



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



RESOLUÇÃO Nº 1.302-COGRAD/UFMS, DE 8 DE DEZEMBRO DE 2025.

Altera a Resolução nº 939, de 21 de agosto de 2023, que aprova o Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – Tecnológico da Escola de Administração e Negócios.

**O PRESIDENTE DO CONSELHO DE GRADUAÇÃO** da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no uso da atribuição que lhe confere o art. 4º, *caput*, inciso IV, do Regimento Geral da UFMS, aprovado pela Resolução nº 137, Coun, de 29 de outubro de 2021, e tendo em vista o disposto na Resolução nº 105, Coeg, de 4 de março de 2016, na Resolução nº 106, Coeg, de 4 de março de 2016, e na Resolução nº 430, Cograd, de 16 de dezembro de 2021, e considerando o contido no Processo nº 23104.032929/2020-97, resolve, *ad referendum*:

Art. 1º A Resolução nº 939, de 21 de agosto de 2023, passa a vigorar com as seguintes alterações:

“Art. 2º .....

I - .....

“b) mínima UFMS: mil e seiscentas horas.

.....” (NR)

Art. 2º Ficam alterados os itens abaixo, partes integrantes do Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – Tecnológico, que passam a vigorar na forma do Anexo a esta Resolução:

I - o Item 1. Identificação do Curso; e

II - o Item 7. Currículo.

Art. 3º Fica revogado, a partir de 2 de março de 2026, o inciso I do art. 2º da Resolução nº 1.116, de 18 de novembro de 2024.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, com efeitos a partir de 2 de março de 2026, para todos os estudantes do Curso.

CRISTIANO COSTA ARGEMON VIEIRA



NOTA  
MÁXIMA  
NO MEC

UFMS  
É 10!!!



Documento assinado eletronicamente por **Cristiano Costa Argemon Vieira, Presidente de Conselho**, em 09/12/2025, às 14:48, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufms.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **6088301** e o código CRC **E8E91A42**.

### CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária

Fone: (67) 3345-7041

CEP 79070-900 - Campo Grande - MS

Referência: Processo nº 23104.000031/2025-64

SEI nº 6088301





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

1.1. Denominação do Curso: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

1.2. Código E-mec: 1111970

1.3. Habilitação: Não se aplica

1.4. Grau Acadêmico Conferido: Tecnologia

1.5. Modalidade de Ensino: Presencial

1.6. Regime de Matrícula: Semestral

1.7. Tempo de Duração (em semestres):

a) Proposto para Integralização Curricular: 4 Semestres

b) Mínimo CNE: Não Se Aplica

c) Máximo UFMS: 6 Semestres

1.8. Carga Horária Mínima (em horas):

a) Mínima CNE: 1600 Horas

b) Mínima UFMS: 1600 Horas

1.9. Número de Vagas Ofertadas por Ingresso: 60 vagas para o curso 2505;

1.10. Número de Entradas: 1

1.11. Turno de Funcionamento: Noturno, Sábado pela manhã e Sábado à tarde para o curso 2505;

1.12. Local de Funcionamento:

1.12.1. Unidade de Administração Setorial de Lotação: ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS

1.12.2. Endereço da Unidade de Administração Setorial de Lotação do Curso: Av Sen. Filinto Müller, 1555

1.13. Forma de ingresso: As formas de Ingresso nos cursos de Graduação da UFMS são regidas pela Resolução nº 550, Cograd, de 20 de novembro de 2018; Capítulo IV, Seção I – Art. 34: O ingresso nos cursos de graduação da UFMS ocorre por meio de: I - processos seletivos para portadores de certificado de conclusão do ensino médio ou equivalente, sendo eles: a) Sistema de Seleção Unificada; b) Vestibular; c) Programa de Avaliação Seriada Seletiva; d) Seleção para Vagas remanescentes; e) Seleção para Portadores de visto de refugiado, visto humanitário ou visto de reunião familiar. II - convênios ou outros instrumentos jurídicos de mesma natureza, firmados com outros países para portadores de certificado de conclusão do ensino médio ou equivalente; III - processos seletivos para portadores de diploma de curso de





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

graduação, condicionado à existência de vagas;IV - matrícula cortesia, para estrangeiros que estejam em missões diplomáticas ou atuem em repartições consulares e organismos internacionais e seus dependentes, independentemente da existência de vagas, conforme legislação específica;V - processo seletivo para transferência de estudantes regulares de outras instituições nacionais de ensino superior, para cursos da mesma área de conhecimento, e condicionado à existência de vagas;VI - transferência compulsória de estudantes de outras instituições nacionais de ensino superior, para cursos da mesma área de conhecimento, independentemente da existência de vagas, conforme legislação específica;VII – seleção para movimentação interna de estudantes regulares da UFMS para mudança de curso, condicionado à existência de vagas;VIII - permuta interna para troca permanente entre estudantes do mesmo curso no âmbito da UFMS;IX - convênios ou outros instrumentos jurídicos de mesma natureza, firmados com instituições nacionais ou internacionais de ensino, para mobilidade de estudantes regulares de outras instituições;X - matrícula para complementação de estudos, para os candidatos que optaram por revalidar o diploma na UFMS, de acordo com a legislação específica; eXI – seleção de reingresso para os estudantes excluídos que tenham interesse em dar continuidade aos estudos no mesmo curso, habilitação, modalidade, turno e Unidade de origem, condicionado à existência de vagas.Os critérios e procedimentos que regulamentam o ingresso são definidos em Regulamentos e em editais específicos, condicionado à existência de vagas e às especificidades dos cursos.

## 7. CURRÍCULO

### 7.1. MATRIZ CURRICULAR DO CURSO

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	CH
<b>CONTEÚDOS DE FORMAÇÃO BÁSICA</b>	
Economia e Negócios	60
Fundamentos da Administração	60
Matemática Elementar	60
<b>CONTEÚDOS DE FORMAÇÃO TECNOLÓGICA</b>	
Fundamentos e Projetos de Operações	60
Gestão Contábil, de Custos e Preços	60
Gestão Estratégica	60
Gestão Financeira	60
Gestão Logística	60
Gestão Mercadológica	60
Gestão de Serviços	60
Matemática Financeira	60
Sistemas de Informação para Gestão	60
<b>CONTEÚDOS DE FORMAÇÃO HUMANÍSTICA</b>	
Comportamento Humano e Organizacional	60
Gestão de Pessoas por Competências	60





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	CH
<b>NÚCLEO DE ATIVIDADES PRÁTICAS</b>	
Pesquisa Aplicada Interdisciplinar	90
Prática de Processos Organizacionais II	60
Práticas de Processos Organizacionais I	60
<b>COMPLEMENTARES OPTATIVAS</b>	
Para integralizar o Curso, o estudante deverá cursar, no mínimo, 270 horas em componentes curriculares optativas do rol abaixo ou em componentes curriculares oferecidos por outros cursos da UFMS (Art. 34 da Resolução nº 430, COGRAD/UFMS, de 16 de dezembro de 2021).	
Educação das Relações Étnico-raciais	60
Estudo de Libras	60
Tópico Especial Interdisciplinar I	90
Tópico Especial Interdisciplinar II	90
Tópico Especial Interdisciplinar III	90
Tópico Especial Interdisciplinar IV	90
Tópico Especial Interdisciplinar IX	90
Tópico Especial Interdisciplinar V	90
Tópico Especial Interdisciplinar VI	90
Tópico Especial Interdisciplinar VII	90
Tópico Especial Interdisciplinar VIII	90
Tópico Especial Interdisciplinar X	90
Tópico Especial Interdisciplinar XV - Projeto de Extensão	90
<b>COMPONENTES CURRICULARES INSTITUCIONAIS DE FORMAÇÃO CIDADÃ</b>	
Para integralizar o Curso, o estudante deverá cursar o rol de disciplinas a seguir:	
Empreendedorismo e Inovação	30
Inteligência Artificial: Fundamentos e Práticas	30
Vida, Cidadania e Sustentabilidade	30

COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES	CH
(ACS-ND) Atividades Complementares (OBR)	190
(AEX-ND) Atividades de Extensão (OPT)	160
(AOE-ND) Atividades Orientadas de Ensino (OPT)	102
(Enade) Exame Nacional de Desempenho (OBR)	

Para integralização do Curso, o estudante deverá cursar, no mínimo, dez por cento da carga horária total do Curso em atividades de extensão, de forma articulada com o ensino, em componentes curriculares disciplinares e/ou não disciplinares, definidos na oferta por período letivo e registrado a cada oferta.





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

As Componentes Curriculares Disciplinares do Curso poderão ser cumpridas total ou parcialmente na modalidade a distância definidas na oferta, observando o percentual máximo definido nas normativas vigentes.

COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES	Definições Específicas
(ACS-ND) Atividades Complementares (OBR)	CCND I A Tabela de Pontuação das Atividades Complementares poderá ser consultada em <a href="https://siscad.ufms.br/administrativo/pontuacao-atividade-complementar">https://siscad.ufms.br/administrativo/pontuacao-atividade-complementar</a>
(AEX-ND) Atividades de Extensão (OPT)	CCND III
(AOE-ND) Atividades Orientadas de Ensino (OPT)	CCND II
(Enade) Exame Nacional de Desempenho (OBR)	

## 7.2. QUADRO DE SEMESTRALIZAÇÃO

ANO DE IMPLANTAÇÃO: A partir de 2026-1

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	ATP-D	AES-D	APC-D	ACO-D	OAE-D	CH Total
1º Semestre						
Fundamentos da Administração	60					60
Gestão de Pessoas por Competências	60					60
Gestão Estratégica	60					60
Gestão Mercadológica	60					60
Matemática Elementar	60					60
<b>SUBTOTAL</b>	<b>300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>300</b>
2º Semestre						
Economia e Negócios	60					60
Gestão de Serviços	60					60
Gestão Logística	60					60
Matemática Financeira	60					60
<b>SUBTOTAL</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>240</b>
3º Semestre						
Comportamento Humano e Organizacional	60					60
Fundamentos e Projetos de Operações	60					60





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

COMPONENTES CURRICULARES/DISCIPLINAS	ATP-D	AES-D	APC-D	ACO-D	OAE-D	CH Total
<b>3º Semestre</b>						
Gestão Contábil, de Custos e Preços	60					60
Práticas de Processos Organizacionais I	60					60
<b>SUBTOTAL</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>240</b>
<b>4º Semestre</b>						
Gestão Financeira	60					60
Pesquisa Aplicada Interdisciplinar	90					90
Prática de Processos Organizacionais II	60					60
Sistemas de Informação para Gestão	60					60
<b>SUBTOTAL</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>270</b>
<b>COMPLEMENTARES OPTATIVAS</b>						
Disciplinas Complementares Optativas (Carga Horária Mínima)						270
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>270</b>
<b>COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES</b>						
(Acs-nd) Atividades Complementares						190
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>190</b>
<b>NÚCLEO DE FORMAÇÃO CIDADÃ</b>						
Disciplinas de Núcleo de Formação Cidadã (Carga Horária Mínima)						90
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1050</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1600</b>

**LEGENDA:**

- Carga horária em hora-aula de 60 minutos (CH)
- Carga horária das Atividades Teórico-Práticas (ATP-D)
- Carga horária das Atividades Experimentais (AES-D)
- Carga horária das Atividades de Prática como Componentes Curricular (APC-D)
- Carga horária das Atividades de Campo (ACO-D)
- Carga horária das Outras Atividades de Ensino (OAE-D)





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

### PRÉ-REQUISITOS DAS COMPONENTES CURRICULARES DISCIPLINARES

DISCIPLINAS	PRÉ-REQUISITOS
NÃO SE APLICA	

### PRÉ-REQUISITOS DAS COMPONENTES CURRICULARES NÃO DISCIPLINARES

CCNDs	DISCIPLINAS	Porcentagem
NÃO SE APLICA		

### LEGENDA:

- Percentual de CH (em relação a CH total do Curso) que o estudante deve ter cursado para realizar a componente

### 7.3. TABELA DE EQUIVALÊNCIA DAS DISCIPLINAS

Em vigor até 2025/2	CH	Em vigor a partir de 2026/1	CH
Comportamento Humano e Organizacional	68	Comportamento Humano e Organizacional	60
Economia e Negócios	68	Economia e Negócios	60
Educação das Relações Étnico-raciais (Optativa)	68	Educação das Relações Étnico-raciais (Optativa)	60
Estudo de Libras (Optativa)	68	Estudo de Libras (Optativa)	60
Fundamentos da Administração	68	Fundamentos da Administração	60
Fundamentos e Projetos de Operações	68	Fundamentos e Projetos de Operações	60
Gestão Contábil, de Custos e Preços	68	Gestão Contábil, de Custos e Preços	60
Gestão de Pessoas por Competências	68	Gestão de Pessoas por Competências	60
Gestão de Serviços	68	Gestão de Serviços	60
Gestão Estratégica	68	Gestão Estratégica	60
Gestão Financeira	68	Gestão Financeira	60
Gestão Logística	68	Gestão Logística	60
Gestão Mercadológica	68	Gestão Mercadológica	60
I (Acs-nd) Atividades Complementares (Obr)	138	I (Acs-nd) Atividades Complementares (Obr)	190
II (Aoe-nd) Atividades Orientadas de Ensino (Opt)	102	II (Aoe-nd) Atividades Orientadas de Ensino (Opt)	102
III (Aex-nd) Atividades de Extensão (Opt)	160	III (Aex-nd) Atividades de Extensão (Opt)	160





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Em vigor até 2025/2	CH	Em vigor a partir de 2026/1	CH
Matemática Elementar	68	Matemática Elementar	60
Matemática Financeira	68	Matemática Financeira	60
Pesquisa Aplicada Interdisciplinar	68	Pesquisa Aplicada Interdisciplinar	90
Prática de Processos Organizacionais II	68	Prática de Processos Organizacionais II	60
Práticas de Processos Organizacionais I	68	Práticas de Processos Organizacionais I	60
Sistemas de Informação para Gestão	68	Sistemas de Informação para Gestão	60
Sem Equivalência		Vida, Cidadania e Sustentabilidade	30
Sem Equivalência		Empreendedorismo e Inovação	30
Sem Equivalência		Inteligência Artificial: Fundamentos e Práticas	30
Tópico Especial Interdisciplinar I (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar I (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar II (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar II (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar III (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar III (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar IV (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar IV (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar IX (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar IX (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar V (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar V (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar VI (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar VI (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar VII (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar VII (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar VIII (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar VIII (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar X (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar X (Optativa)	90
Tópico Especial Interdisciplinar XV - Projeto de Extensão (Optativa)	102	Tópico Especial Interdisciplinar XV - Projeto de Extensão (Optativa)	90

#### 7.4. LOTAÇÃO DAS DISCIPLINAS NAS UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

As disciplinas do curso de Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais estão lotadas no Escola de Administração e Negócios, exceto:

DISCIPLINA	UNIDADE
Educação das Relações Étnico-raciais	Faculdade de Ciências Humanas





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

DISCIPLINA	UNIDADE
Empreendedorismo e Inovação	Disciplinas sem Lotação
Estudo de Libras	Faculdade de Educação
Inteligência Artificial: Fundamentos e Práticas	Disciplinas sem Lotação
Matemática Elementar	Instituto de Matemática
Vida, Cidadania e Sustentabilidade	Disciplinas sem Lotação

## 7.5. EMENTÁRIO

## 7.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR

- **COMPORTAMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL:** Fundamentos do comportamento organizacional. O indivíduo na organização. Gestão de grupos. Sistema organizacional. Dinâmica organizacional. Temas emergentes em comportamento organizacional. Bibliografia Básica: Banov, Márcia Regina.

**Comportamento Organizacional** Melhorando o Desempenho e o Comprometimento no Trabalho. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597019995. Fiorelli, José Osmir. **Psicologia para Administradores**. 10. Ed. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597016116. Kanaane, Roberto. **Comportamento Humano nas Organizações**. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597012873. Rothmann, Ian. **Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788595152700. Bergamini, Cecília Whitaker.

**Psicologia Aplicada à Administração de Empresas** Psicologia do Comportamento Organizacional. 5. Rio de Janeiro Grupo Gen 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522498475. Bibliografia Complementar: Biazzini, Fábio De. **Lições Essenciais sobre Liderança e Comportamento Organizacional**. 2. Ed. São Paulo: Labrador, 2022. 1 Recurso Online. Isbn 9786550440039. Hollenbeck, John R; Iii, John Wagner. **Comportamento Organizacional: Criando Vantagem Competitiva**. 4. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2020. 1 Recurso Online (482 P.). Isbn 9788571440760. Bergamini, Cecília Whitaker. **Psicopatologia do Comportamento Organizacional** Organizações Desorganizadas, Mas Produtivas. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522126156. Bruning, Camila.

**Comportamento Organizacional e Intraempreendedorismo**. 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788544302941.

- **ECONOMIA E NEGÓCIOS:** Economia e gestão. Evolução do pensamento econômico. Microeconomia versus Macroeconomia. Problemas e Agentes econômicos. Fluxo real e monetário. Oferta, demanda, elasticidade e equilíbrio de mercado. Noções de Teoria do Consumidor. Comportamento do consumidor. Setores Econômicos. Noções da Teoria da Produção e Custos. Estruturas de Mercado. Noções de Externalidades e bens públicos. Temas emergentes. Bibliografia Básica: Silva, César Roberto Leite Da. **Economia e Mercados** Introdução à Economia. 20. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547227739. Mankiw, N. Gregory. **Introdução à Economia**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522127924. Mankiw, N. Gregory. **Princípios de Microeconomia**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786555584158. Bibliografia Complementar: Brunstein, Israel. **Economia de Empresas** Gestão Econômica de Negócios. São Paulo Atlas 2005 1 Recurso Online Isbn 9788522465248. Goolsbee, Austan; Levitt,





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Steven; Syverson, Chad. **Microeconomia**. 2. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788597016987. Baye, Michael R. **Economia de Empresas e Estratégias de Negócios**. 6. Porto Alegre Artmed 2010 1 Recurso Online Isbn 9788563308634.

- EDUCAÇÃO DAS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS: A superação do etnocentrismo europeu. Ensino de história e multiculturalismo. Conceitos fundamentais: raça, etnia e preconceito. Intelectuais, raça, sub-raça e mestiçagem. O mito da democracia racial e a ideologia do branqueamento. A legislação brasileira e o direito de igualdade racial. A sociedade civil e a luta pelo fim da discriminação de raça e cor. Os efeitos das ações afirmativas. Bibliografia Básica: Davis, Darién J. **Afro-brasileiros Hoje**. São Paulo, Sp: Selo Negro: Geledés, 2000. 128 P. Isbn 8587478095. Cashmore, Ellis. **Dicionário de Relações Étnicas e Raciais**. 2. Ed. São Paulo, Sp: Selo Negro, 2000. 598 P. Isbn 9788587478061. Borges, Rosane. Fórum para Igualdade entre Estados e Municípios. São Paulo: Fundação Friedrich Ébert Stiftung, 2005. Brasil. Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade. **Orientações e Ações para a Educação das Relações Étnico-raciais**. Brasília, Df: Secad, 2006. 256 P. Albuquerque, Wlamyra R. De. Uma História do Negro no Brasil. Brasília: Fundação Cultural Palmares, Ministério da Educação. Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade. **Orientações e Ações para a Educação das Relações Étnico-raciais**. Brasília: secad, 2006. Bibliografia Complementar: Silva Souza, Ana Lúcia Et Al. de Olho na Cultura: Pontos de Vista Afro-brasileiros. Brasília: Fundação Cultural Palmares, 2005. Isbn: 85-88070-030. Luciano, Gersem dos Santos. **o Índio Brasileiro: o que Você Precisa Saber sobre os Povos Indígenas no Brasil de Hoje**. Brasília, Df: Secad, 2006. 227 P. (Vias dos Saberes 1). Isbn 8598171573. Fausto, Carlos. **os Índios Antes do Brasil**. 3. Ed. Rio de Janeiro, Rj: Zahar, 2005. 94 P., [4] P. de Estampas (Descobrimo o Brasil). Isbn 857110543X. Rocha, Everaldo P. Guimarães. **o que É Etnocentrismo**. São Paulo: Brasiliense. 2006. Munanga, Kabengele; Gomes, Nilma Lino. **para Entender o Negro no Brasil de Hoje: História, Realidades, Problemas e Caminhos**. São Paulo: Global: Ação Educativa Assessoria, Pesquisa e Informação, 2004.

- EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO: Perfil empreendedor. O papel do empreendedor na sociedade. Motivação. Estabelecimento de metas. Ideias e oportunidades. Inovação. Técnicas e Ferramentas de planejamento e validação de negócios inovadores. Modelagem e Startups. Bibliografia Básica: Aidar, Marcelo Marinho. **Empreendedorismo**. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 1 Recurso Online (60 P.). Isbn 978655582093. Arantes, Elaine Cristina. **Empreendedorismo e Responsabilidade Social**. 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2014. 1 Recurso Online. Isbn 9788582129012. Tajra, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: Conceitos e Práticas Inovadoras**. 2. Ed. São Paulo: Érica, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788536531625. Mações, Manuel Alberto Ramos. **Empreendedorismo, Inovação e Mudança Organizacional, V. 3**. 1. Ed. São Paulo: Actual, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9789896942236. Biagio, Luiz Arnaldo. **Empreendedorismo: Construindo seu Projeto de Vida**. 1. Ed. Barueri: Manole, 2012. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788520448878. Bibliografia Complementar: Hisrich, Robert D; Sheperd, Dean A; Peters, Michael P. **Empreendedorismo**. 9. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788580553338. Tajra, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: da Ideia à Ação**. 1. Ed. São Paulo: Expressa, 2020. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788536533834. Marcondes, Luciana Passos; Cavalcanti, Osvaldo Elias Farah, Marly. **Empreendedorismo Estratégico**. 2. Ed. São Paulo: Cengage Learning,





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

2020. 1 Recurso Online (141 P.). Isbn 9786555582437.

- ESTUDO DE LIBRAS: Fundamentos epistemológicos, históricos, políticos e culturais da Língua Brasileira de Sinais (Libras). A pessoa surda e suas singularidades linguísticas. Relações pedagógicas da prática docente em espaços escolares. **Bibliografia Básica:** Lodi, Ana Claudia Balieiro; Mélo, Ana Dorziat Barbosa De; Fernandes, Eulalia (Org.). Letramento, Bilinguismo e Educação de Surdos. Porto Alegre: Mediação, 2012. Gesser, Audrei. Libras?: que Língua É Essa? Crenças e Preconceitos em Torno da Língua de Sinais e da Realidade Surda. São Paulo: Parábola, 2011. 87P. Quadros, Ronice Müller De; Karnopp, Lodenir. **Língua de Sinais Brasileira:** Estudos Linguísticos. Porto Alegre, Rs: Artmed, 2007. Xi, 221 P. (Biblioteca Artmed, Linguística). Isbn 9788536303086. Lacerda, Cristina Broglia Feitosa De; Santos, Lara Ferreira dos (Org.). Tenho um Aluno Surdo, e Agora? Introdução à Libras e Educação de Surdos. São Carlos: Editora da Ufscar, 2013. Sacks, Oliver. Vendo Vozes: Uma Viagem ao Mundo dos Surdos. Tradução de Laura Teixeira Motta. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. **Bibliografia Complementar:** Skliar, C. a Surdez: um Olhar sobre as Diferenças. Porto Alegre: Mediação, 1998. Capovilla, F. C.; Raphael, W. D. Dicionário Enciclopédico Ilustrado Trilíngue da Língua de Sinais Brasileira, V. 1 e 2. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 2001. Quiles, Raquel Elizabeth Saes. **Estudo de Libras.** Campo Grande, Ms: Ed. Ufms, 2011. 124 P Isbn 9788576133162.

- FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO: Fundamentos da administração. O ambiente da administração e da organização. Planejamento e estratégia. Organização. Direção. Controle. Ferramentas de gestão. Novas formas de administração e tecnologias de gestão organizacional. Novas demandas para a gestão: crises ambientais, gênero e diversidade, racismo. **Bibliografia Básica:** Introdução à Administração Desenvolvimento Histórico, Educação e Perspectivas Profissionais. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006308. Administração Fundamentos da Administração: Empreendedora e Competitiva. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016284. Williams, Chuck. **Adm** Princípios de Administração. 2. São Paulo Cengage Learning 2017 1 Recurso Online Isbn 9788522126958. Daft, Richard L. **Administração.** 3. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2017. 1 Recurso Online (494 P.). Isbn 9788522125258. **Bibliografia Complementar:** Lara, Luiz Gustavo Alves De. **Administração, Sistemas e Ambientes.** 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788559729603. Langrafe, Taiguara. **Administração** Uma Abordagem Inovadora com Desafios Práticos. São Paulo Fazendo Acontecer 2018 1 Recurso Online Isbn 9788566103120. Maximiano, Antonio Cesar Amaru. **Fundamentos de Administração** Introdução à Teoria Geral e aos Processos da Administração. 3. Rio de Janeiro Ltc 2014 1 Recurso Online Isbn 978-85-216-2751-7. Lacombe, Francisco. **Administração** Princípios e Tendências. 3. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 978-85-02-63450-3.

- FUNDAMENTOS E PROJETOS DE OPERAÇÕES: Evolução histórica. Conceitos Gerais da Função Produção. Classificação e Tipificação de Sistemas Produtivos. Gestão de Desempenho, objetivos e avaliação. Estratégia Operacional. Projeto de Produto e Sistemas Produtivos. Redes de Operações. Tecnologias de Processo. Arranjo físico. Localização. Capacidade Operacional. Organização do trabalho. Estudo de Tempos. **Bibliografia Básica:** Slack, Nigel. **Administração da Produção.** 8. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015386. Gaitner, Norman; Frazier, Greg. **Administração da Produção e Operações.** 8. Ed. São Paulo, Sp: Pioneira, 2002-2012. 598 P. Isbn 85-221-0237-6. Corrêa, Henrique L.;





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Corrêa, Carlos A. **Administração de Produção e Operações:** Manufatura e Serviços : Uma Abordagem Estratégica. 3. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2012. 680 P. Isbn 9788522469185. Martins, Petrônio Garcia. **Administração da Produção.** 3. São Paulo: Saraiva Uni, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788502618367. Krajewski, Lee J. **Administração de Produção e Operações.** 11. Ed. São Paulo: Pearson, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788543004655. Bibliografia Complementar: Carvalho, Marly Monteiro De; Paladini, Edson P. (Coord.). **Gestão da Qualidade:** Teoria e Casos. 2. Ed. Rev. e Ampl. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier: Campus, 2012. 430 P. Isbn 9788535248876. Moreira, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações.** 2. São Paulo Cengage Learning 2012 1 Recurso Online Isbn 9788522110193. Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Conceitos e Técnicas. 3. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006438. Ballester-alvarez, María Esmeralda. **Gestão de Qualidade, Produção e Operações.** 3. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597021523.

- **GESTÃO CONTÁBIL, DE CUSTOS E PREÇOS:** Noções preliminares: a empresa e a contabilidade. Processo contábil. Patrimônio: estrutura e variações. Escrituração contábil. Demonstrações contábeis. Contabilidade de custos. Métodos de custeio. Custos diretos e indiretos, fixos e variáveis. Formação de Preços. Bibliografia Básica: Padoveze, Clóvis Luís. **Contabilidade Geral** Facilitada. Rio de Janeiro Método 2017 1 Recurso Online Isbn 9788530974237. Crepaldi, Silvio Aparecido. **Contabilidade Gerencial** Teoria e Prática. 8. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597011654. Bruni, Adriano Leal. **Gestão de Custos e Formação de Preço.** 7. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online (Finanças na Prática). Isbn 9788597021059. Martins, Eliseu. **Contabilidade de Custos.** 11. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018080. Iudícibus, Sergio De. **Curso de Contabilidade para Não Contadores.** 8. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016932. Bibliografia Complementar: Dutra, René Gomes. **Custos** Uma Abordagem Prática. 8. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597012743. Iudícibus, Sergio De. **Contabilidade Comercial.** 10. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597007282. Ribeiro, Osni Moura. **Contabilidade de Custos.** 5. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547228392. Martins, Eliseu. **Contabilidade de Custos** Livro de Exercícios. 11. São Paulo Atlas 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522498710. Neves, Silvério Das. **Contabilidade de Custos** um Enfoque Direto e Objetivo. 12. São Paulo Saraiva 2018 1 Recurso Online Isbn 9788547220808.

- **GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS:** Processos e Subprocessos de Administração de Recursos Humanos (ARH); Diferença entre ARH e Gestão de Pessoas; Planejamento Estratégico de Pessoas baseado em Competências; Transição do modelo de Descrição de Cargos para o Modelo de Desenho de cargos por Competências; Recrutamento e Seleção de Pessoas baseados em Competências; Treinamento e Desenvolvimento baseado em Competências; Benefícios, Plano de Carreira e Remuneração, baseada em Competências; Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho, Ética, Relações Trabalhistas e Tratamento Justo no Trabalho. Gerenciamento de Igualdade de Oportunidades e Diferença; Inclusão; Processo de Desligamento de Pessoas; Questões Especiais em Gestão de Pessoas Por Competências. Aspectos de direitos humanos e educação ambiental. Educação das relações étnico-raciais: história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Bibliografia Básica: Snell, Scott A; Bohlander, George W; Norris, Shad S. **Administração de Recursos Humanos.** 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2020. 1 Recurso Online (316 P.). Isbn 9788522128952. Barbieri, Ugo Franco. **Gestão de Pessoas nas Organizações** Conceitos Básicos e Aplicações.





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597003062. Rossi, Jéssica de Cássia; Moresco, Marcielly Cristina; Scholz, Robinson Henrique. **Desenvolvimento Gerencial e Liderança**. 1. Ed. Porto Alegre: Sagah, 2021. 1 Recurso Online (320 P.). Isbn 9786556901183. Brandão, Hugo Pena. **Mapeamento de Competências**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013573. Vasconcellos, Marcos. **Inovação pelas Pessoas**. 1. Ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2021. 1 Recurso Online (372 P.). Isbn 9786555205572. Bibliografia Complementar: Melicio, Rose Kelly Irene S. da C; Vendrametto, Oduvaldo. **Autista no Mercado de Trabalho**. 1. Ed. São Paulo: Blucher, 2021. 1 Recurso Online (288 P.). Isbn 9786555500707. Chiavenato, Idalberto. **Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos**. 9. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (198 P.). Isbn 9786559771271. Chiavenato, Idalberto. **Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho**. 8. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (136 P.). Isbn 9786559771257. Chiavenato, Idalberto. **Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal**. 9. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786559771196. Chiavenato, Idalberto. **Desempenho Humano nas Empresas**. 8. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786559771219.

- **GESTÃO DE SERVIÇOS**: Serviços: natureza, processos e cenários. O papel do setor de serviços na economia. Ciclo de Serviços. Qualidade em serviços. Processo de produção de serviços. Design de Serviços. Aspectos relacionados a direitos humanos e educação ambiental. Bibliografia Básica: Corrêa, Henrique Luiz.

**Administração Estratégica de Serviços** Operações para a Experiência e Satisfação do Cliente. 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018578. Bateson, John E. G. **Princípios de Marketing de Serviços** Conceitos, Estratégias e Casos. 3. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522124039. Fitzsimmons, James A; Fitzsimmons, Mona J.

**Administração de Serviços**: Operações, Estratégia e Tecnologia da Informação. 7. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788580553291. Bibliografia Complementar: Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151. Zeithaml, Valarie A. **Marketing de Serviços** a Empresa com Foco no Cliente. 6. Porto Alegre Amgh 2014 1 Recurso Online Isbn 9788580553628. Lovelock, Christopher H.; Wirtz, Jochen. Marketing de Serviços: Pessoas, Tecnologia e Resultados. 5. Ed. São Paulo, Sp: Prentice Hall, 2010.

- **GESTÃO ESTRATÉGICA**: Processo de administração estratégica. Origens e escolas de pensamento sobre formulação e formação de estratégias. Modelos formais de planejamento estratégico: diretrizes organizacionais, análise do ambiente externo e interno, objetivos estratégicos, escolhas estratégicas, implementação de estratégias, indicadores de controle e de desempenho. Gestão da mudança e mobilização de pessoas para atingir resultados. Partes interessadas e as questões socioambientais, culturais e históricas na gestão estratégica. Atualidades no planejamento e gestão estratégica. Bibliografia Básica: Kaplan, Robert S.; Norton, David P. . **a Estratégia em Ação**: Balanced Scorecard. 23. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, [2006?]. 344 P. Isbn 9788535201499. Gestão Estratégica de Negócios Estratégias de Crescimento e Sobrevivência Empresarial. 3. São Paulo Cengage Learning 2018 1 Recurso Online Isbn 9788522127870. Hitt, Michael A.

**Administração Estratégica** Competitividade e Globalização: Conceitos. 4. São Paulo Cengage Learning Editores 2019 1 Recurso Online Isbn 9788522127986. Planejamento e Gestão Estratégica. 2. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788543025759. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Planejamento Estratégico** Conceitos, Metodologia, Práticas. 34. Rio de Janeiro





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016840. Bibliografia Complementar: Porter, Michael E. **Estratégia Competitiva:** Técnicas para Análise de Indústrias e da Concorrência. 2. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier: Campus, 2004. 409 P. Isbn 8535215263. Mintzberg, Henry; Ahlstrand, Bruce W.; Lampel, Joseph. **Safári de Estratégia:** um Roteiro pela Selva do Planejamento Estratégico. 2. Ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2015. 392 P. Isbn 9788577807215. Porter, Michael E. **Vantagem Competitiva:** Criando e Sustentando um Desempenho Superior. 11. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier: Campus, 1998. Xix, 512 P. Isbn 9788570015587. Tajra, Sanmya Feitosa; Santos, Nádia Dos. **Planejamento e Liderança.** 1. Ed. São Paulo: Érica, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788536530772. Barney, Jay B. **Administração Estratégica e Vantagem Competitiva:** Conceitos e Casos. 5. Ed. São Paulo: Pearson, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788543005867.

- **GESTÃO FINANCEIRA:** Gestão Financeira: papel e ambiente. Análise das demonstrações financeiras. Planejamento Financeiro e Orçamentário. Gestão Financeira do curto prazo: Gestão do Ativo e Passivo Circulante. Gestão do Capital de Giro e do Fluxo de Caixa. Planejamento e Gestão do Longo Prazo: Formação e Custo do Capital. Gestão do Risco e Retorno Alavancagem Financeira. Bibliografia Básica: Padoveze, Clóvis Luís. **Administração Financeira** Uma Abordagem Global. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 978-85-472-0497-6. Hoji, Masakazu. **Gestão Financeira Econômica.** Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597019292. Silva, Edson Cordeiro Da. **Como Administrar o Fluxo de Caixa das Empresas.** 10. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015539. Bibliografia Complementar: Assaf Neto, Alexandre. **Fundamentos de Administração Financeira.** 3. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597010145. Hoji, Masakazu. **Administração Financeira e Orçamentária.** 12. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597010534. Gitman, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira.** 12. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xxiii, 775 P. Isbn 9788576053323.

- **GESTÃO LOGÍSTICA:** Evolução histórica e conceitos gerais de materiais e logística. Gestão das Funções Logísticas: compras e desenvolvimento de fornecedores, recebimento, armazenagem, movimentação e distribuição. Previsão de Demanda. Gestão de Estoques: classificação ABC, lotes econômicos, sistemas de reposição e avaliação de estoques. Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management). Gestão de Relacionamentos. Gestão de Transportes: modais, frotas, rotas. Pesquisa Operacional aplicada à logística. Sustentabilidade na Cadeia de Suprimentos. Tecnologias Inovadoras. Gestão Patrimonial. Bibliografia Básica: Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos. 4. Porto Alegre Amgh 2013 1 Recurso Online Isbn 9788580553185. Gurgel, Floriano do Amaral; Francischini, Paulino G. **Administração dos Materiais e do Patrimônio.** 2. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522129393. Nogueira, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial.** 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015553. Luz, Charlene Bitencourt Soster. **Logística Reversa.** Porto Alegre Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595027022. Pozo, Hamilton. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.** 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597023220. Bibliografia Complementar: Gurgel, Floriano C. do Amaral. **Logística Industrial.** São Paulo Atlas 2008 1 Recurso Online Isbn 9788522471676. Gestão Patrimonial e Logística no Setor Público. Porto Alegre Ser - Sagah 2017 1 Recurso Online Isbn 9788595021662. Gurgel, Floriano do Amaral. **Administração da Embalagem.** 2. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116560. Gestão Logística do Transporte de Cargas. São Paulo Atlas 2002 1 Recurso Online Isbn





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

9788522494637.

- **GESTÃO MERCADOLÓGICA: Fundamentos de marketing. Planejamento de marketing e estratégia mercadológica. Ambiente externo da organização: pesquisa, clientes e segmentação. Ambiente interno da organização: produto, preço, distribuição e comunicação. Plano de marketing. Produtos sustentáveis. Marketing Digital. Bibliografia Básica:** Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing.** 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151. Turchi, Sandra R. **Estratégia de Marketing Digital e E-commerce.** 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015409. Malhotra, Naresh K. **Planos de Marketing.** São Paulo Saraiva 2009 1 Recurso Online Isbn 9788502206700. **Bibliografia Complementar:** Kotler, Philip; Keller, Kevin Lane. **Administração de Marketing.** 14. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2015. 765 P. Campomar, Marcos Cortez. **o Planejamento de Marketing e a Confecção de Planos** dos Conceitos a um Novo Modelo. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 9788502088416. Ferrell, O. C. **Estratégia de Marketing: Teoria e Casos.** 3. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Isbn 9788522126637. (Versão On-line).

- **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: FUNDAMENTOS E PRÁTICAS: Introdução à Inteligência Artificial (IA): conceitos, histórico e evolução. A IA como ferramenta de apoio à resolução de problemas, inovação e tomada de decisão em diferentes áreas. Aplicações interdisciplinares da IA na educação, na vida cotidiana, na saúde, no meio ambiente e nos direitos humanos. Reflexão crítica sobre ética, cidadania digital, inovação responsável e os impactos sociais, culturais, econômicos e ambientais da IA, bem como seus desafios para a sustentabilidade e o futuro do trabalho. Bibliografia Básica:** Kaufman, Dora. **Desmistificando a Inteligência Artificial.** 1. Ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2022. 1 Recurso Online (468 P.). Isbn 9786559281596. Valdati, Aline de Brittos. **Inteligência Artificial - Ia.** 1. Ed. São Paulo: Contentus, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9786559351060. Carraro, Fabrício. **Inteligência Artificial e Chatgpt:** da Revolução dos Modelos de IA Generativa à Engenharia de Prompt. São Paulo, Sp: Casa do Código, 2023. 1 Recurso Online. Isbn 9788555193583. **Bibliografia Complementar:** Garcia, Ana Cristina Bicharra. Ética e Inteligência Artificial. *Computação Brasil*, [S. L.], N. 43, P. 14–22, 2020. Disponível Em: <https://journals-sol.sbc.org.br/index.php/comp-br/article/view/1791>. Ventura, Thiago Meirelles; Oliveira, Allan Gonçalves De; Ganchev, Todor Dimitrov; Marques, Marinêz Isaac; Schuchmann, Karl-ludwig. Inteligência Artificial a Serviço da Biodiversidade do Pantanal. *Computação Brasil*, [S. L.], N. 43, P. 23–26, 2020. Disponível Em: <https://journals-sol.sbc.org.br/index.php/comp-br/article/view/1792>. Du Boulay, Benedict. Inteligência Artificial na Educação e Ética. *Re@ D-revista de Educação a Distância e Elearning*, V. 6, N. 1, P. E202303-e202303, 2023.

- **MATEMÁTICA ELEMENTAR: Números reais. Equações e Inequações. Funções de uma variável real. Noções de Trigonometria. Bibliografia Básica:** Bassanezi, Rodney Carlos. **Introdução ao Cálculo e Aplicações.** 1. Ed. São Paulo: Contexto, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788572449090. Gomes, Francisco Magalhães. **Pré-cálculo: Operações, Equações, Funções e Trigonometria.** 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522127900. Demana, Frankiln D. **Pré-cálculo.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2013. 1 Recurso Online. Isbn 9788581430966. **Bibliografia Complementar:** Iezzi, Gelson; Murakami, Carlos. **Fundamentos de Matemática Elementar 1: Conjuntos e Funções.** 8ª Ed.. São Paulo: Atual, 2010. 374 P. Iezzi, Gelson. **Fundamentos de Matemática Elementar, 3: Trigonometria.** 9. Ed. São Paulo, Sp: Atual, 2016. 311 P. (Fundamentos em





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Matemática Elementar, 3). Isbn 9788535716849 (Aluno). Iezzi, Gelson *Et Al.* **Matemática, Volume Único**. 2. Ed. São Paulo, Sp: Atual, C2007. 660 P. Isbn 9788535702859. Silva, Luiza Maria Oliveira Da; Machado, Maria Augusta Soares. **Matemática Aplicada à Administração, Economia e Contabilidade: Funções de Uma e Mais Variáveis**. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522126576. Tan, S. T. **Matemática Aplicada Administração e Economia**. 3. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116485.

- MATEMÁTICA FINANCEIRA: Noções fundamentais de matemática financeira. Regime de juros simples. Desconto comercial e racional. Regime de juros compostos. Rendas ou anuidades. Sistemas de amortização de empréstimos. Métodos de avaliação de investimentos. Correção monetária. Bibliografia Básica: Assaf Neto, Alexandre. **Matemática Financeira e suas Aplicações**. 14. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597021615. Assaf Neto, Alexandre. **Matemática Financeira**: Edição Universitária. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788597013139. Almeida, Jarbas Thunahy Santos De. **Matemática Financeira**. Rio de Janeiro Ltc 2016 1 Recurso Online Isbn 9788521631286. Bibliografia Complementar: Fernandes, Bruno Henrique Rocha. **Administração Estratégica** da Competência Empreendedora à Avaliação de Desempenho. 2. São Paulo Saraiva 2012 1 Recurso Online Isbn 9788502146013. Sobrinho, José Dutra Vieira. **Matemática Financeira**. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597015461. Castelo Branco, Anísio Costa. **Matemática Financeira Aplicada** Método Algébrico, Hp-12c e Microsoft Excel®. 4. São Paulo Cengage Learning 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522122721.

- PESQUISA APLICADA INTERDISCIPLINAR: Projetos. Ciclo de vida e critérios para seleção de projetos. Elaboração e apresentação de propostas de projeto. Gerenciamento de projetos. Alinhamento estratégico de projetos. Diagnóstico organizacional. Vistoria, Avaliação e Parecer Técnico. Modelos de gestão. Indicadores. Aspectos de Direitos Humanos e Educação Ambiental. Bibliografia Básica: Carvalho, Marly Monteiro. **Fundamentos em Gestão de Projetos** Construindo Competências para Gerenciar Projetos. 5. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018950. Menezes, Luís César de Moura. **Gestão de Projetos**. 4. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016321. Kerzner, Harold. **Gestão de Projetos** as Melhores Práticas. 4. Rio de Janeiro Bookman 2020 1 Recurso Online Isbn 9788582605301. Bibliografia Complementar: Casarotto Filho, Nelson. **Elaboração de Projetos Empresarias**. 2. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597008180. Cavalcanti, Francisco Rodrigo P. Fundamentos de Gestão de Projetos. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597005622 Keeling, Ralph. **Gestão de Projetos**: Uma Abordagem Global. 4. São Paulo: Saraiva, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788553131655. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto. **Curricularização da Extensão Universitária**. Editora Freitas Bastos 118 Isbn 9786556750132.

- PRÁTICA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS II: Métodos de Mapeamento, Modelagem e Redesenho. Mensuração e Avaliação do Desempenho de Processos. Governança de Processos. Transformação Digital. Gestão da Mudança. Pesquisa Aplicada/Visita Técnica. Bibliografia Básica: Análise e Modelagem de Processos de Negócio Foco na Notação Bpmn (Business Process Modeling Notation). São Paulo Atlas 2013 1 Recurso Online Isbn 9788522479917. Araújo, Luis César Gonçalves De. **Gestão de Processos** Melhores Resultados e Excelência Organizacional. 2.





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597010053. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Administração de Processos** Conceitos, Metodologia e Práticas. 6. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597021301. Baltzan, Paige. **Tecnologia Orientada para Gestão**. 6. Porto Alegre Amgh 2016 1 Recurso Online Isbn 9788580555493. Bibliografia Complementar: Project Management Institute. **Gerenciando Mudanças nas Organizações** um Guia de Práticas. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547208202. Brocke, Jan Vom. **Manual de Bpm** Gestão de Processos de Negócio. 1. Porto Alegre Bookman 2013 1 Recurso Online Isbn 9788582600665. Daft, Richard L. **Organizações** Teoria e Projetos. 11. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116898. Morais, Luís Felipe Magalhães De. **Transformação Digital: Como a Inovação Digital Pode Ajudar no seu Negócio para os Próximos Anos**. 1. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2020. 1 Recurso Online (352 P.). Isbn 9788571440739. Caldeira, Jorge. **100 Indicadores da Gestão: Key Performance Indicators**. 1. Ed. São Paulo: Actual, 2012. 1 Recurso Online (288 P.). Isbn 9789896940379.

- PRÁTICAS DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS I: Contexto e Conceitos da Qualidade. Fundamentos da Qualidade Total. Abordagem Lean. Ferramentas da Qualidade. Técnicas de Avaliação e Racionalização de Processos. Certificação, Avaliação e Reconhecimento da qualidade. Aspectos de direitos humanos e educação ambiental. Elaboração de planos de ação. Pesquisa Aplicada/Visita Técnica. Bibliografia Básica: Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Conceitos e Técnicas. 3. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006438. Souza, Stefania Márcia de Oliveira. **Gestão da Qualidade e Produtividade**. Porto Alegre Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595025561. Paladini, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade: Teoria e Prática**. 4. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597022032. Rodrigues, Marcus Vinicius. **Ações para a Qualidade: Gestão Estratégica e Integrada para a Melhoria dos Processos na Busca da Qualidade e Produtividade (Geiq)**. 6. São Paulo: Gen Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788595157156. Bibliografia Complementar: Lozada, Gisele. **Controle Estatístico de Processos**. Porto Alegre Ser - Sagah 2017 1 Recurso Online Isbn 9788595021174. Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Iso 9001:2015. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597007046. Liker, Jeffrey K. **o Modelo Toyota de Excelência em Serviços** a Transformação Lean em Organizações de Serviço. Porto Alegre Bookman 2019 1 Recurso Online Isbn 9788582604755. Rodrigues, Marcus Vinicius. **Entendendo, Aprendendo e Desenvolvendo: Sistemas de Produção Lean Manufacturing**. 2. Rio de Janeiro: Gen Ltc, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788595155817. Qualidade Gestão e Métodos. Rio de Janeiro Ltc 2012 1 Recurso Online Isbn 978-85-216-2195-9.

- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA GESTÃO: Conceitos fundamentais de Sistemas de Informação. Sistemas de Informação e estratégia empresarial. Infraestrutura da Tecnologia de Informação. Gestão da Informação e banco de dados. Telecomunicações e Redes. Tipos de Sistemas de Informação. Sistemas Gerenciais (SIG). Sistemas empresariais de negócios. Sistemas comerciais (e-commerce, e-business). Ética e segurança da informação. Questões legais. Temas emergentes. Bibliografia Básica: Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane Price. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 11. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xx, 484 P. Isbn 9788543005850. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Sistemas de Informações Gerenciais** Estratégias, Táticas, Operacionais. 17. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015447. Stair, Ralph M. **Princípios de**





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

**Sistemas de Informação.** 3. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522124107. O'brien, James A. **Administração de Sistemas de Informação.** 15. Porto Alegre Amgh 2012 1 Recurso Online Isbn 9788580551112. Bibliografia Complementar: Sordi, José Osvaldo De; Meireles, Manuel. **Administração de Sistemas de Informação.** 2. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788553131532. Rezende, Denis Alcides. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.** 9. São Paulo: Atlas, 2014. 1 Recurso Online. Isbn 9788522490455. Turban, Efraim. **Tecnologia da Informação para Gestão** em Busca de um Melhor Desempenho Estratégico e Operacional. 8. Porto Alegre Bookman 2013 1 Recurso Online Isbn 9788582600160.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR I: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR II: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR III: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR IV: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR IX: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR V: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VI: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VII: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VIII: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR X: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR XV - PROJETO DE EXTENSÃO: Extensão universitária. Avaliação de demandas sociais das comunidades. Elaboração de planos de ação. Fundamentos de gestão de projetos: escopo, tempo e recursos. Matriz de competências. Produtos técnicos-tecnológicos como meios de implementação. Avaliação de resultados. Bibliografia Básica: Fava, Rui. **Educação 3.0** Aplicando o Pdca nas Instituições de Ensino. São Paulo Saraiva 2014 1 Recurso Online Isbn 9788502221857. Kerzner, Harold. **Gestão de Projetos:** as Melhores Práticas. 4. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2020. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788582605301. Knobel, Marcelo. **Reflexões sobre Educação Superior.** 1. Ed. São Paulo: Blucher, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9786555061383. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto. **Curricularização da**





ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN  
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

**Extensão Universitária.** Editora Freitas Bastos 118 Isbn 9786556750132.  
**Bibliografia Complementar:** Maciel, A. S. a Universidade e o Princípio da Indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão: Utopia ou Realidade. Rio Branco: Edufac, 2017. Cirino, Giovanni. **Comunidades de Aprendizagem e Estratégias Pedagógicas.** 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2015. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522123834. Hanashiro, Darcy Mitiko Mori; Teixeira, Maria Luísa Mendes. **Gestão do Fator Humano.** 3. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786587958460.

- VIDA, CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE: Reflexão crítica sobre as trajetórias de vida, escolar e profissional na construção da identidade pessoal, coletiva e cidadã, integrando aspectos cognitivos, éticos e socioemocionais. Desenvolvimento de competências socioemocionais voltadas ao protagonismo, à colaboração, à criatividade e à responsabilidade social nos múltiplos espaços de aprendizagem. Análise dos desafios da sustentabilidade em suas dimensões ambiental, social, econômica e cultural, abordando economia e meio ambiente, legislação e políticas públicas, relatórios e pactos globais. Discussão interdisciplinar da crise ambiental e das práticas inovadoras de desenvolvimento sustentável, contemplando inovação responsável, operações sustentáveis, gestão do ciclo de vida de produtos e observando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). **Bibliografia Básica:** Moran, José. a Importância de Construir Projetos de Vida na Educação. São Paulo: Universidade de São Paulo, 2017. Disponível Em: <https://Moran.eca.usp.br/Wp-content/uploads/2017/10/vida.pdf>. Acesso Em: 4 Out. 2025. Jr., Arlindo Philippi; Pelicioni, Maria Cecília Focesi. **Educação Ambiental e Sustentabilidade.** 2. Ed. Barueri: Manole, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788520445020. Prudencio, Adriana Cristina Madalena. **Acolhimento Socioemocional no Ingresso à Universidade:** Guia do Educador. Neurus, 2024. 1 Recurso Online. Isbn 978-65-5446-226-6. **Bibliografia Complementar:** Onu. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Agenda 2030. Organização das Nações Unidas, 2015. Disponível Em: <https://Brasil.un.org/Pt-br/sdgs>. Acesso Em: 12 Set. 2025. Freire, Paulo. **Pedagogia da Autonomia:** Saberes Necessários à Prática Educativa. 37. Ed. São Paulo, Sp: Paz e Terra, 2008. 148 P. (Leitura). Isbn 8521902433. Simonato, Monica Amala. **Competências Emocionais e Liderança Estratégica:** Como Líderes Visionários Criam Equipes de Alta Performance por Meio da Inteligência Emocional. 1. Ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2024. 1 Recurso Online (219 P.). Isbn 9788550824352.

## 7.7. POLÍTICA DE IMPLANTAÇÃO DA NOVA MATRIZ CURRICULAR

O Colegiado de Curso realizou estudo de impacto da nova estrutura curricular, analisando grupos de situações possíveis, e determina que a nova matriz curricular do Curso será implantada a partir do 1º semestre do ano letivo de 2026, para todos os estudantes do Curso. Com foco no acompanhamento pedagógico e na integralização curricular, o Colegiado de Curso desenvolverá ações de acompanhamento acadêmico dos estudantes, de modo a prevenir déficits de carga horária e apoiar a continuidade das trajetórias formativas, incluindo, quando necessário, componentes optativos ou Atividades Orientadas de Ensino.

