



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



RESOLUÇÃO Nº 651-CD/UFMS, DE 27 DE NOVEMBRO DE 2025.

Aprova o Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos 2025–2027 da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

**O CONSELHO DIRETOR** da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no uso da atribuição que lhe confere o art. 3º, *caput*, inciso III, do Regimento Geral da UFMS, aprovado pela Resolução nº 137, Coun, de 29 de outubro de 2021, e tendo em vista o disposto na Resolução nº 400-Coun, de 21 de março de 2025, e considerando o contido no Processo nº 23104.019136/2023-25, resolve:

Art. 1º Fica aprovado o Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos 2025–2027 da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, na forma do Anexo a esta Resolução.

Art. 2º Fica revogada a Resolução nº 374, de 10 de abril de 2023.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

CAMILA CELESTE BRANDÃO FERREIRA ÍTAVO,  
Presidente.

NOTA  
MÁXIMA  
NO MEC

UFMS  
É 10!!!



Documento assinado eletronicamente por **Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo, Presidente de Conselho**, em 08/12/2025, às 19:51, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufms.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **6069006** e o código CRC **74CA86CD**.

**CONSELHO DIRETOR**

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária





# Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos 2025 -2027

---

Plano de Gestão Temático – PGT

Versão 1.0



Resolução nº 651-CD/UFMS, de 27 de novembro de 2025



#### **UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL**

Reitoria

**Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo**

Vice-Reitoria

**Albert Schiaveto de Souza**

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura

**Hercules da Costa Sandim**

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

**Edilson José Zafalon**

Pró-Reitoria de Cidadania e Sustentabilidade

**Vivina Dias Sol Queiroz**

Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte

**Lia Raquel Toledo Brambilla Gasques**

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

**Gislene Walter da Silva**

Pró-Reitoria de Graduação

**Cristiano Costa Argemon Vieira**

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

**Fabrcio de Oliveira Frazilio**

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Dulce Maria Tristão**

Agência de Comunicação Social e Científica

**Rose Mara Pinheiro**

Agência de Educação Digital e a Distância

**Daiani Damm Tonetto Riedner**

Agência de Inovação

**Saulo Gomes Moreira**

Agência de Internacionalização

**Gustavo Santiago Torrecilha Cancio**

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Anderson Viçoso de Araujo**

#### **UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL**

Escola de Administração e Negócios

**Cláudio Cesar da Silva**

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

**Gustavo Rodrigues Penha**

Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição

**Luciana Miyagusku**

Faculdade de Ciências Humanas

**Cleverson Rodrigues da Silva**

Faculdade de Computação

**Liana Duenha Dessandre Garanhani**

Faculdade de Direito

**Fernando Lopes Nogueira**

Faculdade de Educação

**Milene Bartolomei Silva**

Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia

**Fabio Verissimo Gonçalves**

Faculdade de Medicina

**Marcelo Luiz Brandão Vilela**

Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia

**Carlos Alberto do Nascimento Ramos**

Faculdade de Odontologia

**Fabio Nakao Arashiro**

Instituto de Biociências

**Carla Cardozo Pinto de Arruda**

Instituto de Física

**Dorotéia de Fátima Bozano**

Instituto Integrado de Saúde

**Nathan Aratani**

Instituto de Matemática

**Bruno Dias Amaro**

Instituto de Química

**Carlos Eduardo Domingues Nazario**

Câmpus de Aquidauana

**Ana Grazielle Lourenço Toledo**

Câmpus de Chapadão do Sul

**Wallace da Silva de Almeida**

Câmpus de Coxim

**Silvana Aparecida da Silva Zanchett**

Câmpus de Naviraí

**Marco Antonio Costa da Silva**

Câmpus de Nova Andradina

**Paulo Cesar Schotten**

Câmpus de Paranaíba

**Andréia Cristina Ribeiro**

Câmpus de Ponta Porã

**Leonardo Souza Silva**

Câmpus do Pantanal

**Andreliza Cristina de Souza**

Câmpus de Três Lagoas

**Larissa da Silva Barcelos**

#### **UNIDADE SUPLEMENTAR**

Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap/Ebserh)

**Andréa de Siqueira Campos Lindenberg**

## SUMÁRIO

1. Identificação do Plano e Período de Execução/Vigência	3
2. Comitê de Governança Vinculado	3
3. Unidade Gestora do Plano	3
4. Análise de Conjuntura	3
5. Referenciais	5
5.1 Normativas Governamentais e Legislações	5
5.2 Políticas e Programas Institucionais	6
6. Métodos	8
7. Alinhamento aos Objetivos do PDI-PPI/UFMS 2025-2030	10
8. Objetivos do Plano	11
9. Indicadores de Resultado e Metas	12
10. Periodicidades das Manutenções	13
11. Plano de Ação e Cronograma	15
12. Referências	17
13. Anexos Ficha de Indicador de Resultado	18

## 1. Identificação do Plano e Período de Execução/Vigência

Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos 2025-2027

## 2. Comitê de Governança Vinculado

Comitê de Gestão de Espaços, Logística Sustentável, Acessibilidade e Segurança - CGELAS

## 3. Unidade Gestora do Plano

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura - Proadi/UFMS

## 4. Análise de Conjuntura

A Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) tem se consolidado como um polo de excelência no ensino superior, não apenas pela qualidade acadêmica e inovação, mas também pela constante evolução de sua infraestrutura física, que é essencial para atender às necessidades de ensino, pesquisa e extensão. Desde sua fundação em 1962, a UFMS tem expandido suas instalações para acompanhar o crescimento da demanda por formação de qualidade e de impacto social.

Nos dois últimos ciclos do Plano de Desenvolvimento Institucional alinhado ao Projeto Pedagógico Institucional (PDI-PPI UFMS), especialmente no período de 2020 a 2024, a UFMS focou na modernização e na adequação de suas instalações para promover um ambiente acadêmico eficiente, acessível e sustentável. Esse planejamento teve como base a integração da gestão da infraestrutura com as necessidades pedagógicas e administrativas da universidade. A manutenção da infraestrutura da UFMS, dentro dessa estratégia, se consolidou como uma das áreas de maior impacto, com um enfoque na preservação e atualização dos prédios, laboratórios e espaços de convivência.

Este plano, intitulado Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos UFMS 2025-2027, surge com o objetivo de consolidar três planos previamente existentes: o Plano de Manutenção Predial, o Plano de Manutenção de Equipamentos de Laboratório e o Programa de Gerenciamento de Espaços Físicos e Manutenção Patrimonial. Essa nova versão, estruturada com base no modelo de Plano de Gestão Temático adotado pela UFMS para o ciclo 2025-2027, visa não apenas garantir a continuidade das atividades da UFMS com segurança e eficiência, mas também incorporar a manutenção da frota de veículos e expandir a abordagem de manutenção preventiva e corretiva para toda a infraestrutura, contribuindo para a sustentabilidade das operações e a melhoria constante da infraestrutura física da universidade.

A UFMS apresenta uma infraestrutura física extensa, distribuída em diversos câmpus e unidades, com a necessidade constante de manutenção preventiva e corretiva para garantir o pleno funcionamento de suas atividades. Além das edificações acadêmicas e administrativas, a universidade também enfrenta desafios relacionados à manutenção da frota de veículos e de equipamentos essenciais à operação, como sistemas de climatização, projetores, geradores de energia, transformadores e equipamentos de TI.

Nos últimos anos, os esforços têm sido concentrados na manutenção predial, com a implementação de práticas para garantir a acessibilidade e a eficiência energética, alinhadas às metas estabelecidas nos Planos Diretores de Infraestrutura e no Plano de Acessibilidade. No entanto, a manutenção de sistemas elétricos, hidráulicos e estruturais ainda demanda atenção contínua, dada a natureza crítica dessas infraestruturas para o funcionamento da universidade.

Em relação aos equipamentos, a manutenção preventiva tem sido aplicada principalmente nos laboratórios da instituição por meio de Editais da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, com foco na preservação e eficiência dos instrumentos utilizados para ensino e pesquisa, além dos contratos de escopo contínuo geridos pela Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura que, por exemplo, asseguram a manutenção de ares condicionados, bebedouros, refrigeradores, elevadores e plataformas elevatórias. Contudo, é necessário expandir essa abordagem para os equipamentos de uso diário nos mais diversos setores, como os computadores, projetores multimídia, grupos moto-geradores e transformadores/subestações de energia. A manutenção desses equipamentos, além de garantir o bom desempenho, é crucial para evitar falhas inesperadas que possam impactar diretamente as atividades acadêmicas e administrativas.

A frota de veículos da universidade também enfrenta desafios relacionados ao seu envelhecimento e à necessidade de manutenção preventiva para garantir a mobilidade de servidores e acadêmicos em atividades externas. A ampliação do controle sobre a manutenção da frota e a revisão periódica dos veículos são essenciais para assegurar a eficiência e a segurança.

Considerando as especificidades de cada tipo de ativo – infraestrutura predial, equipamentos e frota de veículos –, o plano de manutenção visa integrar as ações preventivas e corretivas de forma eficaz. A implementação de práticas sustentáveis, alinhadas à política UFMS Carbono Neutro, é outro ponto fundamental, especialmente no que diz respeito ao uso racional de recursos e à implementação de tecnologias verdes, como a instalação de placas fotovoltaicas.

O diagnóstico contínuo das condições da infraestrutura, aliado ao planejamento estratégico, permitirá que a UFMS avance na melhoria da gestão e conservação de seus bens materiais, alinhando-se às suas metas institucionais e promovendo a continuidade das suas atividades de ensino, pesquisa e extensão com eficiência e sustentabilidade.

No último ano, a UFMS deu passos significativos na área de manutenção predial. Foi implementado um processo de modernização das instalações mais antigas, com obras

de reforma e ampliação que garantiram maior funcionalidade e segurança aos usuários. A adequação dos espaços para o uso de novas tecnologias de ensino e pesquisa também foi um ponto de destaque, especialmente nas unidades de ensino e nos novos laboratórios interdisciplinares. Além disso, houve a melhoria da acessibilidade nas instalações, com a implementação de rotas acessíveis, rampas, elevadores e banheiros adaptados, garantindo que todos os estudantes e servidores possam usufruir das instalações de forma inclusiva.

Com a implantação do “Plano de Gestão Temático” para o ciclo 2025-2027, a UFMS fortalecerá ainda mais a gestão de sua infraestrutura, focando na modernização contínua dos seus espaços, na sustentabilidade dos processos e na eficiência no uso dos recursos. O próximo ciclo será marcado por um planejamento mais estratégico e integrado, no qual a manutenção corretiva desempenhará um papel central no fortalecimento da missão institucional de excelência acadêmica e desenvolvimento regional sustentável. Dessa forma, a manutenção da infraestrutura na UFMS não é apenas uma questão técnica, mas um elemento essencial para garantir que a universidade continue sendo um ambiente propício para o desenvolvimento do conhecimento, para a inovação e para a formação de profissionais comprometidos com a sociedade.

## 5. Referenciais

O desenvolvimento e a implementação do Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) são orientados por um conjunto robusto de normativas legais, políticas institucionais e diretrizes estratégicas que garantem a conformidade, a sustentabilidade e a acessibilidade das infraestruturas da universidade. Este capítulo descreve as principais referências que fundamentam o Plano, com o objetivo de alinhar as ações de manutenção de infraestrutura às exigências legais e aos objetivos estratégicos da UFMS.

### 5.1. Normativas Governamentais e Legislações

A UFMS, em conformidade com as regulamentações federais e estaduais, adota as seguintes normativas para a elaboração do Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos:

- **Lei nº 12.305/2010** – Política Nacional de Resíduos Sólidos: A gestão de resíduos sólidos gerados nas atividades de manutenção deve seguir as orientações deste decreto, com práticas de descarte responsável e reciclagem.
- **Lei nº 13.425/2017** – Diretrizes sobre Segurança Contra Incêndio e Pânico: Esta lei estabelece as diretrizes gerais sobre segurança contra incêndios em estabelecimentos públicos e privados, incluindo a obrigatoriedade de adoção de sistemas de alarme, rotas de fuga e medidas preventivas, com a qual a UFMS deve estar em total conformidade.

- **Portaria CBMMS/BM-1 nº 411/2025** – Regulamentação das Condições de Segurança Contra Incêndios: Regula a formação de brigadas de incêndio e as condições de segurança no estado de Mato Grosso do Sul, sendo um referencial fundamental para garantir a adequação da UFMS às normas estaduais de segurança.
- **ABNT NBR 5674/2012** – Manutenção de Edificações: Estabelece os requisitos para o sistema de gestão da manutenção das edificações, incluindo diretrizes sobre operação, uso e manutenção de espaços, aplicáveis à gestão dos edifícios da UFMS.
- **ABNT NBR 14037** – Manual de Operação, Uso e Manutenção das Edificações: Essa norma fornece as diretrizes para a elaboração de manuais de operação e manutenção, abordando práticas recomendadas para manter as condições ideais de operação dos espaços e equipamentos da universidade.
- **ABNT NBR 9077/2025 e NBR 16820/2020** – Segurança em Edificações: As normas sobre saídas de emergência e sistemas de sinalização de emergência que garantem a segurança das edificações, conforme os requisitos para saídas de emergência e sinalização de segurança contra incêndio.
- **Lei nº 14.133/2021** – Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Regula os processos de contratação e aquisição de serviços e materiais, essenciais para a execução das ações de manutenção predial, de veículos e de equipamentos, assegurando a transparência, eficiência e legalidade nas contratações.

## 5.2. Políticas e Programas Institucionais

O Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos está intimamente vinculado às políticas institucionais que orientam as ações sustentáveis, de acessibilidade e segurança da UFMS, refletindo as prioridades estratégicas da universidade. As principais políticas institucionais relacionadas incluem:

- **Política de Sustentabilidade da UFMS:** Aprovado pela Resolução nº 430-COUN/UFMS, de 28 de agosto de 2025, define os princípios de sustentabilidade que guiam as ações da universidade, incluindo a eficiência energética e a gestão responsável de recursos. Esta política orienta as ações de manutenção predial, garantindo que as práticas de gestão e operação dos edifícios sejam sustentáveis e responsáveis ambientalmente.
- **Plano Integrado de Segurança contra Incêndios 2025-2027:** Aprovado pela Resolução nº 616-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025 é fundamental para garantir a segurança da comunidade universitária em situações de incêndio, alinhando-se às normativas governamentais e às diretrizes institucionais. Este plano complementa o Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos, assegurando que as edificações da UFMS atendam aos requisitos de segurança contra incêndios, promovendo um ambiente protegido e em conformidade com as regulamentações do Corpo de Bombeiros e outras legislações pertinentes.

- **Plano Diretor de Logística Sustentável - PLS/UFMS 2025-2027:** Este plano, aprovado pela Resolução nº 617-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025, estabelece diretrizes para a gestão eficiente dos espaços físicos e a redução do impacto ambiental, alinhando-se ao Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos ao garantir que a manutenção dos edifícios siga práticas sustentáveis, com foco na racionalização do uso de energia, água e materiais.
- **Plano de Acessibilidade 2025-2027:** Aprovado pela Resolução nº 607-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025, trata a acessibilidade como um princípio essencial para a UFMS, e as ações de manutenção predial devem atender às exigências dessa política, garantindo que todos os espaços da universidade sejam acessíveis a pessoas com deficiência, seguindo as normas da NBR 9050/2020 e outras orientações relacionadas.
- **Plano de Continuidade de Negócios (PCN) 2025-2030:** Aprovado pela Resolução nº 621-CD/UFMS, 27 de agosto de 2025, este plano é essencial para garantir a continuidade das atividades da UFMS frente a situações de crise ou desastre. Ele define estratégias para a recuperação e continuidade de serviços essenciais, como infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), serviços de energia e água, e gestão de pessoas. O PCN da UFMS assegura que, mesmo diante de interrupções, as atividades acadêmicas e administrativas essenciais sejam mantidas, impactando diretamente nas práticas de manutenção predial e infraestrutura crítica.
- **Programa UFMS Carbono Neutro 2025-2027:** Alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), aprovado pela Resolução nº 612-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025, este plano orienta a UFMS a adotar medidas para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa, impactando diretamente as práticas de manutenção predial, como a utilização de energia renovável e a melhoria da eficiência energética dos edifícios.
- **Política de Atualização, Expansão e Conservação de Equipamentos dos Laboratórios da UFMS:** A Resolução 383-CD/UFMS, 03 de maio de 2023 estabelece diretrizes para aquisição, conservação e manutenção de equipamentos de laboratório, com ênfase em ambientes de ensino, pesquisa e extensão da universidade.
- **Uso de Veículos Oficiais:** A Resolução nº 588-CD/UFMS, de 30 de junho de 2025, estabelece as condutas, os princípios e o monitoramento na utilização de veículos oficiais da UFMS. A resolução estabelece que os veículos oficiais devem ser utilizados exclusivamente para atividades de interesse público, como serviços administrativos, atividades de ensino, pesquisa, extensão e outras ações institucionais.
- **Normas para Criação, Implantação e Funcionamento de Laboratórios da UFMS:** A Resolução 270-CD/UFMS, de 02 de junho de 2022, define procedimento para criação, implantação e funcionamento de laboratórios institucionais, reforçando a necessidade de manutenção adequada de infraestrutura e equipamentos.
- **Procedimentos Operacionais Padrões para os serviços do Plano de Limpeza e Conservação dos Espaços na UFMS:** A Instrução Normativa nº 14-GAB/Proadi/

UFMS, de 04 de maio de 2023, detalha os procedimentos para a limpeza e conservação das áreas internas e externas, incluindo áreas hospitalares e outros espaços críticos. Ela também orienta sobre os processos de manutenção de equipamentos e infraestrutura necessários para garantir a limpeza eficaz e a conservação contínua dos espaços da universidade, alinhando-se aos objetivos de manutenção preventiva e à necessidade de ações rápidas em situações de urgência.

- **Sistema de Governança Institucional (Sigovi):** A Resolução nº 400-Coun/UFMS estabelece a governança e a responsabilidade pela gestão da infraestrutura e serviços essenciais da UFMS, incluindo a manutenção predial, dentro de um sistema coordenado e transparente. O Sigovi estabelece a manutenção predial como uma das ações vinculadas ao Comitê de Gestão de Espaços, Logística Sustentável, Acessibilidade e Segurança - CGELAS.

## 6. Métodos

O Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos 2025-2027 da UFMS será conduzido com uma metodologia estruturada, visando garantir a eficiência e a sustentabilidade das instalações da universidade. A execução deste plano será orientada por uma abordagem integrada, com foco na melhoria contínua dos processos, na conformidade com as normas de segurança, acessibilidade e sustentabilidade, e na eficiência operacional. Os métodos que serão adotados para a implementação do plano incluem as seguintes etapas:

- **Diagnóstico e Levantamento de Necessidades**

O primeiro passo será a atualização do diagnóstico detalhado de todos os ativos da UFMS, incluindo a infraestrutura predial, frota de veículos e equipamentos (como sistemas de climatização, geradores, projetores e equipamentos de TI). Esse levantamento será realizado por meio de inspeções periódicas, auditorias e coleta de dados sobre o estado atual dos ativos. O objetivo é identificar as necessidades de manutenção, reparos emergenciais e áreas que demandam melhorias em todas essas áreas. Este diagnóstico será registrado no Sistema de Suporte da UFMS (GLPi) e no Sistema de Governança Institucional (Sigovi), permitindo a rastreabilidade das demandas e a priorização das intervenções. Além disso, o Plano de Continuidade de Negócios (PCN) será considerado neste diagnóstico, especialmente em relação à manutenção de serviços essenciais (como energia elétrica, abastecimento de água e TIC), garantindo que a infraestrutura crítica da universidade esteja em funcionamento contínuo, mesmo em cenários de crise.

- **Integração com Planos Institucionais**

O Plano de Manutenção de Infraestrutura, Veículos e Equipamentos UFMS 2025-2027 será desenvolvido de forma integrada com outros planos estratégicos da universidade, como o Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS), o Plano de Acessibilidade,

o Programa UFMS Carbono Neutro e o Plano de Continuidade de Negócios (PCN). Essa integração proporcionará uma abordagem holística, garantindo que a manutenção da infraestrutura, da frota de veículos e dos equipamentos esteja alinhada com as diretrizes de sustentabilidade, segurança e acessibilidade. Reuniões periódicas entre os responsáveis por esses planos garantirão o alinhamento contínuo e o acompanhamento conjunto das ações.

- **Planejamento das Ações de Manutenção**

O planejamento das manutenções será dividido em três tipos principais: preventiva, corretiva e preditiva, aplicados tanto à infraestrutura, à frota de veículos quanto aos equipamentos. O planejamento será baseado na criticidade de cada ativo e nas prioridades de intervenção, considerando os riscos à segurança, à continuidade das atividades acadêmicas e administrativas, e ao cumprimento das normas legais. O cronograma de execução das ações será definido levando em conta a disponibilidade de recursos, a minimização do impacto nas operações da UFMS e a natureza das intervenções. O PCN guiará o planejamento para assegurar que serviços essenciais, como energia elétrica e sistemas de TIC, tenham planos de contingência para evitar a interrupção das atividades.

- **Gestão de Recursos e Orçamento**

A gestão dos recursos financeiros será realizada com base nas necessidades identificadas durante o diagnóstico e nas prioridades definidas no planejamento de manutenção. A alocação de recursos será feita em conformidade com os processos orçamentários da UFMS, com acompanhamento contínuo da execução orçamentária. A metodologia de gestão de recursos também incluirá o uso de indicadores de desempenho financeiro, permitindo ajustes rápidos e eficazes no orçamento conforme as necessidades surgirem ao longo do ciclo de manutenção.

- **Execução das Ações de Manutenção**

As ações de manutenção serão executadas por equipes internas, parcerias interinstitucionais ou por meio de contratos com prestadores de serviços, conforme as exigências estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos). Cada intervenção será realizada conforme o registro prévio no Sistema de Suporte da UFMS (GLPi), permitindo o monitoramento contínuo da execução das ações, a verificação do cumprimento dos prazos e a qualidade dos serviços prestados.

- **Monitoramento e Controle**

O monitoramento das ações de manutenção será realizado por meio de um sistema integrado de gestão, que permitirá acompanhar em tempo real as condições das infraestruturas, do consumo de recursos e das necessidades de reparo. O controle também incluirá a análise de indicadores de desempenho, como tempo de resposta,

custo de manutenção e satisfação dos usuários. O monitoramento será feito em colaboração com as áreas acadêmicas e administrativas, garantindo uma gestão eficiente e transparente.

- **Avaliação e Melhoria Contínua**

A avaliação das ações de manutenção será feita periodicamente, com base em indicadores de desempenho estabelecidos. A análise dos resultados permitirá identificar áreas de melhoria, ajustar as prioridades de intervenção e promover a evolução contínua dos processos. O feedback da comunidade acadêmica será um componente importante nesse ciclo de avaliação, permitindo que o plano de manutenção seja ajustado para atender melhor às necessidades dos usuários dos espaços da universidade, bem como às necessidades da frota de veículos e dos equipamentos.

- **Gestão de Riscos e Conformidade Legal**

A metodologia adotada para a gestão de riscos estará focada na identificação precoce de problemas que possam comprometer a segurança, a acessibilidade ou a sustentabilidade das infraestruturas, veículos ou equipamentos. A análise de riscos será realizada de forma contínua, e as ações corretivas serão implementadas de maneira tempestiva para mitigar os riscos identificados. Todas as ações de manutenção serão realizadas em conformidade com as normativas legais e regulamentações pertinentes, como o Plano Integrado de Segurança contra Incêndios e o Plano de Acessibilidade da UFMS.

- **Transparência e Prestação de Contas**

A transparência será garantida por meio da divulgação periódica de relatórios sobre as ações de manutenção, incluindo informações sobre custos, prazos de execução e impactos alcançados. Esses relatórios serão disponibilizados para a comunidade acadêmica e para os órgãos responsáveis, durante as reuniões do Conselho Diretor, garantindo a prestação de contas e o acompanhamento contínuo das ações realizadas.

## 7. Alinhamento Objetivos PDI-PPI/UFMS 2025-2030

- **Obj 1.1** — Ampliar a qualidade do ensino de graduação e pós-graduação, assegurando ambientes adequados para práticas pedagógicas.
- **Obj 1.2** — Aumentar a taxa de sucesso dos cursos, garantindo condições materiais adequadas (salas, laboratórios).
- **Obj 3.3** — Assegurar a acessibilidade física e pedagógica.
- **Obj 3.4** — Garantir ações de saúde e bem-estar em ambientes adequados.
- **Obj 3.6** — Garantir ambientes seguros e saudáveis para trabalho e estudo.
- **Obj 3.7** — Promover atenção a servidores e trabalhadores, o que inclui condições adequadas dos espaços.

- **Obj 4.1** — Consolidar boas práticas de governança e gestão.
- **Obj 4.5** — Promover sustentabilidade e inovação tecnológica.
- **Obj 4.9** — Garantir a manutenção da infraestrutura física.
- **Obj 4.10** — Capacitar servidores para a gestão de riscos.

## 8. Objetivos do Plano

Id.	Objetivo	Unidade Responsável	Vinculação com o PDI
Obj.1	Garantir a infraestrutura física adequada e funcional para suportar as atividades acadêmicas e administrativas da UFMS.	Proadi, Prefeitura Universitária	Obj 1.1, Obj 1.2, Obj 3.6, Obj 4.1, Obj 4.9
Obj. 2	Assegurar ambientes seguros e acessíveis, atendendo às normativas de segurança e acessibilidade em todos os câmpus da UFMS.	Proadi, Procids, Progep, Proaes	Obj 3.3, Obj 3.4, Obj 3.6, Obj 3.7, Obj 4.1
Obj. 3	Promover a sustentabilidade nos processos de manutenção, com foco na redução do impacto ambiental e no uso eficiente dos recursos.	Proadi, Procids	Obj 3.4, Obj 4.5, Obj 4.9
Obj. 4	Implementar a manutenção preventiva, corretiva e preditiva de maneira eficiente, garantindo a continuidade das operações da UFMS sem interrupções significativas.	Proadi, Prefeitura Universitária	Obj 4.1, Obj 4.9, Obj 4.10, Obj 3.6
Obj. 5	Capacitar os servidores envolvidos na gestão e execução da manutenção predial, garantindo o aprimoramento contínuo das competências e a gestão de riscos.	Proadi, Progep, Proplan	Obj 3.7, Obj 4.1, Obj 4.10
Obj. 6	Melhorar a eficiência operacional da gestão da manutenção, utilizando tecnologias inovadoras para monitoramento e diagnóstico das necessidades.	Agetic, Proadi	Obj 4.1, Obj 4.5, Obj 4.9

## 9. Indicadores de resultado e Metas

Id.	Indicador de resultado	Metas				Unidade Responsável	Vinculação com a Cadeia de Valor
		Descrição	2025	2026	2027		
Ind.1	Percentual de manutenção preventiva realizada	Mede a execução da manutenção preventiva em relação ao total planejado	50%	65%	80%	Proadi, Prefeitura Universitária	Gestão de Infraestrutura
Ind.2	Percentual de redução de falhas críticas em infraestruturas essenciais	Mede a redução de falhas críticas que impactam diretamente os serviços essenciais (energia, água, TIC)	15%	20%	30%	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária	Gestão de Riscos e Continuidade
Ind.3	Percentual de execução de ações corretivas críticas imediatas	Mede a eficiência da resposta a problemas críticos identificados nas infraestruturas físicas	60%	75%	100%	Proadi, Prefeitura Universitária	Gestão de Riscos
Ind.4	Número de treinamentos realizados para as equipes de manutenção	Mede a quantidade de capacitações e treinamentos realizados anualmente para os servidores da UFMS	2	3	4	Progep, Proadi	Gestão de Pessoas e Capacitação
Ind.5	Percentual de redução do tempo de resposta para atendimento aos chamados	Mede a redução do tempo de resposta para intervenções em infraestruturas críticas	20%	30%	40%	Proadi, Prefeitura Universitária	Gestão de Infraestrutura e Riscos
Ind.6	Percentual de unidades acadêmicas com manutenção predial regular	Mede a cobertura de manutenção preventiva regular em unidades acadêmicas da UFMS	60%	75%	100%	Proadi, Prefeitura Universitária	Gestão de Infraestrutura
Ind. 7	Índice de Disponibilidade dos Equipamentos Essenciais	Mensura a proporção de equipamentos essenciais em funcionamento	60%	70%	90%	Proadi, Prefeitura Universitária, Propp	Gestão de Infraestrutura
Ind. 8	Índice de Confiabilidade da Frota Oficial	Proporção de veículos da frota oficial que permanecem aptos para uso	30%	60%	80%	Proadi, Prefeitura Universitária	Gestão de Infraestrutura

## 10. Periodicidades das Manutenções

Item	Manutenção Preventiva	Manutenção Preditiva	Manutenção Corretiva
Estrutura predial (paredes, pisos, telhados, forros)	12 meses	24–36 meses	Quando houver rachaduras, infiltrações ou danos estruturais.
Pintura de paredes internas/externas	24–36 meses	36–48 meses	Sempre que houver danos localizados, como infiltração, pichação, manchas de umidade, desprendimento de pintura, fuligem, impactos ou outras ocorrências que comprometam a integridade estética e a proteção da parede.
Verificação de Coberturas (telhas, impermeabilização)	6 meses	12 meses	Quando houver vazamento, desprendimento ou danos por intempéries
Limpeza de Calhas e rufos	mensal	—	Quando houver entupimento, infiltração ou extravasamento
Limpeza de caixa d'água	6–12 meses (mínimo anual)	—	Quando houver contaminação ou alteração de potabilidade
Sistemas elétricos (quadros, disjuntores, circuitos)	6–12 meses	18–24 meses	Quando houver quedas, curtos, aquecimento ou falhas
Transformadores	6 meses (inspeção) / 12 meses (manutenção)	Análise óleo a cada 12 meses	Quando houver sobrecarga, falha ou oscilação
Geradores de energia	Teste mensal / manutenção a cada 6 meses	Avaliação de desempenho anual	Quando não acionarem ou apresentarem instabilidade
Rede lógica e TI (switches, roteadores, racks)	12 meses	18–24 meses	Quando houver perda de conexão, falha de hardware
Sistemas de climatização (ar condicionado)	3 meses (filtros) / 6 meses (geral)	12 meses	Quando houver queda de desempenho ou falha total
Projetores e equipamentos audiovisuais	6–12 meses	18–24 meses	Quando houver falha, queda de luminosidade ou problema de lâmpada
Equipamentos de laboratório de pesquisa	6–12 meses (ou conforme fabricante)	12–24 meses	Quando houver falha, imprecisão ou necessidade de calibração emergencial
Mobiliário (mesas, carteiras, armários)	24 meses	—	Quando houver dano, desgaste ou quebra

Item	Manutenção Preventiva	Manutenção Preditiva	Manutenção Corretiva
Sistema de combate a incêndio (extintores, hidrantes)	Extintores: 12 meses / Hidrantes: 6-12 meses	24 meses	Quando houver perda de pressão, válvulas danificadas, lacres rompidos
Iluminação (lâmpadas, refletores)	12 meses	—	Quando houver queima
Áreas externas (paisagismo, poda, limpeza pesada)	1-3 meses	—	Conforme necessidade ou risco
Sinalização de segurança	12 meses	—	Após vandalismo ou desgaste
Veículos oficiais — revisão geral	4-6 meses (ou 5.000-10.000 km)	12 meses	Quando houver falha mecânica, elétrica ou acidente
Veículos oficiais — troca de óleos e fluidos	4-6 meses (ou 5.000-10.000 km)	12 meses	Sempre que forem identificados sinais de falha, como vazamentos, superaquecimento, luz de advertência no painel, ruídos anormais, perda de desempenho ou alteração no consumo.
Veículos — pneus, freios, suspensão	4 meses / ou conforme desgaste	12 meses	Quando houver risco ou desgaste crítico
Veículos — documentação e inspeções	12 meses	—	Quando houver pendências exigidas por norma
Gerenciamento de resíduos (pontos de coleta, lixeiras)	1-3 meses	—	Quando houver danos ou contaminação
Limpeza geral (salas, setores, áreas comuns)	Diária, semanal ou mensal — conforme Instrução Normativa específica	—	Após eventos críticos, acúmulo excepcional ou danos
Limpeza técnica de áreas sensíveis (laboratórios, UTIs, clínicas)	Diária, semanal ou mensal — conforme Instrução Normativa específica	—	Quando houver riscos sanitários ou acidentes químicos/biológicos

## 11. Plano de Ação e Cronograma

### a. Plano de Ação 2025

Id.	Ação	Unidade Responsável	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
Ac.1	Execução de manutenção preventiva nas unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Dezembro	Obj.1, Obj.4
Ac.2	Auditoria e diagnóstico para redução de falhas críticas em infraestruturas essenciais	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária	Novembro	Obj.1, Obj.4, Obj.6
Ac.3	Treinamento para a equipe de manutenção sobre a execução de ações corretivas imediatas	Progep, Proadi	Novembro	Obj.4, Obj.5
Ac.4	Implementação de planos para reduzir o tempo de resposta a reparos críticos	Proadi, Prefeitura Universitária	Dezembro	Obj.4, Obj.6
Ac.5	Estabelecimento de indicadores de desempenho para monitorar a manutenção regular nas unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Dezembro	Obj.4, Obj.6
Ac.6	Revisão e avaliação de processos de manutenção preventiva em todas as unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Dezembro	Obj.3, Obj.4

### b. Plano de Ação 2026

Id.	Ação	Unidade Responsável	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
Ac.1	Atualização do cronograma de manutenção preventiva nas unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Fevereiro	Obj.1, Obj.4
Ac.2	Avaliação e implementação de soluções para falhas críticas em infraestruturas essenciais	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária	Abril	Obj.1, Obj.4, Obj.6

Id.	Ação	Unidade Responsável	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
Ac.3	Treinamento continuado para a equipe de manutenção sobre ações corretivas críticas	Progep, Proadi	Abril, Agosto, Dezembro	Obj.4, Obj.5
Ac.4	Correção de falhas críticas com foco em sistemas essenciais	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária	Julho	Obj.4, Obj.6
Ac.5	Acompanhamento da manutenção regular em unidades acadêmicas e unidades administrativas	Proadi, Prefeitura Universitária	Outubro	Obj.1, Obj.4, Obj.6
Ac.6	Reavaliação da eficácia do cronograma de manutenção preventiva nas unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Novembro	Obj.3, Obj.4

### c. Plano de Ação 2027

Id.	Ação	Unidade Responsável	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
Ac.1	Revisão final e ajustes no cronograma de manutenção preventiva das unidades acadêmicas	Proadi, Prefeitura Universitária	Fevereiro	Obj.1, Obj.4
Ac.2	Ações de correção e prevenção das falhas críticas nos sistemas essenciais	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária	Abril	Obj.1, Obj.4, Obj.6
Ac.3	Treinamento avançado para a equipe de manutenção em ações corretivas rápidas	Proadi, Prefeitura Universitária	Março, Junho, Setembro, Dezembro	Obj.1, Obj.4, Obj.6
Ac.4	Implementação de soluções para redução do tempo de resposta para reparos críticos	Proadi, Prefeitura Universitária	Agosto	Obj.4, Obj.6
Ac.5	Garantia de manutenção predial regular e eficiente em todas as unidades acadêmicas e administrativas	Proadi, Prefeitura Universitária	Outubro	Obj.1, Obj.4, Obj.6
Ac.6	Revisão do plano de manutenção para o próximo ciclo, com base nos aprendizados dos anos anteriores	Proadi, Prefeitura Universitária	Novembro	Obj.3, Obj.4

## 12. Referências

BRASIL. Lei nº 13.425, de 21 de junho de 2017. **Estabelece normas de segurança contra incêndio e pânico em estabelecimentos públicos e privados.** Diário Oficial da União, Brasília, 22 jun. 2017.

BRASIL. Decreto nº 6.930, de 2 de agosto de 2009. **Política Nacional de Resíduos Sólidos.** Diário Oficial da União, Brasília, 3 ago. 2009.

BRASIL. Decreto nº 10.543, de 11 de maio de 2020. **Regulamenta o Sistema de Governança e o uso de espaços e serviços no setor público.** Diário Oficial da União, Brasília, 12 maio 2020.

BRASIL. Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021. **Lei de Licitações e Contratos Administrativos.** Diário Oficial da União, Brasília, 2 abr. 2021.

BRASIL. Portaria CBMMS/BM-1 nº 411, de 18 de março de 2025. **Regulamenta as condições de segurança contra incêndios e a formação de brigadas de incêndio no estado de Mato Grosso do Sul.** Diário Oficial do Estado de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, 18 mar. 2025.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR 9077:2025. **Saídas de emergência em edifícios.** Rio de Janeiro: ABNT, 2025.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR 16820:2020. **Sinalização de segurança contra incêndio.** Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

UFMS. Resolução nº 400-Coun/UFMS, de 21 de março de 2025. **Regulamenta o Sistema de Governança Institucional da UFMS.** Diário Oficial da UFMS, Campo Grande, 22 mar. 2025.

UFMS. Resolução nº 621-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025. **Plano de Continuidade de Negócios da UFMS.** Diário Oficial da UFMS, Campo Grande, 28 ago. 2025.

UFMS. Resolução nº 607-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025. **Plano de Acessibilidade da UFMS.** Diário Oficial da UFMS, Campo Grande, 28 ago. 2025.

UFMS. Resolução nº 616-CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025. **Plano Integrado de Segurança contra Incêndios da UFMS.** Diário Oficial da UFMS, Campo Grande, 28 ago. 2025.

UFMS. **Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS/UFMS 2025-2027).** Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, 2025.

UFMS. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2025-2030.** Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, 2025.

UFMS. **Programa UFMS Carbono Neutro.** Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, 2025.

UFMS. **Sistema de Governança Institucional.** Resolução nº 400-Coun/UFMS, 27 de agosto de 2025.

## Anexo – Fichas de Indicadores de Resultado

Ficha de Indicador de Resultado			
<b>Indicador de Resultado</b>			
<i>Percentual de manutenção preventiva realizada</i>			
<b>Id.</b>	Ind. 1		
<b>Unidade Responsável</b>	Proadi, Prefeitura Universitária		
<b>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</b>	Obj 1.1 — Ampliar a qualidade do ensino com ambientes adequados; Obj 4.1 — Consolidar boas práticas de governança e gestão; e Obj 4.9 — Garantir a manutenção da infraestrutura física.		
<b>Alinhamento cadeia de valor</b>	Gestão de Infraestrutura		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede a execução da manutenção preventiva em relação ao total planejado, ou seja, a proporção de ações de manutenção preventiva realizadas dentro do cronograma estabelecido, em relação ao número total planejado de manutenções preventivas.			
Método de Cálculo			
Percentual de manutenção preventiva realizada = (Número de manutenções preventivas realizadas / Número de manutenções preventivas planejadas) x 100			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	Sistema de Gestão de Manutenção da UFMS (GLPi)	
	<b>Considerações</b>		
	Os dados serão alimentados a partir dos registros de manutenção predial no sistema GLPi, garantindo a precisão dos números de manutenções realizadas e planejadas.		
<b>Metas</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
	50%	65%	80%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
Indicador de Resultado			
<i>Percentual de redução de falhas críticas em infraestruturas essenciais</i>			
Id.	Ind. 2		
Unidade Responsável	Proadi, Agetic, Prefeitura Universitária		
Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado	Obj 3.6 — Garantir ambientes seguros e saudáveis; Obj 4.9 — Garantir manutenção da infraestrutura física; e Obj 4.10 — Capacitar para gestão de riscos.		
Alinhamento cadeia de valor	Gestão de Riscos e Continuidade		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede a redução de falhas críticas que impactam diretamente os serviços essenciais, como sistemas de energia, água e TIC. Esse indicador é crucial para garantir que as operações da universidade sejam mantidas de forma ininterrupta, mesmo em caso de falhas nos sistemas essenciais.			
Método de Cálculo			
$\frac{\text{Falhas registradas no ano anterior} - \text{Falhas registradas no ano atual}}{\text{Falhas registradas no ano anterior}} \times 100$			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	A base de dados será alimentada com as falhas críticas registradas no sistema, com dados detalhados sobre os tipos de falhas e os tempos de resolução.	
	<b>Considerações</b>	A base de dados será alimentada com as falhas críticas registradas no sistema, com dados detalhados sobre os tipos de falhas e os tempos de resolução.	
<b>Metas</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
	15%	20%	30%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
<b>Indicador de Resultado</b>			
<i>Percentual de execução de ações corretivas críticas imediatas</i>			
Id.	Ind. 3		
Unidade Responsável	Proadi, Prefeitura Universitária		
Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado	Obj 3.6 — Garantir ambientes seguros e saudáveis; Obj 4.1 — Governança e eficiência; e Obj 4.10 — Capacitar para gestão de riscos.		
Alinhamento cadeia de valor	Gestão de Riscos		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede a eficiência das ações corretivas críticas imediatas realizadas, ou seja, o tempo e a eficácia das respostas a falhas críticas nos sistemas essenciais. Este indicador é crucial para garantir que a universidade continue funcionando de maneira contínua, mesmo quando ocorrem falhas nos sistemas essenciais.			
Método de Cálculo			
$\frac{\text{Número de ações corretivas críticas realizadas dentro do tempo estipulado}}{\text{Número total de ações corretivas críticas}} \times 100$			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	Os dados serão extraídos diretamente do sistema, com registros detalhados sobre as ações corretivas realizadas, os tempos de resposta e a qualidade das intervenções.	
	<b>Considerações</b>	Os dados serão extraídos diretamente do sistema, com registros detalhados sobre as ações corretivas realizadas, os tempos de resposta e a qualidade das intervenções.	
<b>Metas</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
	60%	75%	100%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
Indicador de Resultado			
<i>Número de treinamentos realizados para a equipe de manutenção</i>			
<b>Id.</b>	Ind. 4		
<b>Unidade Responsável</b>	Progep, Proadi		
<b>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</b>	Obj 3.7 — Promoção de atenção a servidores (condições de trabalho e capacitação); Obj 4.1 — Governança e gestão; e Obj 4.10 — Gestão de riscos.		
<b>Alinhamento cadeia de valor</b>	Gestão de Pessoas e Capacitação		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede o número de capacitações e treinamentos realizados anualmente para a equipe de manutenção, com foco no aprimoramento das competências necessárias para a execução de ações corretivas e preventivas, garantindo a qualidade e eficiência das intervenções.			
Método de Cálculo			
Total de treinamentos realizados para a equipe de manutenção no ano.			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Anual		
<b>Base de Dados</b>	Fonte:	A base de dados será alimentada com os dados de participação em treinamentos e qualificações voltadas para a manutenção predial, incluindo cursos de segurança, manutenção de sistemas, e gestão de riscos.	
	Considerações	A base de dados será alimentada com os dados de participação em treinamentos e qualificações voltadas para a manutenção predial, incluindo cursos de segurança, manutenção de sistemas, e gestão de riscos.	
<b>Metas</b>	2025	2026	2027
	2 treinamentos	6 treinamentos	8 treinamentos
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
Indicador de Resultado			
<i>Percentual de redução do tempo de resposta para reparos</i>			
Id.	Ind. 5		
Unidade Responsável	Proadi, Prefeitura Universitária		
Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado	Obj 4.1 — Governança e eficiência; Obj 4.9 — Manutenção da infraestrutura física; e Obj 3.6 — Ambientes seguros e saudáveis.		
Alinhamento cadeia de valor	Gestão de Infraestrutura e Riscos		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede a redução do tempo de resposta para reparos críticos, refletindo a rapidez com que a equipe de manutenção atende a falhas em infraestruturas essenciais. Este indicador é fundamental para garantir que as operações da universidade não sejam interrompidas por falhas nos sistemas críticos.			
Método de Cálculo			
$\frac{\text{Tempo médio de resposta anterior} - \text{Tempo médio de resposta atual}}{\text{Tempo médio de resposta anterior}} \times 100$			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	Os dados serão alimentados a partir dos registros de manutenção e das intervenções realizadas, permitindo a comparação do tempo de resposta em diferentes períodos.	
	<b>Considerações</b>	Os dados serão alimentados a partir dos registros de manutenção e das intervenções realizadas, permitindo a comparação do tempo de resposta em diferentes períodos.	
<b>Metas</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
	20%	30%	40%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
Indicador de Resultado			
<i>Percentual de unidades acadêmicas com manutenção predial regular</i>			
<b>Id.</b>	Ind. 6		
<b>Unidade Responsável</b>	Proadi, Prefeitura Universitária		
<b>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</b>	Obj 1.1 — Ambientes adequados ao ensino; Obj 1.2 — Condições materiais adequadas; Obj 3.6 — Ambientes seguros; e Obj 4.9 — Manutenção da infraestrutura física.		
<b>Alinhamento cadeia de valor</b>	Gestão de Infraestrutura		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mede a cobertura de manutenção preventiva regular em unidades acadêmicas da UFMS, ou seja, o percentual de unidades acadêmicas que recebem manutenção predial conforme o cronograma estabelecido, com foco em preservar a qualidade e a segurança dos ambientes de ensino.			
Método de Cálculo			
$\frac{\text{Número de unidades acadêmicas com manutenção regular}}{\text{Número total de unidades acadêmicas}} \times 100$			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	Os dados serão alimentados a partir dos registros de execução das manutenções prediais em unidades acadêmicas, garantindo que todas as unidades sejam atendidas de forma regular e planejada.	
	<b>Considerações</b>	Os dados serão alimentados a partir dos registros de execução das manutenções prediais em unidades acadêmicas, garantindo que todas as unidades sejam atendidas de forma regular e planejada.	
<b>Metas</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
	60%	75%	100%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções preventivas, considerando novas demandas ou adequações na infraestrutura da universidade.		

Ficha de Indicador de Resultado			
Indicador de Resultado			
<i>Índice de Disponibilidade dos Equipamentos Essenciais</i>			
Id.	Ind. 7		
Unidade Responsável	Proadi, Prefeitura Universitária e Propp		
Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado	Obj 1.1 — Qualidade do ensino com infraestrutura adequada; Obj 4.5 — Sustentabilidade e inovação tecnológica; e Obj 4.9 — Manutenção da infraestrutura física.		
Alinhamento cadeia de valor	Gestão de Infraestrutura		
Descrição do Indicador de Resultado			
Mensura a proporção de equipamentos essenciais (climatização, projetores, geradores, computadores institucionais, etc.) que permanecem em funcionamento adequado ao longo do período monitorado. Avalia a efetividade da manutenção preventiva e a capacidade de resposta às ocorrências corretivas.			
Método de Cálculo			
$IDEE = \frac{\text{Quantidade de equipamentos disponíveis e em funcionamento}}{\text{Quantidade total de equipamentos essenciais}} \times 100$			
Polaridade	Positiva (quanto maior, melhor)		
Acompanhamento	Semestral		
Base de Dados	Fonte:	Os dados para cálculo do indicador serão obtidos, prioritariamente, nos registros do sistema de suporte da UFMS (GLPi), no inventário institucional de equipamentos e nos controles internos mantidos pelas unidades.	
	Considerações		
Devem ser considerados apenas equipamentos essenciais às atividades acadêmicas e administrativas. Sempre que possível, registrar o motivo da indisponibilidade para apoiar o planejamento da manutenção.			
Metas	2025	2026	2027
	60%	70%	90%
Observações e registro de alterações	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções dos equipamentos essenciais, considerando novas demandas ou adequações tecnológicas na universidade.		

Indicador de Resultado			
<i>Índice de Confiabilidade da Frota Oficial</i>			
<b>Id.</b>	Ind. 8		
<b>Unidade Responsável</b>	Proadi, Prefeitura Universitária		
<b>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</b>	Obj 3.7 — Condições adequadas para servidores e trabalhadores; Obj 4.1 — Boas práticas de governança e gestão; e Obj 4.9 — Manutenção da infraestrutura física.		
<b>Alinhamento cadeia de valor</b>	Gestão de Infraestrutura		
Descrição do Indicador de Resultado			
Avalia a proporção de veículos da frota oficial que permanecem aptos para uso, com manutenção em dia e sem restrições de operação. Mede o desempenho da manutenção preventiva e a capacidade de garantir deslocamentos institucionais com segurança.			
Método de Cálculo			
$ICFO = \frac{\text{Número de veículos aptos e disponíveis}}{\text{Número total de veículos da frota oficial}} \times 100$			
<b>Polaridade</b>	Positiva (quanto maior, melhor)		
<b>Acompanhamento</b>	Semestral		
<b>Base de Dados</b>	<b>Fonte:</b>	Dados do sistema de gestão da frota da UFMS, complementados pelos registros de manutenção e controle de documentação dos veículos.	
	<b>Considerações</b>		
	Somente veículos ativos e disponíveis para uso institucional devem integrar o cálculo. Recomenda-se registrar os principais motivos de indisponibilidade para qualificar a análise.		
<b>Metas</b>	2025	2026	2027
	30%	60%	80%
<b>Observações e registro de alterações</b>	A meta será ajustada anualmente com base na performance de execução das manutenções da frota oficial, considerando novas demandas de uso ou adequações na gestão de veículos da universidade.		

— ★ ★ ★ ★ ★ —  
**UFMS**  
**É 10!**  
— ★ ★ ★ ★ ★ —  
**NOTA MÁXIMA NO MEC**



[www.ufms.br](http://www.ufms.br)



[/ufmsbr](https://www.facebook.com/ufmsbr)



[@ufmsoficial](https://www.instagram.com/ufmsoficial)



Educativa UFMS



[/school/ufms](https://www.linkedin.com/school/ufms)



[/tvufms](https://www.youtube.com/tvufms)