RESOLUÇÃO Nº 1380-CAS/FAALC/UFMS, DE 16 DE MAIO DE 2025.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DA FACULDADE DE ARTES, LETRAS E COMUNICAÇÃO da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no uso de suas atribuições legais, e tendo em vista o disposto na Resolução nº 104-Coun/UFMS, de 16 de julho de 2021, e considerando o contido no Processo nº 23104.013231/2025-87, resolve, *ad referendum*:

Aprovar o Relatório de Autoavaliação Setorial do Curso de Licenciatura em Letras - Português/Espanhol, referente ao ano de 2024, apresentado pela Comissão Setorial de Avaliação - CSA da Faculdade de Artes, Letras e Comunicação, na forma do Anexo a esta Resolução.

GUSTAVO RODRIGUES PENHA

NOTA MÁXIMA NO MEC
UFMS É 10!!!
sei! assinatura eletrônica

Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Rodrigues Penha**, **Presidente de Conselho**, em 16/05/2025, às 14:53, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5624755** e o código CRC **622285B3**.

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 34

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE
FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO SETORIAL 2024

CURSO DE LETRAS (PORTUGUÊS/ESPANHOL)

CAMPO GRANDE, MS
Maio de 2025

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 135

RELATÓRIOS DOS CURSOS

4.1 CURSO DE LETRAS (PORTUGUÊS/ESPANHOL)

Identificação do curso

- Nome do curso: (2912 / 2908) Letras - Licenciatura Português e Espanhol
- Título acadêmico: Licenciado
- Modalidade: Presencial
- Turno: matutino (curso 2912) e integral - manhã e tarde - (curso 2908)
- Duração (UFMS): min. 08 semestres e máx. 12 semestres
- Implantação: 2020
- Autorização: Resolução COGRAD/UFMS nº 615, de 08/11/2019
- Reconhecimento/Renovação: Portaria / MEC nº 486, de 27-03-1997, DOU nº 60, de 31-03-1997 – Renovação: Portaria – SERES / MEC nº 796, de 14-12-2016, DOU nº 240, de 15-12-2016.
- Carga horária para integralização: 3.515 horas
- PPC atual: Resolução COGRAD/UFMS n. 615, de 08 de novembro de 2019. Link de acesso https://boletimoficial.ufms.br/bse/publicacao?id=376701

Maiores informações estão em: https://faalc.ufms.br/pagina-inicial/letras-portuguesespanhol/

4.1.1 Percepção da comunidade Universitária

4.1.1.1 Avaliação da Coordenação

A seguir são apresentados os resultados da avaliação acerca da coordenação de curso.

Tabela 21 - Avaliação da coordenação pelo coordenador (autoavaliação).

Não foi realizada a tempo e não há indicativos para apresentação da avaliação pela coordenação em 2024.

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 136

A seguir, para parâmetros e consulta, reproduz-se o quadro avaliativo com relação a 2023:

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/NSA
Q1	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q2	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q3	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q4	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q5	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q6	5,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 -Divulguei informações e documentos da UFMS e do Curso, relacionados a seu funcionamento, como, por exemplo: Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMS (PDI), integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), Regulamentos e Projeto Pedagógico.
Q2 - Divulguei oportunidades para participação dos estudantes em programas de ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), pesquisa (editais, iniciação científica), extensão, internacionalização, empreendedorismo, inovação, cultura, esporte (editais, projetos, eventos/ações) e de assistência ao estudante (serviços, atendimentos, auxílios).
Q3 - Propus melhorias no curso a partir dos resultados de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas).
Q4 - Desempenhei adequadamente minhas funções de gestão, e estive disponível no horário de atendimento da UFMS.
Q5 - O Colegiado de Curso desempenhou adequadamente suas funções.
Q6 - O Núcleo Docente Estruturante (NDE), ou Núcleo Docente Assistencial Estruturante (NDAE) quando curso de residência, desempenhou adequadamente suas funções.

A tabela 21 mostra a autoavaliação do coordenador do curso em 2023 como satisfatória em todos os quesitos apresentados, o que sinaliza para a percepção de que cumpriu adequadamente as suas funções. Como não foi possível consultar respostas referentes à 2024.1 e 2024.2, entende-se que, em princípio, houve uma continuidade e as atividades da coordenação se mantêm mais ou menos no mesmo ritmo, pois percebeu-se a continuidade também em relação a outras avaliações nos anos anteriores a 2023.

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 137

Tabela 22 - Avaliação da coordenação pelos estudantes.

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/ NSA
Q1	4,17	45,07	21,60	8,92	5,16	3,76	15,49
Q2	3,96	50,70	13,67	16,43	7,98	7,51	3,76
Q3	4,32	58,22	16,43	10,80	3,76	3,29	7,04
Q4	4,36	59,62	15,96	7,51	3,29	4,23	9,39

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 - A Coordenação divulgou informações e documentos da UFMS e do Curso relacionados a seu funcionamento, por exemplo, Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMS (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), Regulamentos e Projeto Pedagógico.
Q2 - A Coordenação divulgou oportunidades para participação dos estudantes em programas de ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), pesquisa (editais, iniciação científica), extensão, internacionalização, empreendedorismo, inovação, cultura, esporte (editais, projetos, eventos/ações) e de assistência ao estudante (serviços, atendimentos, auxílios).
Q3 - A Coordenação esteve disponível, no horário da UFMS, para atendimento aos estudantes.
Q4 - Foram oferecidas oportunidades aos estudantes para atuarem como representantes em Órgãos Colegiados, pela entidade de representação estudantil (DCE).

A tabela 22 mostra a avaliação dos estudantes sobre o desempenho do coordenador. De maneira geral, houve uma avaliação considerada positiva, com aumento da porcentagem de avaliação como muito boa ou boa. Destaca-se a disponibilidade para atendimento e a divulgação da oportunidade de atuação como representante discente. Os itens que sinalizam para oportunidade de melhoria permanecem semelhantes a anos anteriores, com leve alteração nos níveis de avaliação, e incidem sobre a divulgação de informações sobre documentos e participação em projetos, informações disponibilizadas publicamente em diferentes meios, notadamente no site da UFMS. Isso indica, reiteradamente, uma necessidade de aumento da autonomia do estudante em buscar informações que sejam pertinentes à sua vida acadêmica de modo presencial ou virtual, acessando os meios de comunicação

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 138

e buscando informações disponíveis, bem como a ampliação de seu conhecimento acerca destes meios e modos de divulgação e acesso a informações.

4.1.1.2 Avaliação das Disciplinas e desempenho dos professores e Estudantes

A seguir são apresentados os resultados da avaliação acerca de disciplinas e professores.

Tabela 23 - Avaliação das disciplinas e professores pelos Estudantes

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/ NSA
Q1	4,34	59,33	22,67	9,67	2,33	4,00	2,99
Q2	4,24	54,67	22,33	13,33	2,67	4,33	2,33
Q3	4,45	63,67	18,67	3,00	2,00	5,00	7,00
Q4	4,23	54,00	23,67	7,33	2,00	7,00	6,00
Q5	4,39	64,00	22,33	5,33	2,33	5,00	1,00
Q6	4,55	73,33	13,33	4,67	1,33	4,33	2,67
Q7	4,47	54,33	20,67	6,33	0,67	2,33	15,00
Q8	4,61	77,67	14,00	1,00	2,67	3,67	1,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 – O plano de ensino (ementa, avaliações, bibliografia) foi cumprido adequadamente.
Q2 - A bibliografia indicada e os conteúdos abordados contribuíram para meus estudos e aprendizado.
Q3 – Houve coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações.
Q4 - Os prazos previstos para a divulgação/entrega das notas e frequência foram cumpridos.
Q5 – O docente apresentou didática e competência técnica adequadas (organização, domínio de conteúdo, uso de recursos/atividades/TICs).
Q6- O docente foi assíduo e pontual na disciplina (cumprimento dos dias e horários das aulas presenciais e/ou disponibilização de materiais das aulas remotas).
Q7 - O docente teve disponibilidade suficiente, dentro do horário da UFMS, para atendimento aos estudantes, pessoalmente (com agendamento prévio, se for o caso).

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 139

Q8 - O docente teve bom relacionamento com os estudantes, considerando ética, respeito e cordialidade.

A tabela 23 aborda a avaliação dos estudantes sobre as disciplinas e o desempenho docente. De maneira geral, a avaliação foi bastante positiva, o que indica a percepção de um desempenho docente pautado pela ética e profissionalismo, embora se note um pequeno declínio nos índices e porcentagem em relação ao ano de 2023. No conjunto, as questões menos bem avaliadas, consideradas até mesmo insatisfatórias, podem sinalizar para um entendimento de que, na percepção deste acadêmico, tanto o conteúdo pode estar distante do que ele considera válido para a atuação prática docente quanto a abordagem do conteúdo não condiz com o que se espera dele próprio. Nota-se, ademais, que entre os participantes houve certa hesitação, resultando em uma ausência de valoração (não se aplica, não quis responder).

Tabela 24 - Avaliação dos professores quanto ao seu próprio desempenho nas disciplinas ministradas

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/ NSA
Q1	4,80	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Q2	4,86	83,33	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Q3	4,97	96,67	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Q4	4,93	90,00	6,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Q5	4,97	96,67	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Q6	4,97	96,67	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 - O Plano de Ensino (ementa, programação, avaliações, bibliografia) foi cumprido adequadamente.
Q2 - Os prazos previstos em normas institucionais para a divulgação/entrega das notas e lançamento das frequências foram cumpridos.
Q3 - Apresentei didática e competência técnica adequada (organização, domínio de conteúdo, uso de recursos/atividades/TICs) na condução das aulas/atividades.
Q4 - Fui assíduo e pontual nas aulas/atividades propostas.
Q5 - Tive disponibilidade suficiente, dentro do horário de trabalho na UFMS, para atendimento aos estudantes.

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 140

Q6 - Tive bom relacionamento com os estudantes, considerando ética, respeito e cordialidade.

A tabela 24 traz a autoavaliação docente quanto ao seu desempenho nas disciplinas. Todas as questões foram bem avaliadas, embora não tenham sido apreciadas com 100% de aproveitamento. Isso nos aponta para uma boa percepção pessoal do professor sobre o seu próprio desempenho tanto no aspecto didático quanto no aspecto profissional como um todo, que abrange a assiduidade e pontualidade na condução da disciplina, considerando, inclusive, margem para melhorias. Isso parece bastante positivo, pois demonstra que os docentes, com tal consciência, tendem a buscar se aprimorar dia a dia ou semestre a semestre, colocando-se na condição de aprendentes, ou seja, sempre dispostos a continuar aprendendo, com reflexos na melhora de seu ensino.

4.1.1.3 Questão aberta (estudantes): Disciplinas e desempenho do professor nas disciplinas

Não houve comentários nas questões abertas, o que pode indicar que os alunos entendem que o questionário objetivo contempla todas as questões pertinentes.
A modo de comparação, apresenta-se a seguir uma compilação de comentários em questões abertas no ano de 2023.

Pontos positivos: Destaque para alguns professores elogiados por sua boa didática, alto nível de conhecimento e disposição em compartilhá-lo, empatia e competência.
Pontos negativos: Reclamações que se repetem quanto ao cumprimento do calendário acadêmico e divulgação de notas; nível alto de exigência em avaliações, sobretudo quando há muitos textos teóricos e atividades relacionadas a eles; alegações de falta de empatia por parte de alguns professores no que diz respeito aos horários de alunos que dependem de transporte público; comentários acerca de dificuldades de alguns docentes em reconhecer equívocos e em lidar com posturas mais críticas dos alunos (pensamento divergente); algumas reclamações quanto a metodologia e didática, consideradas inadequadas e dificultando a aprendizagem; dificuldades com aulas a distância.

Sugestões / Outros: que as aulas não fiquem (quase) totalmente a cargo de monitores ou pós-graduandos orientados pelo professor e com poucas presenças deste; cuidado com a formação dos horários de aulas, para que disciplinas não tenham suas aulas interrompidas para retornar com apenas uma aula final; que não haja troca de professores no meio (ou final) de semestre, pois mudanças de metodologia e didática

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 141

atrapalham o desempenho em uma mesma disciplina; que haja maior cumprimento dos prazos para avaliação e divulgação de notas.

4.1.1.4 Desempenho estudantil

A seguir são apresentados os resultados da avaliação acerca do desempenho estudantil.

Tabela 25 - Avaliação dos Estudantes quanto ao próprio desempenho nas disciplinas

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/NSA
Q1	4,39	58,90	24,62	9,89	2,33	2,15	2,00
Q2	4,36	56,88	25,85	9,49	2,51	1,93	1,5
Q3	4,45	61,71	24,88	7,34	2,15	3,16	2,00
Q4	4,37	58,73	24,40	9,23	2,15	3,60	3,70
Q5	4,39	63,78	16,09	9,19	3,08	3,60	2,00
Q6	4,85	88,13	7,30	1,89	0,40	0,70	1,4

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 - Fui atento e participativo nas aulas/atividades, presenciais e/ou remotas, e me dediquei aos estudos.
Q2 – Tive dedicação extraclasse aos estudos e atividades disciplinares.
Q3 - Fui assíduo e pontual (frequência e permanência) nas aulas/atividades.
Q4 - Assimilei adequadamente os conteúdos abordados.
Q5 - Tive iniciativa de contato com o docente em caso de dúvidas ou dificuldades nas aulas/atividades.
Q6 -Tive bom relacionamento com o docente, considerando ética, respeito e cordialidade.

A tabela 25 mostra a autoavaliação dos estudantes quanto ao desempenho nas disciplinas. Os itens foram relativamente bem avaliados, com boa porcentagem de concordância plena ou quase plena, inclusive quanto à dedicação aos estudos, a iniciativa para sanar dúvidas e o bom relacionamento com o docente, embora algumas avaliações apareçam como insatisfatórias. Houve leve declínio nos números em relação ao período anterior, de 2023. Nesse sentido, alguns alunos reconhecem problemas com assiduidade, pontualidade e a assimilação dos conteúdos, o que sinaliza para uma

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 142

incompatibilidade entre a dedicação aos estudos e a dificuldade em construir o conhecimento que se espera do estudante. Os dados podem indicar tanto a necessidade de o docente rever sua abordagem didática quanto de o acadêmico vivenciar – com assiduidade e motivação – as atividades acadêmicas que lhes são apresentadas.

Tabela 26 - Avaliação do desempenho estudantil quanto às demais atividades acadêmicas

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/ NSA
Q1	4,15	43,19	31,92	19,72	2,82	0,94	1,3
Q2	4,19	44,60	25,82	18,78	2,82	0,47	6,9
Q3	3,91	36,62	24,88	24,88	6,10	1,88	4,00
Q4	4,84	86,85	10,33	2,82	0,00	0,00	0,00
Q5	4,58	72,77	18,78	4,23	2,35	1,88	0,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 - Busco participar de atividades (eventos, projetos, oficinas e/ou grupos de estudo) relacionadas à área do meu curso, na UFMS ou externamente.
Q2 - Tenho habilidade/conhecimento para utilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).
Q3 - Contribuo para o desenvolvimento do curso por meio de participação ativa nas aulas/atividades, publicações científicas, pedidos de patentes, organização de eventos entre outros.
Q4 - Tenho postura ética nas aulas/atividades (respeito à coletividade, observância às normas internas e externas, e relacionamento com docentes, colegas e pacientes/pessoas atendidas, se for o caso).
Q5 - Acesso com frequência adequada meu e-mail institucional e os canais oficiais de comunicação para obter informações sobre a UFMS.

A tabela 26 mostra a autoavaliação estudantil quanto às demais atividades acadêmicas. Percebe-se um aspecto positivo predominando e todas as questões indicam oportunidade de melhoria. Isso nos sinaliza para a relação deste estudante, professor em formação inicial, com as tecnologias que perpassam atualmente diferentes campos de atuação social – notadamente o meio escolar/acadêmico – e também para a

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 143

construção da identidade docente em processo e sentimento de pertença deste acadêmico em relação ao seu curso.

Tabela 27 - Avaliação do desempenho dos Estudantes, pelos professores

Item	Média	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2(%)	1 (%)	NA/NQR/NSA
Q1	4,20	36,67	46,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Q2	3,90	20,00	53,33	23,33	3,33	0,00	0,00
Q3	4,00	40,00	26,67	26,67	6,67	0,00	0,00
Q4	4,77	83,33	13,33	0,00	3,33	0,00	0,00
Q5	4,23	33,33	56,67	10,00	0,00	0,00	0,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;
Q1 - Os estudantes foram atentos e participativos nas aulas/atividades.
Q2 - Os estudantes foram assíduos e pontuais (frequência e permanência) nas aulas/atividades.
Q3 - Os estudantes tiveram iniciativa de entrar em contato comigo em caso de dúvidas ou dificuldades nas aulas/atividades.
Q4 - Os estudantes mostraram postura ética (respeito à coletividade, observância às normas internas e externas, relacionamento comigo e com os colegas nas aulas/atividades e no serviço (quando existir).
Q5 - Os estudantes assimilaram adequadamente os conteúdos abordados.

A tabela 27 traz a avaliação docente sobre o desempenho dos estudantes. O item mais bem avaliado – questão 4 – incide sobre a postura ética dos estudantes. De maneira geral, os itens que se referem à atenção e participação, assiduidade e pontualidade, iniciativa em esclarecer dúvidas e assimilação adequada dos conteúdos sinalizam para um queda no desempenho e na atitude discente em relação a períodos anteriores (2023). Como há presença de uma pequena porcentagem indicando que os docentes se encontram parcialmente satisfeitos com o desempenho dos alunos, é importante um estudo para determinar causas e observar quais estratégias serão empregadas para sanar as dificuldades.

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 144

4.1.1.5 Infraestrutura Física

Tabela 28 - Avaliação da Infraestrutura do curso

(No SIAI, o eixo infraestrutura apresenta muitos outros quesitos, contudo a CPA solicita somente a avaliação dos quesitos descritos na tabela abaixo).

Item	Média	5(%)	4(%)	3(%)	2(%)	1(%)	NA(%)
Laboratórios de Informática	2,99	10,33	16,90	20,19	18,31	9,86	2,82
Acesso à internet no câmpus	3,06	15,02	24,88	26,29	18,78	15,02	0,00
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA/UFMS)**	3,87	34,74	31,46	15,02	6,10	6,57	0,00
Laboratórios, setores e ambientes para atividades práticas (aulas/atividades/serviços)	3,14	15,49	20,19	23,94	12,68	0,94	13,15
Biblioteca	4,17	38,03	34,27	12,21	3,29	1,41	10,33
Acervo físico e/ou virtual	3,91	30,00	28,00	26,00	0,00	4,00	12,00

Escala: 5 – concordo totalmente a 1 discordo totalmente;
NA – não se aplica, NQR – não quero responder – NSR – não sei responder;

A tabela 28, que mostra a avaliação da infraestrutura do curso pelos estudantes, traz uma percepção bastante oscilante quanto à estrutura física de modo geral. É relevante considerar que há opiniões diferentes nessa avaliação, o que pode indicar a não utilização desses espaços pelos estudantes ou, mais precisamente, as dificuldades em termos de acesso. A avaliação relacionada a esses espaços e ao acesso à internet é apresentada como oportunidade/necessidade de melhoria na avaliação dos estudantes.

4.1.1.6 Questão aberta geral

Não houve respostas abertas.

De modo geral, estabelecemos um paralelo por apresentar dados da avaliação do período anterior, considerando que não houve alterações na infraestrutura.

Pontos negativos:

- Sinal de internet ruim nos blocos da FAALC;
- Falta de biblioteca (minibiblioteca) específica para o curso de Letras no prédio de Letras;

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 145

- Falta de passarela coberta com proteção contra sol e chuva adequada para pedestres;
- Muito barro nos acessos aos blocos; ônibus interno pouco adequado no que diz respeito aos horários, capacidade e pontos de parada, pois não acessa todos os espaços da UFMS;
- Ausência de banheiros para professores e técnicos, obrigando-os a utilizar os mesmos que os alunos (sensação de insegurança e vulnerabilidade);
- No bloco de Música, reclamação quanto à ausência de fechadura nas portas dos sanitários;
- Banheiros interditados sem conserto ágil e eficiente;
- Ausência de salas de aulas para o curso de Letras;
- Ausência de espaço de convívio e descanso para os alunos;
- Ausência de cantinas que agilizem o atendimento dos acadêmicos no (curto) intervalo;
- Passarela do Lago do Amor em mau estado de conservação;
- Falta de iluminação adequada no setor 3 entre os diferentes blocos;
- Valor alto da refeição no RU par alunos não beneficiários dos descontos;
- Falta de espaço para refeição própria (com mesas e cadeiras) e impossibilidade de acessar o refeitório do RU com marmita pessoal (alimentos trazidos pelos alunos);
- Falta de sala para a coordenação de curso;
- Falta de espaço adequado para alimentação para os professores e técnicos (como cozinha com mesa e cadeira ou refeitório).

Quanto aos docentes e disciplinas, na avaliação dos estudantes de graduação há algumas reclamações quanto ao que consideram falta de empatia e dificuldades didáticas.

Sugestões / Outros:

- Passarela coberta desde a entrada do Portão 4, passando pela Cantina, salas de aula do bloco de curso de Música, pelo Anfiteatro até a Faalc;
- A reforma da Passarela Ecológica de acesso ao Setor 3 pelo Setor 1;
- Melhora na iluminação do Setor 3, principalmente nos arredores do bloco de Música, Anfiteatro e Faalc;
- Abertura, com guarita, do portão de acesso pela Avenida Interlagos;
- Acessibilidade para cadeirantes, principalmente mas não somente, no Anfiteatro e nas passarelas de acesso aos blocos do Setor 3;
- Ampliação da oferta de cantinas no Setor 3 (estamos satisfeitos com a que temos, mas devido ao aumento dos discentes que circulam pelo Setor 3 a demanda nos horários de pico faz com que, muitas vezes, os alunos não consigam ser atendidos nos intervalos entre as aulas);

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 146

- Aumento dos espaços de convivência do Setor 3, com respectivas coberturas (no momento não há nenhum espaço de convivência coberto na área);
- Aumento no número de bebedouros disponíveis no bloco de Música;
- Suprir/resolver a falta de salas de aula que possam acomodar a quantidade de alunos e turmas do curso de Letras sem a necessidade de recorrer a alocar turmas em outros institutos/setores que não os do curso que estão matriculados, inclusive para as orientações de turmas de estágio, considerando duas turmas por semestre para e áreas distintas: duas de língua portuguesa, duas de língua estrangeira (inglês), duas de língua estrangeira (espanhol) e duas de literatura ;
- Resolver o problema da falta de acessibilidade nas salas de aulas; -resolver o problema da falta de preparação/capacitação pedagógica para lidar com alunos com deficiência (surdez), com intérpretes que atuem durante todo o horário das aulas (após 11h e 17h);
- Ampliar as instalações adequadas para suprir a atual falta de espaços de convívio e ambiente de estudo e descanso próprios no bloco 24;
- Suprir a falta de arborização próximo aos blocos 22, 23, 24 e 25;
- Melhorar a sinalização nas vias internas da universidade; -ampliar as instalações com um bloco adequado de salas de aulas e laboratórios da FAALC próprias para os discentes e docentes dos cursos de Letras (laboratórios de línguas e informática, refeitório e centro acadêmico, espaço para convivência e descanso);
- Propiciar novas habilitações dentro do curso de Letras.

4.1.2 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa

4.1.2.1 Avaliação interna: Plano de ação do curso

Seguem as considerações da Coordenação após a análise do relatório enviado pela CSA.

Quadro 4 - Ações propostas pela coordenação para sanar as Fragilidades apontadas em 2023 e sua situação em 2024.

Fragilidade	**Foi proposta alguma ação? Qual e para quem?**	**Situação atual da ação: encaminhada, realizada, em andamento etc.**

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 147

Políticas de ensino		
Política de atendimento aos estudantes	Divulgação de informações e documentos institucionais, bem como de oportunidades de participação em diversos programas/projetos da UFMS.	Realizada continuamente (destaca-se a reunião de boas-vindas aos calouros).
Estudante de graduação	Em relação ao acompanhamento de egressos, estabeleceu-se a necessidade de definição de critérios e orientações para que esse acompanhamento possa ser realizado. Em relação à contribuição do estudante com o curso e ao desenvolvimento de um engajamento maior de sua parte, ficou estabelecida a divisão das turmas no primeiro ano do curso nas disciplinas comuns, para que uma quantidade menor de alunos por professor possibilitasse a efetivação de um atendimento mais individualizado/personalizado ao acadêmico ingressante, de modo a garantir um acolhimento mais significativo. Além disso, seria possibilitada, também, uma integração maior entre os acadêmicos de ambos os cursos (Português/Espanhol e Português/Inglês).	Foi criado um site/portal para divulgar e coletar informações sobre os egressos da instituição (https://egressos.ufms.br/) . Ação realizada desde 2023 e mantida em 2024.

Fonte: Coordenação de curso.

- Outras ações/melhorias importantes realizadas ou considerações, de acordo com a coordenação:
Não se aplica.

A seguir estão apresentadas as fragilidades ou oportunidades de melhorias apontadas na autoavaliação institucional de 2023 e as ações propostas de acordo com a Coordenação de curso, considerando: maior percentual em (sem contar as respostas

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 148

NS/NSA) escores 1 + 2 = Fragilidade, escore 3 = Oportunidade de melhoria e escores 4 + 5 = Bem avaliado.

Quadro 5 (A) - Fragilidades (F) e oportunidades de melhoria (O) apontadas por segmento no ano de 2022 e ações propostas para saná-las.

Respostas: 5- Concordo totalmente a 1- Discordo totalmente, NSA/NS- não se aplica /não sei.

	Segmentos*	Média	Tipo	Ações Propostas
Eixo Avaliação dos Estudantes				
Questão				
A Coordenação divulgou informações e documentos da UFMS e do Curso relacionados a seu funcionamento, por exemplo, Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMS (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), Regulamentos e Projeto Pedagógico.	EG	4,17	O	Todas as informações e documentos oficiais estão no site da FAALC, espaço institucionalizado no qual o curso de Letras Português e Espanhol é contemplado com o seu próprio link: https://faalc.ufms.br/pagina-inicial/letras-portuguesespanhol/ A coordenação tem mantido as informações atualizadas. Na Semana de Recepção aos calouros, os acadêmicos recebem as orientações sobre como acessar essas informações. Essa ação de informar os acadêmicos logo ao ingressarem no curso tem sido e continuará a ser realizada. Ademais, os alunos serão periodicamente lembrados deste recurso.
A Coordenação divulgou oportunidades para participação dos estudantes em programas de ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), pesquisa (editais, iniciação científica), extensão, internacionalização, empreendedorismo, inovação, cultura, esporte (editais, projetos, eventos/ações) e de assistência ao estudante	EG	3,96	O	Assim como a divulgação de informações e documentos, a divulgação de oportunidades de participação em projetos e assistência estudantil é feita oficialmente pelo site da instituição/unidade/curso. Também pela coordenação e pelos próprios professores, divulgando entre os representantes de turma e orientandos das várias atividades de pesquisa, ensino e extensão. A ação continua a ser realizada.

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 149

(serviços, atendimentos, auxílios).				
A Coordenação esteve disponível, no horário da UFMS, para atendimento aos estudantes.	EG	4,32	O	A coordenação continua a divulgar as informações pertinentes e a incentivar a participação dos estudantes. Os demais professores são incentivados a também divulgar e motivar a participação dos alunos, compartilhando as propostas de eventos, projetos e outros.
Foram oferecidas oportunidades aos estudantes para atuarem como representantes em Órgãos Colegiados, pela entidade de representação estudantil (DCE).	EG	4,28	O	A coordenação estará atenta à demanda, se partir do acadêmico alguma solicitação.
Eixo Avaliação dos docentes				
Os estudantes foram atentos e participativos nas aulas/atividades.	Do	4,20	O	Destacou-se o caso de alunos com necessidades especiais: a partir da colaboração dos docentes em repassar informações e relatar acontecimentos em sala de aula, a coordenação fez o encaminhamento para as secretarias competentes que, dentro de cada caso específico, procuraram realizar ações, como: palestras e outras atividades. A ação teve prosseguimento, mas o caso de uma aluna surda não pode ser acompanhado devido à desistência da mesma..
Os estudantes foram assíduos e pontuais (frequência e permanência) nas aulas/atividades.	Do	3,90	O	Destacou-se a ação já realizada de mudança de espaço físico – prédio da FAALC, Setor 3, unidade 24 – que colaborou para a congregação das turmas, agora mais próximas, com a alocação também nos espaços dos cursos de Música e Química, nas proximidades do prédio da FAALC. No entanto, há ainda dificuldades de acesso para os alunos, dentre outras reclamações quanto ao espaço. A coordenação busca auxiliar e levar as reclamações às instâncias competentes.

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 150

Os estudantes tiveram iniciativa de entrar em contato comigo em caso de dúvidas ou dificuldades nas aulas/atividades.	Do	4,00	O	A coordenação continua a se disponibilizar para ouvir os professores sobre questões relacionadas ao andamento do processo de ensino e aprendizagem e a colaborar, no que a ela couber, para o andamento satisfatório do semestre letivo.
Os estudantes assimilaram adequadamente os conteúdos abordados.	Do	4,77	O	A coordenação continua a se disponibilizar em ouvir os professores sobre questões relacionadas ao andamento do processo de ensino e aprendizagem e colaborar, no que a ela couber, para o andamento satisfatório do semestre letivo.
Eixo Infraestrutura física				
Laboratórios de Informática	EG	2,99	O	Com a mudança do espaço físico para a alocação das turmas do curso, esperava-se que os estudantes percebessem as melhorias em relação aos aspectos estruturais. No entanto, não há laboratório próprio para o curso. Reivindicações têm sido feitas.
Acesso à internet no câmpus	EG	3,06	O	Com a mudança do espaço físico para a alocação das turmas do curso, esperava-se que os estudantes percebessem as melhorias em relação aos aspectos estruturais. Há internet disponível para os alunos, mas ainda há reclamações quanto à qualidade.
Laboratórios, setores e ambientes para atividades práticas (aulas/atividades/serviços)	EG	3,14	O	Com a mudança do espaço físico para a alocação das turmas do curso, esperava-se que os estudantes percebessem as melhorias em relação aos aspectos estruturais. No entanto, há grande decepção pela falta de salas de aulas que comportem as turmas, não há sala para coordenação, não há espaço adequado para convívio dos alunos com certo conforto, pois não há mesas e cadeiras disponíveis e muitos espaços são ao ar livre, sem proteção para sol ou chuva.

* Estudantes de graduação (EG), de grad. EAD (GEAD), professores (Do), coordenadores de graduação (CG). Fonte: Coordenação de curso (ações propostas).

Foi recomendado que a direção e coordenações apresentassem planos de ações.

- Outras ações/melhorias importantes realizadas ou considerações, de acordo com a coordenação:

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 151

A seguir estão apresentadas as fragilidade ou oportunidades de melhorias apontadas na auto avaliação institucional de 2024 e as ações propostas de acordo com a Coordenação de curso, considerando: maior percentual em (sem contar as respostas NS/NSA) escores 1 + 2 = Fragilidade, escore 3 = Oportunidade de melhoria e escores 4 + 5 = Bem avaliado.

Quadro 5 (B)- Fragilidades (F) e oportunidades de melhoria (O) apontadas por segmento no ano de 2024 e ações propostas para saná-las.

Respostas: 5- Concordo totalmente a 1- Discordo totalmente, NSA/NS- não se aplica /não sei.9*

	Segmentos*	**Média**	**Tipo**	**Ações Propostas**
Eixo Avaliação dos Estudantes				
Questão				
A Coordenação divulgou informações e documentos da UFMS e do Curso relacionados a seu funcionamento, por exemplo, Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMS (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), Regulamentos e Projeto Pedagógico.	EG	4,17	O	Todas as informações e documentos oficiais estão no site da FAALC, espaço institucionalizado no qual o curso de Letras Português e Espanhol é contemplado com o seu próprio link: https://faalc.ufms.br/pagina-inicial/letras-portuguesespanhol/ A coordenação tem mantido as informações atualizadas. Houve leve aumento na avaliação em relação ao período anterior. Na Semana de Recepção aos calouros, os acadêmicos recebem as orientações sobre como acessar essas informações. Essa ação de informar os acadêmicos logo ao ingressarem no curso tem sido e continuará a ser realizada. Ademais, os alunos serão periodicamente lembrados deste recurso.
A Coordenação divulgou oportunidades para participação dos estudantes em programas de ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), pesquisa (editais, iniciação científica), extensão, internacionalização,	EG	3,96	O	Assim como a divulgação de informações e documentos, a divulgação de oportunidades de participação em projetos e assistência estudantil é feita oficialmente pelo site da instituição/unidade/curso. Também pela coordenação e pelos próprios professores, divulgando entre os representantes de turma e orientandos

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg 152

empreendedorismo, inovação, cultura, esporte (editais, projetos, eventos/ações) e de assistência ao estudante (serviços, atendimentos, auxílios).				das várias atividades de pesquisa, ensino e extensão. A ação continua a ser realizada. Houve sensível melhora nos índices em relação ao período anterior.
Busco participar de atividades (eventos, projetos, oficinas e/ou grupos de estudo) relacionadas à área do meu curso, na UFMS ou externamente.	EG	4,15	O	A coordenação continuará a divulgar as informações pertinentes e a incentivar a participação dos estudantes. Os demais professores são incentivados a também divulgar e motivar a participação dos alunos, compartilhando as propostas de eventos, projetos e outros.
Tenho habilidade/conhecimento para utilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).	EG	4,19	O	A coordenação estará atenta à demanda, se partir do acadêmico alguma solicitação. Houve sensível melhora nos índices em relação ao período anterior.
Contribuo para o desenvolvimento do curso por meio de participação ativa nas aulas/atividades, publicações científicas, pedidos de patentes, organização de eventos entre outros.	EG	3,91	O	A coordenação estará atenta à demanda, se partir do acadêmico alguma solicitação. Houve sensível melhora nos índices em relação ao período anterior.
Eixo Avaliação dos docentes				
Os estudantes foram atentos e participativos nas aulas/atividades.	Do	4,20	O	Destacou-se o caso de alunos com necessidades especiais: a partir da colaboração dos docentes em repassar informações e relatar acontecimentos em sala de aula, a coordenação fez o encaminhamento para as secretarias competentes que, dentro de cada caso específico, procuraram realizar ações, como: palestras e outras atividades. A ação teve prosseguimento, mas o caso de uma aluna surda não pode ser acompanhado devido à desistência da mesma..
Os estudantes foram assíduos e pontuais	Do	3,90	O	Destacou-se a ação já realizada de mudança de espaço físico – prédio da

BOLETIM DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 153

(frequência e permanência) nas aulas/atividades.				FAALC, Setor 3, unidade 24 – que colaborou para a congregação das turmas, agora mais próximas, com a alocação também nos espaços dos cursos de Música e Química, nas proximidades do prédio da FAALC. No entanto, há ainda dificuldades de acesso para os alunos, dentre outras reclamações quanto ao espaço. A coordenação busca auxiliar e levar as reclamações às instâncias competentes.
Os estudantes tiveram iniciativa de entrar em contato comigo em caso de dúvidas ou dificuldades nas aulas/atividades.	Do	4,00	O	A coordenação se disponibiliza em ouvir os professores sobre questões relacionadas ao andamento do processo de ensino e aprendizagem e colaborar, no que a ela couber, para o andamento satisfatório do semestre letivo.
Os estudantes assimilaram adequadamente os conteúdos abordados.	Do	4,77	O	A coordenação se disponibiliza em ouvir os professores sobre questões relacionadas ao andamento do processo de ensino e aprendizagem e colaborar, no que a ela couber, para o andamento satisfatório do semestre letivo.
Eixo Infraestrutura física				
Laboratórios de Informática	EG	2,99	O	Com a mudança do espaço físico para a alocação das turmas do curso, esperava-se que os estudantes percebessem as melhorias em relação aos aspectos estruturais. No entanto, não há laboratório próprio para o curso. Reivindicações continuarão sendo feitas..
Acesso à internet no câmpus	EG	3,06	O	Há internet disponível para os alunos, mas ainda há reclamações quanto à qualidade.
Laboratórios, setores e ambientes para atividades práticas (aulas/atividades/serviços)	EG	3,14	O	Com a mudança do espaço físico para a alocação das turmas do curso, esperava-se que os estudantes percebessem as melhorias em relação aos aspectos estruturais. No entanto, há grande decepção pela falta de salas de aulas que comportem as turmas, não há sala para coordenação, não há espaço adequado para convívio dos alunos com certo conforto, pois não há mesas e cadeiras disponíveis e muitos espaços são ao ar livre, sem proteção para sol ou chuva. As

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 154

				reivindicações continuarão sendo feitas às instâncias superiores.

* Estudantes de graduação (EG), de grad. EAD (GEAD), professores (Do), coordenadores de graduação (CG).
Fonte: Coordenação de curso (ações propostas).
* Estudantes de graduação (EG), de grad. EAD (GEAD), professores (Do), coordenadores de graduação (CG).
Fonte: Coordenação de curso (ações propostas).

4.1.2.2 Avaliações Externas

Houve avaliação do ENADE em 2024.

A avaliação *in loco* específica do curso para o recredenciamento institucional foi realizada em 2024, e o curso alcançou nota 5.

Sequência com a implementação de ações que envolvam o corpo docente, discente, administrativo e que visam à melhoria das atividades do curso, em relação às atividades administrativas e de ensino/pesquisa/extensão.

A comunidade acadêmica percebeu algumas mudanças, como a organização das aulas em salas de aulas próximas ao prédio da administração, mas ainda há muito do que tem sido reivindicado que não se percebeu , porque muito do que foi reivindicado não foi, efetivamente, implementado. Exemplos: Não há sala de atendimento para a coordenação, não há infra-estrutura relativa ao deslocamento entre uma aula e outra, pois o curso de Letras se utiliza de espaço físico que pertencem a outras unidades, como INQUI, FACFAN, ESAN, etc.

4.1.2.3 Atuação do Colegiado e NDE

Tanto o Colegiado de Curso quanto o Núcleo Docente Estruturante (NDE) tiveram uma atuação excelente, pautada pela seriedade, comprometimento e pontualidade. Destaca-se que todas as áreas – Língua Portuguesa, Literatura e Língua Espanhola – estão representadas e que ambos os grupos seguem rigorosamente as propostas pelos documentos institucionais.

BOLETIM OFICIAL DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 155

4.1.2.4 Corpo Docente

A avaliação do corpo docente é bastante satisfatória. De maneira geral, os professores estão envolvidos em diversas atividades que contemplam o “tripé acadêmico”: ensino, pesquisa e extensão. Seguramente, os professores do curso fazem mais do que o PADOC suporta enquanto atividade a ser registrada.

BOLETIM DE FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL
19/05/2025
Nº 8546
Pg. 156