas: é a instalação de Internet nas aldeias indígenas da Região de Aquidauana que possuem, no mínimo, dez estudantes da UFMS. Foi inaugurada a primeira fase do Aldeias Conectadas no ano de 2021 na Aldeia Bananal. Este projeto da UFMS proporcionou a instalação de três torres de radiodifusão de internet via rádio nas aldeias indígenas da Região de Aquidauana no Distrito Taunay e nas Aldeias Colônia Nova, Ipegue, Bananal, Lagoinha, Limão Verde e Água Branca. Em cada aldeia está sendo fornecido atualmente um link de 20 Mbps com dois pontos de wi-fi para acesso de aproximadamente 200 estudantes. Há a previsão para que novas Aldeias sejam contempladas com este projeto. (www.ufms.br/para-indigenas-inauguracao-do-aldeias-conectadas-marca-novo-tempo-na-regiao-de-aquidauana/).

3.2 Aos Servidores

A UFMS possui um catálogo de sistemas de informação e tecnologias digitais à disposição dos servidores e estudantes da UFMS. Disponível em sistemas.ufms.br/, o catálogo apresenta todos os sistemas e tecnologias, bem como o link de acesso, os manuais/tutoriais disponíveis, além da forma de acesso ao suporte técnico. Todos os sistemas são entregues à comunidade universitária conjuntamente a capacitações direcionadas ao público-alvo. Os cursos de Formação EaD e Formação em TICs, alinhados ao Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), são oportunidades para todos os servidores da UFMS, professores substitutos, visitantes e demais colaboradores. Esta ação é muito importante, principalmente, aos servidores técnicos-administrativos que se relacionam diretamente com a atividade de ensino. Além disso, cumpre ressaltar todos os cursos de capacitação interna constantes no PDP conforme apresentado no Eixo 2 do Plano de Ações do Se Cuide, Te Amo.

O suporte técnico especializado ao usuário é feito pela Agead e Agetic quanto ao uso das tecnologias digitais (suporte.agead@ufms.br; suporte.agetic@ufms.br).

Os servidores também contam com a intranet UFMS (intranet.ufms.br) a plataforma reúne últimas notícias e comunicados importantes, como por exemplo prazos, eventos e campanhas, homenagens, os editais em andamento, de forma a manter o servidor atualizado sempre, além das informações sobre a carreira, progressão, férias, e um dossiê completo da vida funcional.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 75

Relação de ações a serem desenvolvidas no programa, por eixo:

EIXO 1 - Cuidado com as pessoas, em um ambiente inclusivo			
Ação Geral	**Ações Específicas**	**Acesso**	**Responsáveis**
Grupos de apoio para partilhar experiências e vivências	Realização de Encontros Virtuais	secuideteamo.ufms.br/	Proaes
Plantão psicológico	Atendimento remoto emergencial	secuideteamo.ufms.br/	Proaes Progep
Assistência estudantil	Auxílios: Alimentação, Permanência, Moradia, Creche, Inclusão, EPIs	seae.proaes@ufms.br sefi.proaes@ufms.br proaes.ufms.br	Proaes
	Auxílios: Apoio Pedagógico, Apoiador PcD e Apoiador em Libras	seaaf.proaes@ufms.br proaes.ufms.br	Proaes
	Auxílio BPMec	seaaf.proaes@ufms.br proaes.ufms.br	Proaes
Atenção à Saúde das Pessoas por meio de análises de exames laboratoriais	LabCamp Cidade Universitária LabCamp - CPTL	secuideteamo.ufms.br/	Proaes Progep Famed CPTL
Atenção à Saúde e qualidade de vida dos Servidores	Divulgação dos serviços da PROGEP, através de ferramentas digitais	progep.ufms.br	Progep
	Serviço Psicossocial aos servidores em afastamento por mais de 60 dias		
	Promover diálogos e atividades laborais e mentais visando o bem estar e qualidade de vida do servidor		
	Convocar para exames periódicos e proporcionar acesso a projetos para mudança de estilo de vida		

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 76

Atenção à Saúde e qualidade de vida dos Servidores	Mapear riscos ergonômicos e funcionais do ambiente para maior qualidade de vida no trabalho	progep.ufms.br	Progep
EIXO 2 - Desenvolvimento de Pessoas, em um ambiente sustentável			
Ação Geral	**Ações Específicas**	**Acesso**	**Responsáveis**
Formação de Servidores	Cursos de capacitação	progep.ufms.br	Progep Agead
Formação de Servidores	Qualifica	posgraduacao.ufms.br/portal	Progep Propp
Formação de estudantes	Ação de acolhimento digital	proaes.ufms.br/	Proaes Prograd Propp Agead Agetic Agecom Proaes Agead
	Semana de Desenvolvimento Profissional	sedep.ufms.br	
	Disponibilização de materiais instrucionais - tecnologias digitais	sites.google.com/ufms.br/agead ava.ufms.br	
Programa “Eu Respeito”	Campanha integrada (vide Anexo I)		Agecom
Sou Mulher UFMS	Plano de Ações		Pró-Reitorias Agecom Uas Progep Proaes
Sou Idoso UFMS	Plano de Ações		
EIXO 3 - Avanço Tecnológico, em um ambiente inovador			
Ação Geral	**Ações Específicas**	**Acesso**	**Responsáveis**
Apoio aos Servidores	Suporte em tecnologias digitais	suporte.ufms.br/	Setec/Agead

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 77

Anexo I

Programa Eu Respeito

Mês/ Ano	Cor/ Tema	Ação
Fevereiro	Azul / Sonhos	Vídeo Institucional
		Cerimônia de conclusão da residência
		Movimento Concerto
		Lançamento de Editais (ODS)
		Relações afetivas
		Lançamento da campanha “Eu respeito” e acolhimento aos servidores
		Abertura da Cidade Universitária para atividades esportivas
		Semana Pedagógica
Março	Lilás / Renovação	Mês das Mulheres - Programa Sou Mulher
		Show de Verão
		Capacitação de docentes
		Campanha de combate Dengue, Zika e Chicungunha
		Show da Recepção Institucional
		Recepção Institucional
		Atividades de Ginástica Laboral
		Campanha de arrecadação de Livros para o Clube da Leitura
		Ação de empreendedorismo feminino
		LANÇAMENTO DO FUC - Festival Universitário da Canção
		Todas as Artes
		Desafio UFMS Sustentável
Abril	Verde / Saúde	Dia internacional da saúde
		Todas as Artes
		Cadastro para doação de medula óssea e doação de sangue
		Workshop Ciência
		Dia da Diversidade Indígena
		Todas as Artes
		Campanha de Prevenção ao Tabagismo
		Atividades de Ginástica Laboral
		Agro Inova MS
		Dia Internacional da saúde e segurança no trabalho
		Festival Internacional de Violão em Campo Grande e Simpósio Internacional de Violão
		Início do Clube da Leitura
		Geladeira Solidária

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 78

Mês/ Ano	Cor/ Tema	Ação
Maio	Amarelo / Trabalho	Movimento Concerto
		Todas as Artes
		Jogo de futebol com servidores e alunos
		Campanha Trânsito Seguro
		Workshop Carreira do Servidor Público
		Conscientização sobre Segurança da Informação
		Atividades de Ginástica Laboral
		Dia das mães
		Dia Internacional contra a LGBTfobia
		Sou Mulher- SEDEP (Maternidade e Carreira: Desafios, conciliação e igualdade de acesso)
		Festival Mais esporte - VOLTA UFMS em todos os câmpus
Junho	Verde / Meio Ambiente	Dia internacional do meio ambiente
		Todas as Artes
		Movimento Concerto especial
		Atividades Laborais
		Workshop Desafio UFMS Sustentável
		Circulação Mais Cultura nos Câmpus
		Trekking na Fazenda Escola
		Dia Mundial do Refugiado
		Dia Mundial da Conscientização da Violência contra o Idoso - Programa Sou Idoso UFMS
		VEM PRA UFMS
Julho	Azul / Universidade	Aniversário da UFMS
		Workshop Governança
		Todas as Artes
		Programa Sou Idoso
		Atividades Laborais
Agosto	Lilás / Profissão	Movimento Concerto
		Todas as Artes
		Capacitação de técnicos e docentes
		Semana do desenvolvimento profissional
		Atividades Laborais
		Dia dos Pais
		Arraiá
		Programa Sou Mulher: Agosto Lilás em todos os Câmpus
		Abertura do Mais Cultura nos Câmpus e nos Museus e Shoppings de Campo Grande

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 79

Mês/ Ano	Cor/ Tema	Ação
Setembro	Amarelo / Vida	Dia internacional de prevenção ao suicídio
		Todas as Artes
		Workshop Pró-Vida
		Jogos interatléticas
		Atividades Laborais
		Festival Mais Cultura
		Competições intercampus de futsal e/ou vôlei
Outubro	Rosa / Pessoa	Programa Sou Idoso
		Dia da Criança
		Campanha contra discriminação (gênero, sexualidade, raça, religião, idade etc)
		Dia nacional de luta da pessoa com deficiência
		Todas as Artes
		Conferência UFMS Internacional
		Integra UFMS
		Atividades Laborais
		Dia do Servidor
		Ação Outubro Rosa
		Dia do Professor
		Semana do Lixo Zero
		Semana Nacional do Livro e da Biblioteca da UFMS
Novembro	Azul / Conhecimento	PASSE e Vestibular
		Todas as Artes
		Pedalada UFMS
		Workshop Inovação
		Campanha Contra discriminação: Xenofobia, racismo, etc..
		Dia Internacional de Combate a violência Contra Mulher
		Dia do Não Fumar (Campanha Anti-Tabagismo)
		Conscientização sobre Segurança da Informação
		Prevenção de Golpes em operações de Crédito Consignado
		Prevenção ao Câncer de Próstata
		Mês da Consciência Negra
		Atividades Laborais
Dezembro	Vermelho / Gratidão	Campanha de arrecadação de brinquedos
		Vídeo de Final de Ano
		Natal Luz
		Promovendo as artes nos Coletivos Femininos
		Encontro de Coros

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 80

ANEXO II

Protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS (saudemental.ufms.br)

Emergências em saúde mental são situações em que uma pessoa entra em crise com desestabilização emocional intensa e com prejuízo em sua capacidade de pensar, agir e fazer julgamentos. Em situações como esta, é importante que a pessoa receba o atendimento apropriado imediatamente e possa iniciar um acompanhamento especializado, evitando maiores prejuízos à sua saúde psíquica, física e social e para eliminar possível risco à sua vida ou à vida de outras pessoas.

Nas situações de emergência em saúde mental, que ocorram no âmbito da UFMS, qualquer pessoa poderá, seja ela servidor (docente ou técnico), terceirizado, estudante ou pessoa externa à Universidade, contatar o serviço de atendimento adequado, independente de mediação dos setores da UFMS:

- SAMU (192) caso a pessoa precise de atendimento médico, por exemplo, há indício de intoxicação, ferimentos ou está desacordada.
- Corpo de Bombeiros (193) caso a pessoa esteja ameaçando se matar ou com atitudes que sugiram risco de vida (por exemplo, está em um lugar alto ou trancada sem querer sair ou sem responder); também em situações em que a pessoa apresente comportamento de agitação intensa, agressividade física ou verbal em que precise ser contida.
- Polícia Militar (190) como a exemplo de uma pessoa armada, que pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

O socorro à pessoa em risco deve ser o mais direto possível, conforme descrito, pois o mais importante é contatar o serviço que irá prestar socorro. No momento da ocorrência a prioridade é garantirmos a segurança e a vida da pessoa em situação de emergência. Por isso, nesse primeiro momento, não é necessário entrar em contato com outros setores ou membros da universidade, porque a UFMS não conta com serviço para atender situações de emergência. Concentre seus esforços na busca por ajuda qualificada, por meio dos telefones citados acima. Você poderá fazer contato com outros profissionais e setores da UFMS posteriormente, conforme será descrito a seguir.

Após solicitar socorro, sempre que possível permaneça ao lado da pessoa até o SAMU ou Corpo de Bombeiros chegar e, caso haja outra pessoa por perto, peça companhia até a chegada do socorro. Havendo aglomeração de pessoas, oriente-os a garantirem a privacidade e o espaço adequado, informando que já tomou as devidas providências sugeridas acima. Em seguida e, se possível, informe-se sobre algum contato familiar ou de outra pessoa de referência da pessoa em risco e os comunique sobre a ocorrência. Caso o SAMU ou Corpo de Bombeiros avaliem que não se trata de uma ocorrência em que eles prestarão socorro, faça da mesma forma esse contato a algum familiar ou pessoa de referência.

É importante levar em consideração que a pessoa, ainda que agressiva, pode estar vivendo uma situação de emergência em saúde mental. Assim, em situações em que alguma pessoa demonstre agressividade física ou verbal, não confronte e se possível comporte-se de maneira acolhedora e tranquilizadora, mantendo uma distância segura e minimizando os riscos de danos a si mesma e aos demais. Caso seja identificado que a pessoa porta alguma arma, seja com intenção de se ferir ou ferir outras pessoas, em primeiro lugar mantenha distância e procure um lugar seguro. Em seguida, entre em contato com a Polícia Militar e a Segurança da UFMS, pelo telefone (67) 3345-7087 na Cidade Universitária ou na Guarita

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 81

dos Câmpus. Em situações assim, evite o combate, priorize a sua segurança e a de outras pessoas quando possível.

Não é recomendado, durante ou após uma situação de emergência em saúde mental, indicar serviços de cunho religioso ou realizados por pessoas que não são profissionais devidamente qualificados para o atendimento em saúde mental (equipe de socorro, médicos ou psicólogos).

Posteriormente, a pessoa que notificou a situação de emergência em saúde mental pode contatar os setores responsáveis, para os encaminhamentos que se identifiquem necessários. Conforme a seguir:

- Na Cidade Universitária, no caso de encaminhamento de servidor (docente ou técnico), contatar a Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho (telefones 3345-7077, 3345-7078, 3345-7080, 3345-7208, 3345-7820, 3345-7229, 3345-7079, e-mail seqv.progep@ufms. br, social.progep@ufms.br, psicologia.progep@ufms.br);
- No caso de encaminhamento de estudante (seja de graduação ou pós-graduação), na Cidade Universitária, contatar a Secretaria de Atenção à Saúde do Estudante (3345-7135, 3345-7918, 3345-7018, sease.proaes@ufms.br);
- No caso de funcionários terceirizados contatar a Diretoria de Desenvolvimento Pessoal e Profissional/Didep para identificação da empresa a qual o funcionário é vinculado (telefone 3345-7762, e-mail didep.progep@ufms.br);
- No caso de funcionários EBSERH do Hospital Universitário contatar o Setor de Segurança no Trabalho (3345-3268 ou 3345-3262); e
- Nos Câmpus, contatar o Serviço Social, disponível em todos os municípios, ou o atendimento de Psicologia, nos Campus que o possuem.

Após todo o atendimento de emergência realizado pelo SAMU ou pelo Corpo de Bombeiros, a porta de entrada para o atendimento e acompanhamento médico, caso a pessoa não tenha plano de saúde, será a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima da residência dela. Nesse órgão, será realizado o atendimento inicial e os encaminhamentos para os atendimentos específicos, que poderão ocorrer em Centros de Especialidades, Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou outras unidades da rede de saúde de cada município.

** Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.*

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 82

ANEXO III

ORIENTAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO PARA A REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)

A Portaria 3088 do Ministério da Saúde do Brasil, de 23 de dezembro de 2011, instituiu a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), a fim de direcionar o atendimento para "pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)".[1]

A Rede é composta por serviços e equipamentos variados, tais como a Unidade Básica de Saúde (UBS), o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), entre outros.[2]

Em todos os Câmpus da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), podem ocorrer situações em que se verifique um sofrimento emocional (psíquico) por parte dos estudantes ou servidores. Nessas situações, o profissional que recebeu a demanda (psicólogo, assistente social, médico ou outros) deve encaminhar o estudante ou servidor para atendimento na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Município, quando o mesmo não tiver plano de saúde ou condições de custear o tratamento de forma particular.

O objetivo deste documento é fornecer, de forma resumida, orientações para o encaminhamento correto dessas demandas, pensando em 3 possíveis cenários:

- **Cenário Vermelho:** Situações em que há risco iminente à vida, necessitando de atendimento imediato.
- **Cenário Amarelo:** Situações em que há urgência no atendimento, pois a pessoa pode a qualquer momento entrar em uma situação de risco para si ou para as pessoas próximas a ela.
- **Cenário Verde:** Situações em que a pessoa pode ser encaminhada para um atendimento ambulatorial para ser avaliada por um médico psiquiatra ou psicólogo.

CENÁRIO VERMELHO

Em situações em que se verifique que, devido a uma alteração mental, a pessoa está colocando a si mesma ou a outras pessoas em risco de vida, deve ser acionada a REDE DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA EM SAÚDE do município. Essa pode ser acionada por demanda espontânea nas UPAS ou em outro local de atendimento à urgência do município, como Hospitais com Serviço de Pronto Atendimento.

Em casos de emergência, conforme descrito no Protocolo de Atendimento à Situações de Urgência e Emergência em Saúde Mental na UFMS, podem ser acionados o Serviço de Atendimento Móvel de Urgências do Município (SAMU - telefone 192) ou o CORPO DE BOMBEIROS (telefone 193).

A seguir, faremos uma breve descrição sobre a UPA, SAMU e Corpo de Bombeiros, buscando esclarecer em que tipo de situações podem ser acionados estes serviços.

Unidade de Pronto Atendimento (UPA):

A UPA é o serviço disponível 24 horas por dia que atende a todas as urgências e emergências médicas, inclusive as psiquiátricas, independentemente da procedência da pessoa e do porte do cartão do Sistema Único de Saúde (SUS).[2]

09/05/2023
Nº 8042
Pg 83

Quando devo procurar a UPA?[2]

- Em situação de agravamento/crise de um transtorno mental;
- Em situações de intoxicação aguda decorrentes do uso de álcool e/ou outras drogas;
- Em qualquer situação de urgência com ou sem risco potencial de vida, em que a pessoa necessite de assistência imediata. Você pode recorrer por conta própria, sozinho ou acompanhado, ou chegar pelo atendimento do SAMU. Onde encontrar?

Você pode verificar o endereço da UPA mais próxima no site da Secretaria de Saúde do Município (se houver), ou ligando para um número de telefone de informações do município.

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

O SAMU é o serviço de atendimento móvel em casos de urgência e emergência que tem como finalidade prestar serviço pré-hospitalar ao cidadão. Este serviço pode ser requisitado de qualquer lugar em que a pessoa esteja, o que abrange, por exemplo: residências, locais de trabalho ou estudo (como a UFMS) ou vias públicas.[2,3]

O socorro começa com a chamada gratuita, feita para o telefone 192. A ligação é atendida por profissionais que identificam a emergência e designam a melhor forma de proceder conforme a necessidade do usuário. Os procedimentos adotados pelos técnicos do SAMU comumente abrangem desde orientações iniciais de como agir até o envio imediato de profissionais capacitados para o local da urgência. O SAMU realiza os atendimentos em qualquer lugar e conta com equipes que reúnem médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e condutores socorristas.[4]

Quando devo chamar o SAMU?[2]

- Em situações de crise em saúde mental;
- Quando alguém estiver colocando em risco a integridade física de si e/ou de outros;
- Quando alguém apresenta desorganização de pensamento, fala e/ou comportamento. Exemplo: palavras e frases desconexas; exacerbação do estado de ânimo; percepção clara, definida e convicta de um objeto inexistente; delírios; confusão mental; gritos injustificados; agitação psicomotora e etc;
- Em casos de intoxicação aguda por álcool e/ou outras drogas;
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realiza ameaças físicas e verbais progressivas.

Corpo de Bombeiros

O Corpo de Bombeiros é uma Instituição Militar e Pública que auxilia a população em diversas situações, como operações de salvamento em acidentes ou em situações de risco, realizando atendimento pré-hospitalar até a estabilização clínica e remoção à uma unidade hospitalar adequada. O acesso ao serviço se dá através de ligação gratuita ao telefone 193.[5]

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 84

Quando chamar o Corpo de Bombeiros? [2,5]

- Em situações em que houver vítimas de trauma (acidentes de trânsito, domésticos, de trabalho, etc.);
- Casos de violência (por arma de fogo, agressão física, espancamento, etc.)
- Afogamento, queimaduras, envenenamento, quedas
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realizar ameaças físicas e verbais progressivas.

CENÁRIO AMARELO

Neste cenário, temos situações em que há urgência no atendimento, pois a pessoa pode a qualquer momento entrar em uma situação de risco para si ou para as pessoas próximas a ela. Ainda que haja similaridade no comportamento do paciente com as situações de Emergência (CENÁRIO VERMELHO), a Urgência geralmente implica em riscos menores e não tão evidentes como na Emergência.9 São exemplos de situações de urgência em saúde mental:

- depressão com pensamentos de morte ou suicídio
- comportamentos bizarros
- quadros agudos de ansiedade
- pensamento desorganizado, delírios e/ou alucinações (sem agitação ou agressividade intensa)
- intoxicação por álcool e/ou drogas (sem agitação ou agressividade intensa e sem perda de consciência)

Nestes casos, a pessoa pode ir, sozinha ou acompanhada (preferencialmente) à UPA ou aos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) que oferecem atendimento de urgência.

De acordo com a Portaria 3088 do Ministério da Saúde do Brasil, em cidades com a população acima de 200 mil habitantes, existem os Centros de Atenção Psicossocial III (CAPS III), os Centros de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas IV (CAPS AD IV) e o Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil (CAPS IJ III), que proporcionam serviços de atenção contínua, com funcionamento vinte e quatro horas, incluindo feriados e finais de semana, ofertando retaguarda clínica e acolhimento noturno para pessoas com situações de urgência em Saúde Mental.[1]

O CAPS III atende situações de crise relacionadas a transtornos mentais graves e persistentes em geral (Ex. depressão Grave, fase maníaca do Transtorno Bipolar, surtos esquizofrênicos e outros). O CAPS AD IV é destinado a pessoas com problemas relacionados ao consumo de álcool, crack e outras drogas. Já o CAPS IJ III é um lugar de referência para crianças e adolescentes (até 17 anos e 11 meses), em grave sofrimento psíquico. No estado de Mato Grosso do Sul, estas Instituições, com atendimento específico para Urgências, existem apenas na cidade de Campo Grande.[1,10]

Caso você esteja em um Campus da UFMS no interior do estado, a pessoa em sofrimento psíquico deve ser encaminhada ao Serviço de Urgência do Município (que pode ser uma UPA ou um Pronto-Socorro de um Hospital Geral) para ser atendida e, caso necessário, ser encaminhada para internação no Serviço de Saúde Mental de Urgência de referência do município.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 85

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) que atendem situações de urgência em saúde mental em Campo Grande:

O CAPS é um serviço de saúde aberto e comunitário do SUS. É um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico com equipe multiprofissional (médico psiquiatra, psicólogo, assistente social, terapeuta ocupacional e outros). Visa a reinserção social dos usuários pelo fortalecimento de laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis.[2]

Alguns tipos de CAPS, como o CAPS III, CAPS AD IV e CAPS IJ III, possuem leitos de acolhimento voltados para usuários em grave sofrimento psíquico e/ou uso problemático de álcool e/ou drogas, no próprio território do usuário e preservando seus vínculos comunitários e a relação com sua equipe clínica de referência.[6]

Para ser atendido em um CAPS III, CAPS AD IV ou CAPS IJ III pode-se procurar diretamente esse serviço ou ser encaminhado por profissionais da UBS ou de outros Serviços de Saúde (Hospitais, Ambulatórios, Clínicas de Psicologia, entre outros).

Psicólogos e assistentes sociais da PROAES (Pró Reitoria de Assuntos Estudantis) ou da SEQV (Secretaria de Qualidade de Vida no Trabalho) também podem realizar este encaminhamento aos CAPS, assim como os atendentes das Clínicas de Psicologia, na Cidade Universitária e Campus que possuem este espaço.

A pessoa pode ir sozinha ou acompanhada, devendo procurar o CAPS III que atende à região onde mora. Em caso de problemas urgentes relacionados ao uso de álcool e/ou drogas, o caso pode ser direcionado ao CAPS AD IV. Crianças e adolescentes (até 17 anos e 11 meses) que encontram-se em grave sofrimento psíquico podem ser direcionados para o CAPS IJ III, preferencialmente na companhia dos responsáveis.[7]

Onde encontrar?

Existem diversos CAPS III, 1 CAPS AD IV e 1 CAPS IJ III na cidade de Campo Grande. Em caso de urgência em saúde mental, você pode procurar na Internet, no site da Secretaria de saúde do município de Campo Grande www.campogrande.ms.gov.br/sesau/artigos/ centro-de-atencao-psicossocial/), qual é o CAPS III de referência do bairro em que você (ou a pessoa que está precisando de um atendimento) reside. Já o CAPS AD IV e o CAPS IJ III atendem pacientes provenientes de todas as regiões de Campo Grande, e o endereço destas instituições também encontra-se no mesmo site.[8]

Lembramos que, caso a situação ocorra nos Câmpus da UFMS do interior do estado, a pessoa deve ser direcionada ao Serviço de Urgência do Município (que pode ser uma UPA ou um Pronto-Socorro de um Hospital Geral).

CENÁRIO VERDE

Neste cenário, temos situações em que há um sofrimento emocional, mas não existe uma emergência ou urgência (risco iminente da pessoa ferir a si mesma ou aos indivíduos próximos). A pessoa pode ser atendida, portanto, em um contexto ambulatorial, e pode ir, sozinha ou acompanhada, buscar este atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência do bairro onde reside.[1,2]

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 86

Anexo 386 (4045426) SEI 23104.000044/2023-71 / pg. 41

Unidade Básica de Saúde (UBS):

As UBS possibilitam o primeiro acesso das pessoas ao Sistema Único de Saúde (SUS), esta é a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. Este é o local onde você pode receber orientações diversas, atendimentos multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados à saúde mental.[1,2]

Quando devo procurar a UBS?

- Se estiver apresentando tristeza, desânimo, perda do prazer de viver, irritabilidade, dificuldade de concentração, ansiedade, medo ou outros sintomas que prejudiquem a realização das atividades diárias.[1,2]
- Para obter, quando necessário, encaminhamento a serviços especializados da Rede de Atenção Psicossocial, como por exemplo Ambulatórios de Psiquiatria, Atendimento Psicológico, Atendimento Multiprofissional nos CAPS e outros.[1,2]

Onde encontrar?

Você pode verificar o endereço da UBS de referência da residência da pessoa no site da Secretaria de Saúde do Município (se houver), ou ligando para um número de telefone de informações do município.

IMPORTANTE!

- Para realizar as consultas nos serviços de saúde, o paciente deve apresentar o cartão SUS e documentos de identificação (RG e CPF).
- Se a pessoa não tiver o cartão SUS, deve procurar a UBS munido do documento de identificação e comprovante de endereço (conta de água ou luz).

** Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.*

REFERÊNCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Portaria Nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011. Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial da União 2011; dez 26. Acessado a 19/11/2021 em https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_comp.html

2. Coletivo Saúde Mental - Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA).

Cartilha sobre a Rede de Saúde Mental. Acessado a 30/09/2021 em https://portal.unila.edu.br/informes/cartilha-sobre-a-rede-de-saude-mental

3. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192). Acessado a 17/11/2021 em https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/servico-de-atendimento-movel-de-urgencia-samu-192

4. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Atenção às urgências. Série: Legislação de Saúde . Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 87

5. Corpo de Bombeiros do Estado de Mato Grosso do Sul. Carta de Serviços. Acessado a 17/11/2021 em https://www.cartasdeservicos.ms.gov.br/category/sejusp/cbmms/

6. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Resolução No 8, de 4 de agosto de 2019. Acessado a 17/11/2021 em https://www.in.gov.br/web/dou/-/resolucao-n-8-de-14-de-agosto-de-2019-212175346

7. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Saúde mental no SUS: os centros de atenção psicossocial / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004. Acessado a 18/11/2021 em: http://www.ccs.saude.gov.br/saude_mental/pdf/sm_sus.pdf

8. Prefeitura Municipal de Campo Grande. Secretaria de saúde (SESAU). Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil. Acesso em 18/11/2021 em http://www.campogrande.ms.gov.br/sesau/artigos/centro-de-atencao-psicossocial/

9. Hospital Santa Mônica. Emergência psiquiátrica: quais são as situações com risco de morte? Acessado a 19/11/2021 em https://hospitalsantamonica.com.br/emergencia-psiquiatrica-quais-sao-as-situacoes-com-risco-de-morte-2/

10. Brasil, Ministério da Saúde (MS). Portaria No 3.588, de 21 de dezembro de 2017. Acessado a 18/11/2021 em https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/ prt3588_22_12_2017.html

09/05/2023
Nº 8042
Pg 88

Anexo 386 (4045426) SEI 23104.000044/2023-71 / pg. 43

ANEXO IV

GUIA DE PREVENÇÃO DE SUICÍDIO

A Organização Mundial da Saúde alerta que o suicídio está entre as principais causas de morte ao redor do mundo, sendo que no Brasil estima-se 14.540 mortes no ano de 2019. Cada suicídio traz uma série de consequências trágicas para amigos, familiares e para a comunidade. Todos nós podemos ajudar reconhecendo sinais de alerta e se aproximando para conversar e ajudar.

O suicídio é um fenômeno complexo e considerado um sério problema de saúde pública. Existem estudos científicos que identificaram relações entre suicídios consumados e certas características demográficas e fatores biopsicossocias. A partir desses estudos, diversos países e organizações de profissionais da saúde desenvolveram estratégias de prevenção do suicídio. Além disso, apesar de algumas pessoas manifestarem alguns sinais e/ou apresentarem fatores de risco, é importante lembrar que outras podem não os indicar nitidamente, sendo necessário um cuidado integral, interdisciplinar e intersetorial.

Dessa maneira, por meio de ações compreensivas e coordenadas é possível prevenir o suicídio. Em outras palavras, é preciso reconhecer os sinais de alerta, conhecer os fatores de risco e os fatores protetivos e, a partir disso, coordenar ações preventivas que envolvam políticas públicas, profissionais de saúde e, especialmente, a comunidade e as pessoas de maneira geral.

Alguns sinais de alerta são:

- falas frequentes sobre morte, morrer ou suicídio
- comentários sobre sentir-se sem esperança, sem valor ou sem sentido de vida
- aumento de consumo de álcool ou drogas
- evitação social e solidão
- mudanças drásticas de humor ou comportamento
- despedidas e doação de bens pessoais
- acesso a armas ou meios letais
- envolvimento incomum em riscos

Os principais fatores de risco são:

- tentativa prévia de suicídio
- histórico de abuso de substância, como álcool ou outras drogas
- histórico de transtornos mentais, como depressão, transtorno bipolar, esquizofrenia ou dependência química
- perda recente de pessoa próxima
- problemas importantes de relacionamento

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 89

Os principais fatores protetivos são:

•vínculos saudáveis interpessoais, familiares e sociais

•ambiente familiar e de trabalho acolhedores

•capacidades pessoais de resolução de problemas e conflitos

•envolvimento em atividades sociais

•acesso à serviços de saúde mental

•detecção e tratamento precoce de transtornos mentais

•contexto social com proteção aos Direitos Humanos

•acesso a condições básicas de vida como alimentação, habitação, educação, trabalho, assistência social, entre outros.

Atuar para prevenir o suicídio é uma preocupação para toda sociedade, não apenas para governos, instituições ou profissionais de saúde mental. A maneira de agir depende da situação identificada, que pode ser desde uma conversa acolhedora até acionar serviços de urgência e emergência. Por isso, é importante haver divulgação dos serviços de saúde e segurança, orientações sobre como lidar quando temos alguém próximo em risco, além de estimular valores sociais de cuidado e combate à violência.

Profissionais de saúde mental são habilitados para atender as pessoas em risco ou em sofrimento. Ainda assim, não substituiu a presença e apoio das pessoas próximas. Falar com alguém sobre suicídio pode ser difícil, mas a melhor maneira de ajudar é conversando com a pessoa. Falar sobre suicídio não vai influenciar a pessoa a pensar ou cometer suicídio. Na verdade, dar oportunidade de expressar seus sentimentos pode aliviar o isolamento e os sentimentos negativos reprimidos e pode, com isso, reduzir o risco de suicídio. Não há um jeito certo de dizer que se importa, mas as dicas a seguir podem ajudar a iniciar uma conversa e entender o que está acontecendo com a pessoa com quem está preocupado:

Como iniciar uma conversa

- Aproxime-se
- Pergunte genuinamente como a pessoa está se sentindo.
- Diga que percebeu que a pessoa não está bem.
- Disponha-se para conversar.
- Pergunte o que pode fazer para ajudar.
- Se a pessoa não está pronta para falar, você pode dizer que está ali para ajudar e a pessoa pode te procurar quando quiser conversar.

Ouça

- Procure deixar a pessoa confortável e deixe-a falar.
- Tente entender a pessoa antes de fazer qualquer sugestão.
- Não julgue.
- Não ofereça soluções simplistas nem pregue um otimismo ingênuo. Frases como “tudo

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 90

vai ficar bem" ou "a vida é boa" não ajudam.

- Não se desespere. Sua própria ansiedade pode tensionar você a tentar resolver a situação, mas na maioria das vezes, a melhor ajuda que você pode oferecer é ouvir atentamente.

Conecte-se

- Disponha-se a ajudar e a procurar ajuda profissional em saúde mental.
- Continue interessado mesmo depois que a pessoa iniciou algum acompanhamento de saúde.
- Não tenha medo de admitir que não tem alguma resposta.
- Não tenha medo de perguntar se a pessoa pensa em suicídio, isso não vai incentivar a pessoa a cometer esse ato.

Proteja

- Mantenha a pessoa segura se ela está em crise.
- Reduza o quanto puder o acesso a meios letais.
- Não deixe a pessoa sozinha e procure ajuda.
- O SAMU (192) e o Corpo de bombeiros (193) são preparados para atuar em situações de urgência e emergência.

Conversando com alguém quando tenho pensamentos ou intenções suicidas

Pensar em suicídio pode ser assustador. Talvez seja a primeira vez ou talvez esses pensamentos já estão por aí há um tempo e você não sabe o que fazer ou como encontrar ajuda. Você pode sentir vergonha de falar sobre seus pensamentos suicidas ou temer que as pessoas julguem ou não levem você a sério, mas falar com alguém que você confia e se sente confortável é importante para encontrar a ajuda que você precisa.

Converse com alguém sobre como você se sente:

- Converse com alguém que te deixe confortável e em quem você confia, como alguém da família, algum professor, amigo ou profissional de saúde.
- Trate a conversa como uma conversa comum, afinal, pedir ajuda é algo normal. Você pode descrever o que está acontecendo, como se sente e que tipo de ajuda você precisa. Tente ser claro, assim a pessoa pode entender você.
- Esteja preparado para a reação das pessoas. Ao ouvir sobre pensamentos suicidas, algumas pessoas podem ficar confusas ou emocionadas a princípio. Continue conversando e juntos vocês podem encontrar ajuda.
- Peça ajuda para encontrar atendimento em saúde mental.
- Entenda que as pessoas se importam. É importante ter ajuda de amigos e se você diz a eles que pensa em suicídio, não espere que eles mantenham segredo. Eles vão tentar ajudá-lo e isso significa pedir ajuda a outras pessoas.

Quer conversar? Ligue para o CVV 188

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 91

Para saber mais:

- https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2021-1/setembro/saude-lanca-boletim-tematico-sobre-prevencao-ao-suicidio
- https://crp04.org.br/biblioteca-cdi/conteudos-sobre-prevencao-suicidio/
- https://www.abp.org.br/setembro-amarelo
- https://www.who.int/mental_health/media/counsellors_portuguese.pdf
- https://www.paho.org/pt/topicos/suicidio
- https://www.who.int/health-topics/suicide
- https://www.apa.org/topics/suicide
- https://www.psychiatry.org/patients-families/suicide-prevention

** Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9 de setembro de 2021.*

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 92

ANEXO V

FLUXOGRAMA DE COMO PROCEDER EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA DE SAÚDE MENTAL

Qualquer pessoa poderá contatar o serviço adequado



SAMU 192

Caso a pessoa precise de atendimento médico, por exemplo, há indício de intoxicação, ferimentos ou está desacordada.



Bombeiros 193

Caso a pessoa esteja ameaçando se matar ou com atitudes que sugiram risco de vida ou em situações em que a pessoa apresente comportamento de agitação intensa, agressividade física ou verbal em que precise ser contida.



Polícia Militar 190

Se a pessoa estiver portando algum tipo de arma, que pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

Mantenha distância e procure um lugar seguro.



Após solicitar socorro, sempre que possível se informe sobre algum contato familiar ou de outra pessoa de referência da pessoa em risco e comunique-os sobre a ocorrência.



Quando possível, é importante permanecer ao lado da pessoa no local, ou observando a situação de um lugar seguro, e aguardar a chegada do SAMU ou do Corpo de Bombeiros, a presença de alguém pode ser importante para evitar que a pessoa se fira.

Para mais informações, consulte o **Protocolo de atendimento para situações de emergência em Saúde Mental na UFMS** disponível em: saudemental.ufms.br

* Documento elaborado pela Comissão de Atenção à Saúde Mental de Estudantes e Servidores da UFMS, instituída pela Portaria n. 15-GAB/PROAES/UFMS, de 9/9/21

EU RESPEITO

UFMS
A NOSSA UNIVERSIDADE

09/05/2023
Nº 8042
Pg. 93

UFMS

A NOSSA UNIVERSIDADE

www.ufms.br /ufmsbr @ufmsoficial

Educativa UFMS @UFMSbr /school/ufms /tvufms

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
09/05/2023
Nº 8042
Pg. 94